



**Consell Comarcal
de l'Alt Empordà**
Àrea de Medi Ambient

Memòria de serveis de l'àrea de medi ambient 2022

Missió

L'objectiu principal de l'Àrea de medi ambient del Consell Comarcal de l'Alt Empordà és facilitar als ajuntaments l'assumpció de les seves competències respecte a la posada en marxa i funcionament dels serveis municipals.

La nostra missió és ser un referent a la comarca per a la gestió, coordinació i administració de serveis municipals relacionats amb els vectors ambientals i amb la protecció de l'entorn. Per a assolir el nostre objectiu comptem amb un equip humà capacitat i amb criteris de presa de decisions basats en la sostenibilitat econòmica, social i ambiental.

Els valors que seran presents als nostres serveis i ens hi ajudaran són:

- El **lideratge** per a iniciar projectes innovadors amb la implicació de la població.
- L'**eficiència** utilitzant com a base l'economia d'escala per a permetre la sostenibilitat econòmica i ambiental.
- La **visió comarcal** dels serveis per a anticipar-nos a les necessitats del territori i l'adaptació d'aquesta a les necessitats canviants i diverses dels municipis. Entenent també com estratègies bàsiques les d'adaptació als impactes del canvi climàtic.
- La **proximitat** amb els usuaris dels serveis.
- La **comunicació** per a fer visibles les propostes impulsades de l'àrea i fer-ne partícip a la població per tal de conscienciar-la i implicar-la.
- Utilitzant estratègies basades en la **sostenibilitat** tenint en compte els recursos dels quals disposa la comarca. Incidint doncs en l'economia circular com a un eix de treball bàsic als projectes i serveis comarcals

L'equip humà

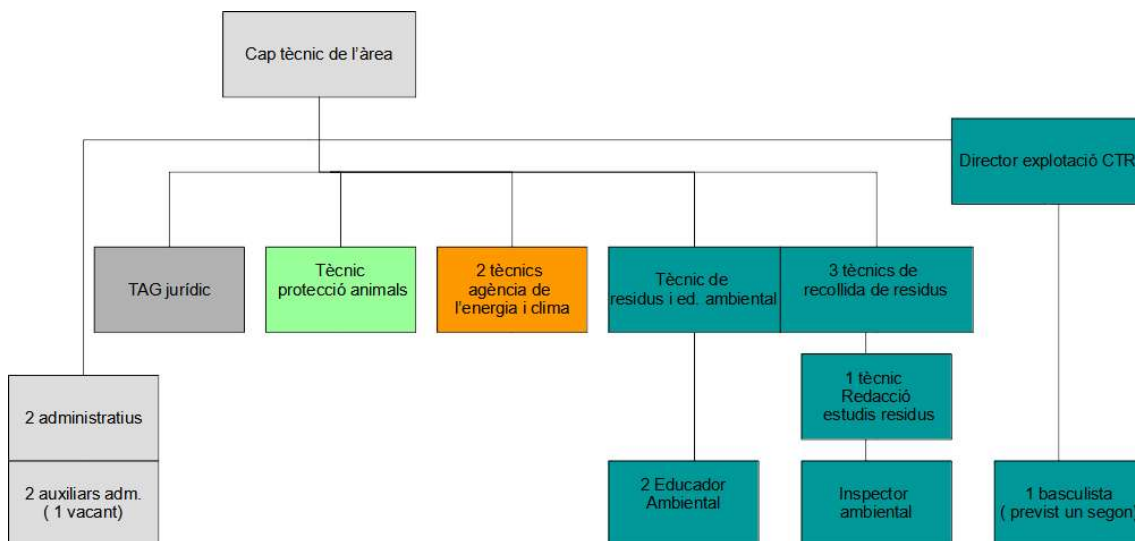
L'Àrea de medi ambient del Consell Comarcal de l'Alt Empordà està integrada per un equip de 18 persones amb les formacions professionals idònies per a planificar i coordinar serveis municipals. La seva experiència i coneixement de la comarca són els punts forts de l'equip, a més de la seva metodologia de treball que busca una transversalitat constant en els diferents serveis. De manera continuada, es treballa per a la incorporació del nous perfils professionals que coincideixin amb els nous serveis i necessitats ambientals dels ajuntaments i la comarca.

L'organigrama actual de l'àrea de medi ambient té doncs com a màxim responsable el gerent del Consell Comarcal i el president de l'entitat. A partir d'aquí és coordinat per dos Consellers Comarcals i per un Cap tècnic de l'àrea. Es disposa d'un total de 10 tècnics de medi ambient que es distribueixen les tasques en funció dels serveis i els àmbits que s'ofereixen.

A nivell de recursos humans l'àrea de medi ambient durant el 2022 la cap d'àrea ha redactat un Document de previsió de creixement de l'organigrama de l'àrea a partir de les necessitats que generaran la posada en marxa de nous projectes comarcals com la recollida de residus per zones amb models eficients, la implantació d'energies renovables en instal·lacions comarcals... Aquest nou organigrama modifica la distribució de tasques

per temàtiques i en alguns casos la forma de treballar, sobretot en l'àmbit de la recollida de residus. L'any 2022 s'han creat les places fixes corresponents a quasi la totalitat de la plantilla actual amb la previsió de consolidar el personal durant el 2023. Tanmateix, el 2022 ha estat un any de vacants, amb la baixa, i posterior reincorporació el mes de desembre, de nou personal interí. Aquest fet ha fet endarrerir alguns dels projectes iniciats i queda palès en el grau d'assoliment dels objectius marcats per a l'any 2022.

L'organigrama efectiu de l'àrea durant el 2022 és doncs el mateix que pel 2021 tot i no estat totes les places cobertes durant tot l'any :



Metodologia de treball

Les estratègies de treball, els projectes i els serveis oferts són el resultat d'un treball previ de planificació i recerca de necessitats portats a terme a nivell comarcal.

El Pla d'acció comarcal vigent conté els programes d'actuació i els serveis de l'àrea de medi ambient enfocats des del punt de vista estratègic.

Pel que fa a planificacions de diferents temàtiques el Consell Comarcal de l'Alt Empordà ha redactat i aprovat varis plans estratègics en diferents temàtiques. Per tal d'avaluar l'assoliment dels objectius dels plans i l'estat de desenvolupament de les accions es realitza periòdicament un seguiment. Durant el 2022 no s'ha aprovat cap informe de seguiment de la planificació actual.

D'altra banda, l'any 2022 el Consell Comarcal ha finalitzat i aprovat la redacció del Pla de transició energètica. Aquest document inclou una diagnosi i un pla d'acció amb les accions a dur a terme dins l'àmbit competencial del Consell Comarcal. Les accions d'aquest document s'han començat a realitzar.

Un dels objectius de treball de l'àrea de medi ambient és la transparència en les dades de gestió mitjançant la utilització de noves tecnologies i control de dades de gestió. Els nostres serveis disposen de plataformes a la xarxa amb un espai privat d'intercanvi per a usuaris i empreses col·laboradores que facilita la gestió de dades i la comunicació entre tots els agents implicats en els serveis. Aquests espais web estan en constant millora.

Seguiment dels diferents Plans estratègics de l'àrea de medi ambient

L'àrea de medi Ambient disposa d'una apartat a la seva pàgina web amb tota la planificació estratègica ambiental. En cadascun dels àmbits hi ha els documents de planificació i també els diferents informes de seguiment disponibles.

A la memòria del 2022 fem doncs un resum de les accions executades de la nostra planificació:

- **Pla Estratègic de recollida de residus 2020-2025**

El Pla estratègic de recollida de residus 2020-2025 inclou una acció que tracta d'incloure a la Memòria anual de l'àrea de medi ambient les accions realitzades del Pla. Atès que l'informe específic de seguiment es troba al web, anomenarem algunes de les accions importants que s'han treballat:

- Redacció dels estudis tècnics i econòmics de recollida de residus per zones. Adequació dels estudis econòmics a preus de mercat.
- Celebració de la taula comarcal de residus per a trobar punts d'entesa i de projectes comuns comarcals.
- Realització de campanyes d'educació ambiental i s'ha executat el primer curs escolars amb propostes del programa de formació ambiental Eco-competents.
- Es presenta una diagnosi i proposta de Servei de recollida, trituració i tractament de fracció verda a la comarca.
- Es presenten diverses sol·licitud de subvenció per a executar accions dels plans de prevenció de residus.

- **Carta del Paisatge**

Durant l'any 2022 s'ha treballat en accions de difusió dels paisatge de la comarca com:

- L'increment de miradors de la Xarxa de miradors de paisatge i a seva difusió.
- Col·laboració amb l'Ajuntament del Far d'Empordà en el disseny d'un Centre d'interpretació del paisatge i els recursos per a les visites que es finalitzarà el 2023.
- Un estudi de foment de la protecció del paisatge submarí que es presentarà el 2023.

- **Pla d'adaptació al canvi climàtic**

Aquest any 2022 no s'ha redactat informe de seguiment del Pla d'adaptació al canvi climàtic. Tanmateix s'ha treballat en diverses accions:

- Seguiment de l'avifauna i invasores del CTR Alt Empordà en el marc del Pla de vigilància ambiental.
- S'ha iniciat el treball tècnic per a l'adaptació dels patis escolars a refugis climàtics.
- Es treballa amb propostes comarcals relacionats amb el control d'espècies bio-invasores (cotorreta gris).

- **Pla de transició energètica**

Tot i ser el primer any d'aprovació de la planificació l'Agència Comarcal de l'Energia i Clima (ACEC) ha iniciat el treball de les accions incloses al pla com:

- Punts d'informació energètica per a donar a conèixer i potenciar les renovables i l'autoconsum.
- Establir instal·lacions productores d'energia renovable en les instal·lacions del CCAE.

Objectius generals

En totes les seves activitats o propostes, l'àrea de medi ambient es planteja assolir uns objectius generals d'una part pensant en la qualitat de les mateixes i l'altra en els seus efectes ambientals.

- **Objectius de treball**

En la memòria tècnica que acompanyava el pressupost de 2022 es plantejaven les següents línies de treball generals a nivell de tots els serveis de l'àrea, aquestes no han variat substancialment dels objectius de l'any 2021 atès que són objectius a llarg termini per anar consolidant els serveis en aquests aspectes.:

- L'estabilització de la plantilla de personal de l'àrea en aquells programes iniciats i que tenen naturalesa de servei que implica continuïtat, tenen finançament i/o estan relacionats amb infraestructures a gestionar.
- Incidir en el seguiment dels serveis de qualitat incorporant els recursos necessaris per portar-los a terme i millorant les eines per a la digitalització dels serveis i del seu seguiment.
- Revisió i posada al dia de reglaments i protocols de funcionament dels serveis. Aquesta és una feina de millora continuada i adaptació.
- Assolir la transparència de gestió tant a nivell públic com per als usuaris dels serveis a través de la xarxa.
- Planificar els nous serveis integrant-los al funcionament integral de l'àrea.

D'una manera general el treball de l'any 2022 ha assolit alguns d'aquests objectius com:

- Amb el procés d'estabilització del personal i les places creades durant l'any 2022 es dona per assolit l'objectiu de consolidar la majoria de les places actuals a l'organigrama de l'àrea.
- S'ha treballat i aprovat la modificació de reglaments d'entrada al CTR i Xarxa de deixalleries, i s'ha fet la redacció de nous reglaments de serveis de recollida de resta i form.

Per tal d'avaluar els objectius marcats per a cada servei s'estableixen uns indicadors de seguiment que ajudaran a avaluar el seu grau de compliment. Per tant, podem concretar les accions realitzades amb aquests indicadors:

CONCEPTE	INDICADOR	2019	2020	2021	2022
Increment de personal	Nombre de treballadors incorporats dedicats al servei	S'ha incorporat un tècnic temporal omplint una de les vacants.	Incorporació de dos tècnics temporals (efectiva gener 2021)	Incorporació de dos tècnics temporals	Incorporació al desembre de les places interinatge vacants, data en que hi ha totes les places cobertes.
	Nombre de places estructurals creades per estabilització de plantilla	-	4 han passat de temporals a indefinits.	-	6 places estructurals en el procés d'estabilització de personal i 3 places de tècnic estructural.
Sistemes de seguiment de serveis	Nombre de serveis amb informe integrat de seguiment per a cada ajuntament.	5 (recollida resta, deixalleries, compostatg e casolà comptabilitat energètica i protecció d'animals)	6 (s'inclou recollida FORM)	7 (informes de seguiment de PAES)	7
Incorporació eines informàtiques i transparència de gestió dels serveis.	Nombre de serveis amb gestió de dades públiques de resultats al web.	7 (CTR, 3 recollides residus, compostatg e casolà, deixalleries, protecció d'animals, programa educatiu)	7	7	8 (dades del pla de vigilància ambiental CTR,)
	Increment del nombre de tràmits relacionats amb els serveis que es poden fer on line.	1 (caracteritzacions form)	2 (formularis inscripció activitats escolars)	2	3 (consulta de detall de factures online)
	Nombre d'aplicacions informàtiques utilitzades pels serveis en el	6 pròpies, 5 externes	6 pròpies, 5 externes	6 pròpies, 5 externes	6 pròpies, 5 externes

	procés de gestió.				
Revisió de planificacions	Nombre de processos de revisió de documents de planificació realitzats.	1 Pla d'adaptació al canvi climàtic	1 Carta del paisatge (iniciat)	S'ha iniciat el seguiment del pla estratègic de residus	1 revisió del pla estratègic de residus. Treball de relació de les accions amb els ODS.
	Nombre de reglaments revisats o redactats en serveis actuals.	1 Reglament de recollida FORM i reglament d'explotació de l'abocador	1 reglament de visites al CTR	Redacció d'un protocol per a la qualitat de l'entrada de la Xarxa de FORM a la planta de compostatge.	2 reglaments d'entrada al CTR. 1 reglament de la Xarxa de deixalleries 2 reglaments de recollida de FORM i resta.
Nous serveis	Nombre de serveis nous creats i oferts als ajuntaments.	1 seguiment compostadors mecanitzats	-1 servei recollida vehicles abandonats	1 Servei de campanyes de sensibilització de residus	1 Servei de préstec de biotrituradora
	Peticions de nous serveis demanades pels ajuntaments. (convenis)	60	No s'han renovat convenis	No s'han renovat convenis	<u>Renuncies</u> recollida selectiva: 2 P. animals: 1 Nous convenis: CTR: 1

- **Objectius ambientals**

Per a aquests objectius s'avaluarà el nivell d'incorporació dels diferents valors de l'àrea a les diferents accions plantejades com a objectius de treball pel 2022. A cada acció s'establirà la possibilitat d'incloure, en la seva planificació, execució o valoració, metodologies que tinguin en compte la innovació, l'economia d'escala, la diversitat o la participació

De la gestió sostenible d'aquests vectors, en deriva un quart àmbit temàtic que és la protecció de l'entorn natural i la biodiversitat, inclosa l'adaptació de la població del territori als canvis de l'entorn.

Els objectius ambientals de l'àrea en aquest àmbit és treballar per tal que les accions realitzades o no contribueixin a paliar la incidència dels serveis (aigua, residus i energia) que afecten de manera directa o indirecta a l'entorn, per tal d'assolir una millora de la qualitat del medi natural que ens envolta.

D'altra banda, als objectius de treball de 2023 la memòria econòmica ja estableix les fites dels Objectius de desenvolupament sostenible a les quals es relaciona cada objectiu de treball. Per a l'any 2022 farem l'exercici de relacionar les accions amb els ODS genèrics per tal de treure'n unes conclusions.

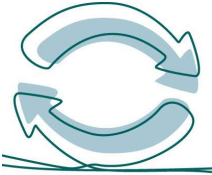
Objectius	Nb d'accions 2020 en les que s'incideix	Nb d'accions 2021 en les que s'incideix	Nb d'accions 2022 en les que s'incideix
1. Incidència en la reducció de les emissions a l'atmosfera.	43	44	53
2. Incidència en la reducció de despesa energètica.	9	6	14
3. Incidència de les accions fetes pels serveis en l'estalvi d'aigua.	1	2	4
4. Incidència en la protecció de la biodiversitat.	17	13	15
5. Incorporació de metodologies innovadores als serveis.	27	27	22
6. Grau d'aplicació d'economia d'escala als serveis.	45	46	48
7. Diversitat de necessitats	24	26	26
8. Incorporació d'accions de participació ciutadana als nous serveis o al seu seguiment.	27	30	35
9. Impuls de l'economia circular	24	25	22
10. Acció relacionada amb l'adaptació al canvi climàtic	20	20	14

- Objectius de treball pel 2022 per a cada servei

El Pla d'actuació comarcal en el seu programa d'actuació 11 exposa els serveis actuals i potencials de l'àrea de medi ambient. Aquest programa d'actuació està classificat en àmbits temàtics que defineixen un àmbit de gestió comú entre diferents serveis que es complementen i es relacionen entre ells.

Anualment, en el marc dels estudis econòmics que acompanyen el pressupost anual i les ordenances fiscals, s'estableixen uns objectius de treball per a cadascun dels àmbits i dels diferents serveis que serveixen de base per a iniciar o continuar desenvolupant els serveis existents o per a crear-ne de nous. En aquest apartat s'exposa, per a cada programa, els objectius de treball per a 2022.

Aquests objectius de treball corresponen a les accions avaluades als apartats anteriors per a valorar-ne la seva incidència ambiental.

Àmbit temàtic	Nom	DESCRIPCIÓ i OBJECTIUS
1	 Gestió de residus	Entenem per gestió de residus els processos de recollida transport i tractament dels residus generats a la comarca. <u>Tractament de residus</u> El tractament de residus són els processos de reciclats, valorització i disposició final dels residus sòlids urbans i els assimilables en aquest ordre jeràrquic. En el cas del Consell Comarcal l'activitat es centra al CTR Alt Empordà i la seva gestió <u>Recollida de residus</u> L'oferta de serveis de recollida de residus sòlids urbans d'origen-domèstic i comercial i transport a les corresponents plantes de tractament o valorització. L'evolució dels serveis de recollida de residus seguiran la planificació aprovada al Pla estratègic de recollida de residus de l'Alt Empordà 2020-2025.
Serveis inclosos		Fitxa núm.
Abocador comarcal		1.1
Planta de compostatge comarcal		1.2
Planta de triatge de fracció resta		1.3
Compostatge casolà		1.5
Recollida de paper, envasos i vidre en àrees d'aportació		1.6
Recollida segregada de paper, vidre i envasos per a empreses		1.7
Recollida de paper, vidre i envasos en nuclis comercials porta a porta		1.8
Recollida selectiva de la fracció orgànica		1.9
Recollida de residus sòlids urbans		1.10
Recollida de vehicles abandonats		1.11
Deixalleria Comarcal		1.13
Xarxa comarcal de deixalleries		1.14
Recollida de residus especials		1.15
Objectius de treball per a l'any 2022:		
<u>Abocador comarcal</u>		
• Caldrà construir la bassa d'aigües seminetes no construïdes durant la construcció		

- de la fase 5.1, en aquest sentit també es contempla d'adaptació d'una bassa actual.
- Finalitzar tancament del recinte de l'abocador en el tram nord en connexió amb el CTR.
- Cobrir la deshidratadora de fangs de depuració i adequació de l'obra civil.
- Adequació l'entorn del corredor biològic i paisatgisme.
- Finalitzar l'execució la desgasificació de la fase 4.
- Per a millorar l'explotació i adequar els protocols de funcionament al nou decret 646/2020 caldrà redactar nous documents tècnics relacionats amb la obligació del compliment del decret. Els estudis estaran relacionats amb contaminació lluminosa, i altres temes ambientals que també s'incorporaran al Pla de vigilància ambiental.

Plantes de tractament de residus

- Assolir un tractament de tones de FORM adequat per al funcionament correcte de la planta de compostatge.
- Adaptar protocols d'entrada als residus impropis de la fracció FORM.
- Fomentar accions de foment de la utilització del compost a la comarca.
- Accions de comunicació per al coneixement de la fracció resta i les problemàtiques de residus voluminosos, residus inflamables o altres que suposin problemàtiques a la planta.
- Millores al circuit de visites.

Compostatge casolà i comunitari

- Donar d'alta 50 compostadors casolans.
- Actualitzar el conveni de col·laboració per la prestació de la implantació i el seguiment del compostatge casolà per incloure les diferents modalitat de compostatge comunitari
- Actualitzar el reglament de funcionament del servei de compostatge en origen amb les noves necessitats.

Deixalleria comarcal i planta de voluminosos

- Licitació de l'explotació de la Deixalleria Comarcal i planta de voluminosos per a inici de posada en marxa el desembre de 2022.
- Licitació d'equips i subministraments de la deixalleria.
- Posada en marxa del control d'accés en coordinació amb l'accés la CTR.
- L'aprovació del reglament de la instal·lació.
- L'execució del projecte de dinamització del taller per a la reutilització del CTR.

Recollida selectiva paper,vidre i envasos domèstics

- Finalitzar la fase d'implantació del nou servei de recollida selectiva licitat el 2021.
- Fer una diagnosi i planificació de canvi de contenidors per finalització de vida útil a termini 5 anys per preveure la despesa i notificar-la als ajuntaments.
- Inventari estat contenidors i estudis de seguiment servei actualitzat i incloure metodologia amb aplicació informàtica.

Recollida selectiva a empreses

- Incloure al servei de recollida per a empreses en els nous estudis tècnics de

recollida porta a porta i nou model.

- La millora de la informació del servei cap als clients: espai web.
- La utilització d'eines informàtiques per a les tramitacions més usuals, el seguiment del servei...
- Incrementar el nombre de GP de FORM en el marc del servei de recollida existent en els 10 municipis delegants.

Recollida porta a porta a generadors singulars

- Executar en nou contracte amb el porta a porta comercial de paper, a diferents pobles en el marc del contracte de recollida selectiva.
- Recollida porta a porta comercial de totes les fraccions rebuig i FORM, integrada al servei de recollida porta a porta per a 5 municipis (Maçanet, Biure, Darnius, Pont de Molins i Terrades).

Recollida selectiva de la FORM

- Consolidació del servei de recollida selectiva de FORM modificat al juliol de 2021.
- L'execució de la campanya de comunicació anual per a assolir objectius de recollida.
- El seguiment del servei de recollida en els municipis delegats.

Recollida de la fracció resta

- Executar el servei de la licitació per a la recollida porta a porta de la fracció resta i FORM de residus en 5 municipis de la comarca com a projecte de gestió global dels residus en un municipi.
- Nou contracte de recollida de resta per Avinyonet, Cistella i Vilanant iniciat al novembre 2021.
- Campanya implantació de recollida porta a porta.
- Gestió subvencions per a implantació de la recollida porta a porta.

Xarxa comarcal de deixalleries

- Augmentar el nombre de deixalleries adherides a la xarxa comarcal.
- Fomentar l'ús de les deixalleries a la població a través de campanyes.
- Augmentar el nombre de deixalleries que tenen implementat el sistema de gestió informàtic de la Xarxa.
- Demanar subvencions per seguir amb les millores de la Xarxa comarcal. En concret la incorporació de punts de recollida de residus especials als municipis sense deixalleria per compliment dels objectius per 2023.
- Executar material de divulgació de la Xarxa comarcal.
- Incorporar recollida de capsules de cafè.
- Posada en marxa trituradora poda.

Recollida de residus especials

- Increment del 7.5% en relació a l'any 2021 de les tones gestionades a través dels serveis de recollida de la Xarxa
- Millora de seguiment de serveis.
- Acció de sensibilització per a fomentar la separació de residus especials.
- Incorporar nous residus: bengales i xeringues.

--

Àmbit temàtic	Nom	DESCRIPCIÓ i OBJECTIUS
3	 Protecció de la biodiversitat i protecció dels animals	Aquest programa inclou des de vetllar per a la protecció d'animals domèstics assegurant el benestar animal fins al foment de la protecció de la biodiversitat vegetal i faunística en l'àmbit comarcal. En l'àmbit de la protecció d'animals de companyia els serveis estan vinculats a un projecte central de construcció d'un centre de protecció i adopció dels animals. Pel que fa a la biodiversitat l'objectiu és l'estudi dels canvis de la biodiversitat a la comarca i la relació d'aquest amb la gestió municipal.
Serveis inclosos		Fitxa núm.
Servei de protecció d'animals de companyia		3.1
Servei de registre d'animals i llicències de gossos perillosos		3.2
Servei de control de població d'animals salvatges urbans		3.4
Objectius pel 2022: • Promoure l'adopció a través de la pàgina web i de campanya específica. • Fomentar el cens municipal i registre ANICOM i la implantació de xip per augmentar els retorns • Mantenir el web actualitzat i enllaçar-lo periòdicament a les xarxes socials. • Redacció del projecte d'explotació del nou centre d'acollida d'animals. • Intervencions de seguiment d'avifauna al Pla de vigilància ambiental del CTR. • Acabar la prova pilot de gestió de colònies de gats iniciada 2021 i planificar una eventual ampliació de municipis i canvis en el servei amb la valoració de la prova pilot		

Àmbit temàtic	Nom	DESCRIPCIÓ i OBJECTIUS
6	 Gestió energètica i adaptació al clima	L'energia és un dels recursos importants i amb un gran interès en l'actualitat. L'interès creixent per la utilització de les energies renovables, i la racionalització de l'ús de l'energia amb estratègies d'eficiència energètica estan a l'ordre del dia amb l'objectiu de mitigar els efectes del canvi climàtic. Per això el consell comarcal va iniciar el servei de Agència Comarcal de l'Energia i clima per a l'Alt Empordà. L'objectiu d'aquests serveis per a és treballar en la gestió diària municipal de l'energia amb la comptabilitat energètica municipal i la planificació i seguiment d'accions als municipis. També s'incideix en fer accions per a l'adaptació al canvi climàtic.
Serveis inclosos		Fitxa núm.
Plans d'acció energètics sostenibles als municipis (PACE)		6.1
Planificació i accions per a l'adaptació al canvi climàtic		6.2
Assessorament i suport a la gestió energètica municipal (Comptabilitat energètica)		6.5
Objectius pel 2022: <u>Planificació energètica sostenible:</u> - No es redactaran informe de seguiment atès que s'estan revisant en el mateix moment que es redacten els nous PAESC supramunicipals per part de la Diputació de Girona. - Disposar de 20 punts municipals d'informació energètica a la comarca reformulant el servei amb les noves necessitats. - Execució de les accions de sensibilització incloses al PAES (setmana mobilitat i setmana de l'energia) <u>Suport a la gestió energètica municipal</u> - Licitació del programa de gestió de comptabilitat energètica - Incrementar el nombre de municipis adherits a la compra agregada d'energia a l'ACM. - Tramitar subvencions del Pla a l'Acció per a 40 municipis, per a totes les línies d'actuació. - Realitzar 2 projectes de gestió energètica d'un equipament escolar al curs 2021/2022. - Incrementar propostes pedagògiques sobre energia a Eco-competents i el nombre d'escoles que utilitzen els recursos. <u>Planificació i execució d'accions d'adaptació al canvi climàtic</u> - Realitzar el seguiment biennal del pla d'adaptació al canvi climàtic segons la metodologia implantada el 2019/2020. - Reunir la taula de seguiment interna del CCAE pel canvi climàtic. - Iniciar una taula de seguiment externa pel seguiment del canvi climàtic. - Buscar finançament i sinèrgies per a realitzar les accions presentades la Pla. - Realitzar accions de comunicació a la població per a informar sobre els impactes del canvi climàtic i com adaptar-se. - Fer seguiment de les activitats de l'àrea de medi ambient pel que fa a emissions i		

adaptacions al canvi climàtic i incloure-ho com a dades del servei als webs de cadascun. • Formació dels tècnics de l'ACEC en relació a energies renovables. • Foment de l'energia solar fotovoltaica per autoconsum a la població (punt d'informació energètica i acció de comunicació) • Redacció d'un projecte comarcal d'autoconsum fotovoltaica en el Centre de tractament de residus que tingui un valor afegit de caràcter demostratiu.
--

Àmbit temàtic	Nom	DESCRIPCIÓ i OBJECTIUS
2	 Informació i educació ambiental	Els serveis de formació i comunicació ambiental es proposen, a partir de la posada en marxa del Triangle Ambiental com a base per a facultar la població pel coneixement dels serveis públics ambientals i la sensibilització en l'adquisició d'hàbits sostenibles que assegurin l'assoliment dels objectius dels serveis. Aquests serveis es treballen en 5 àmbits: La informació ambiental com a base de la transparència de dades de gestió dels serveis públics ambientals i La sensibilització que permetrà augmentar la participació de la població per assegurar l'èxit dels serveis La formació ambiental per augmentar el coneixement. La participació ciutadana. La implicació en la recerca per a implantació de millores al serveis.
Serveis inclosos		Fitxa núm.
Programa pedagògic ambiental per a centres escolars		2.1
Campanyes i activitats de sensibilització		2.2
Objectius pel 2022:		
<u>Programa pedagògic ambiental</u> • La planificació de la gestió interna del centre d'educació ambiental " El Triangle" i el seu funcionament a nivell d'oferta pedagògica relacionada amb el CTR i altres aspectes ambientals treballats des del CCAE. • Execució del programa "Eco-competents" presentat el 2021. • El seguiment de treballs de planificació de les visites al CTR des del punt de vista pedagògic (exposició, material, visites, tallers) • Oferta de noves activitats i impuls de la plataforma la col·lecció. • Curs de formació per a docents relacionat amb les activitats que presenta el programa pedagògic. • Cursos i formació continuada relacionada amb els serveis de l'àrea de medi ambient. <u>Campanyes i sensibilització</u> • Continuació de la campanya de comunicació per a fer conèixer el nou CTR: edició d'un exposició itinerant i altres elements de difusió i marxandatge. • Planificar i promoure als ajuntaments la utilització de serveis de campanya anual per a cadascuna de les fraccions de recollida de residus: resta, FORM i recollida selectiva • Campanyes d'implantació de serveis nous: implantació compostatge comunitari... • Implicació i activitats en les setmanes del medi ambient, mobilitat sostenible, prevenció de residus...		

- Impuls de guies de ciutadà sostenible i guia de les empreses sostenibles.
- Elaboració de la revista "Mediàtic" anual amb les informacions destacades d'àmbit ambiental realitzades per l'àrea i els ajuntaments. Pensar en la viabilitat d'un núm. especial de Mediàtic.
- Realització d'una acció de comunicació de foment de la prevenció de residus.
- Dinamització dels canals i xarxes de l'àrea de medi ambient.
- Realitzar una campanya de foment de la recollida selectiva PVE.
- Realització d'una campanya informativa de millora de la recollida de form.
- Campanya implantació de recollida porta a porta.
- Fomentar l'ús de les deixalleries a la població a través de campanyes.
- Acció de sensibilització per a fomentar la separació de residus especials.

Àmbit temàtic	Nom	DESCRIPCIÓ i OBJECTIUS
7 i 8	 Gestió del Paisatge i espais naturals Promoció del Producte Local, agricultura Ecològica i Venda directa	El Paisatge és un dels actius més important del territori per la diversitat d'unitats paisatgístiques i les seves singularitats, així com per l'actiu econòmic que representa pel sector turístic. Definits en la Carta del Paisatge de l'Alt Empordà i reforçat per l'Agenda 21 comarcal, els serveis i projectes relacionats amb aquesta temàtiques són molt importants a treballar a nivell comarcal. Els serveis inclosos en aquest àmbit es treballa en projectes de difusió i coneixement del paisatge a través de la Xarxa de miradors i alhora col·laborant amb ajuntaments amb iniciatives per a posar en valor el paisatge. D'alta banda s'estudien i plantegen als ajuntaments alternatives per a la gestió del paisatge urbà, periurbà o natural al voltant dels nuclis urbans. Pel que fa l'àmbit de treball de foment del producte ecològic i local tot i existir una planificació al respecte, no s'estan portant a terme serveis en aquest àmbit.
Serveis inclosos		Fitxa núm.
Xarxa de miradors de paisatge de l'Alt Empordà		7.1
Divulgació dels paisatges de l'Alt Empordà		7.2
Accions pel foment i coneixement de l'agricultura ecològica i producte local		8.2
Objectius del 2022:		
Xarxa de miradors i foment de coneixement del paisatge		
• S'ha previst una acció d'ampliació, millora i potenciació de la nova xarxa de miradors de paisatge i la seva posada en valor amb un nou web. • Es col·laborarà amb l'Ajuntament del Far d'Empordà per la posada en marxa del centre d'interpretació del paisatge. • Caldrà treballar transversalment amb l'àrea de turisme pel manteniment dels miradors i propostes conjuntes relacionades amb els itineraris turístics que inclouen els miradors.		
Foment de l'agricultura ecològica i de proximitat		
• Caldria incorporar a les campanyes relacionades amb altres serveis el foment del producte local. Sobretot incorporar-los en actes que incorporin refrigeri. • També redactar una proposta d'acció que relacioni el producte local amb el canvi climàtic.		

Incidència de cadascun dels objectius de treball en els objectius generals de l'àrea

Cada objectiu de treball exposat es defineix com una acció planificada a realitzar durant l'any 2022. Cadascuna de les accions que proposem anualment són necessàries per a la continuïtat i millora de cadascun dels serveis de l'àrea de medi ambient. Algunes de les accions plantejades són exclusivament administratives per a permetre evolucionar els serveis prestats o millorar les infraestructures associades a serveis. D'altres accions planificades responen a la necessitat de fomentar el coneixement dels serveis i el seu funcionament per tal que la població participi i els utilitzi correctament.

Tenint en compte que treballem amb serveis ambientals, l'assoliment dels objectius o accions planificades té incidència en els valors o objectius ambientals que formen part de la missió de l'àrea de medi ambient. Per aquesta raó es realitza un treball que relaciona cadascuna d'accions o objectius planificats amb la seva incidència ambiental i el treball intern de valors. Aquest treball es fa determinant per a cada acció:

- La seva incidència ambiental relacionada amb els vectors ambientals bàsics (emissions, aigua, biodiversitat, adaptació al canvi climàtic i economia circular)
- La seva relació amb els valors que es volen introduir en la metodologia de treball de l'àrea (eficiència, diversitat de necessitats, participació i innovació)
- La seva incidència amb els Objectius de desenvolupament sostenible (ODS). Aquesta paràmetre es realitzen per primera vegada en aquesta memòria i substituiran el primer punt de incidència ambiental en properes memòries per tal d'unificar criteris amb la resta d'entitats que treballen amb aquests criteris pertanyents a l'agenda 2030.

Avaluació general de l'àrea

- **Respecte al plantejament dels objectius de treball.**

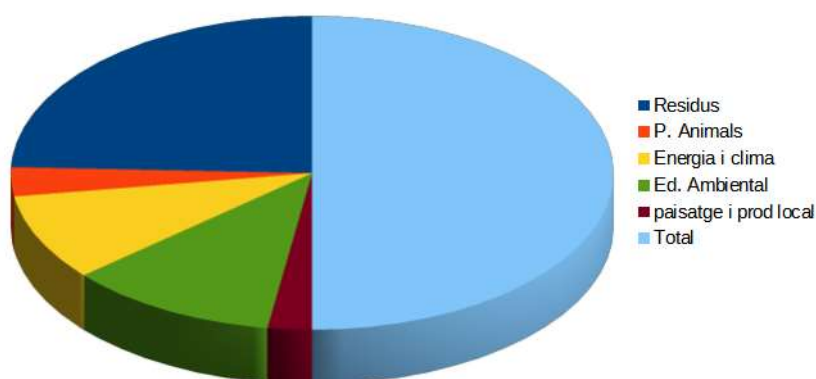
Analitzats els objectius de treball anuals es formulen com a accions a realitzar, la valoració dels objectius quantificables es realitza a la memòria específica de cada servei a través d'indicadors. Aquestes accions poden incloure tràmits administratius o algunes d'elles són tràmits en elles mateixes. Les accions que formen part dels objectius s'han intentat formular i concretar en accions definides per poder valorar l'estat d'execució. Moltes d'elles accions de difícilment s'assoleixen en un any.

De les 82 accions planificades per a la seva execució, un 49% corresponen al programa de gestió de residus, el més treballat a l'àrea i el qual disposa de més personal amb dedicació.

Pel que fa als altres programes, cal destacar que l'àmbit d'educació ambiental inclou totes les temàtiques ambientals excepte les corresponents a l'Agència de l'Energia i clima, i respecte a Paisatge i natura quan les accions o serveis oferts en aquests àmbits ja són de naturalesa de comunicació i sensibilització. El nombre d'accions per a cada àmbit resta més o menys constant en els darrers anys atès que no hi ha hagut encara cap acció realitzada que representi un punt d'inflexió i pugui fer incrementar la feina necessària per a desenvolupar nous serveis. Això està previst en el moment de posada en marxa del Pla estratègic de recollida de residus o amb la finalització de les obres de la fase 2 del CTR.

Programa	Accions	%
Residus	41	49%
P. Animals	5	6%
Energia i clima	15	18%
Ed. Ambiental	19	23%
paisatge i prod local	4	5%
Total	84	100%

NOMBRE D'ACCIONS PER A CADA ÀMBIT TEMÀTIC



- **Respecte a l'estat de desenvolupament dels objectius de treball de 2022**

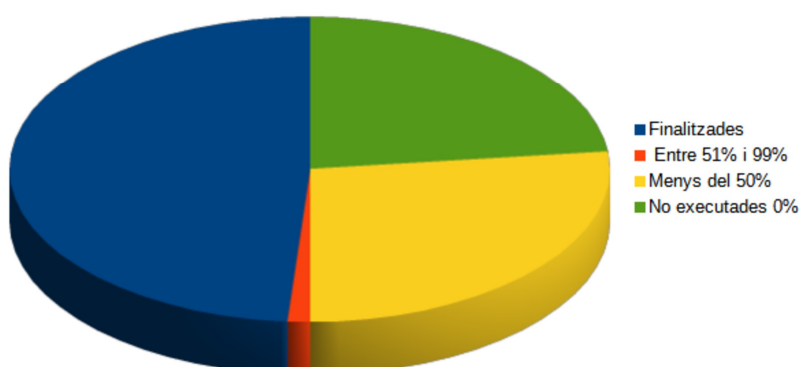
Cal destacar que per l'any 2022 es manté el mateix nombre aproximat d'objectius de treball o accions de treball planificades. Pel que fa a les accions no iniciades, la majoria d'elles estan relacionades amb:

- La licitació l'explotació de les instal·lacions que encara estan en construcció.
- Licitacions de serveis o obres que han quedat desertes i cal tornar a licitar.
- El seguiment del pla d'adaptació al canvi climàtic.

Cal anotar que les accions finalitzades acostumen a ser accions que es realitzen directament amb el personal de l'àrea de medi ambient o que només requereixen contractacions puntuals de suport.

Estat execució	Accions
Finalitzades	40
Entre 51% i 99%	1
Menys del 50%	22
No executades 0%	19

ESTAT D'EXECUCIÓ DE LES ACCIONS



- **Respecte al dimensionament de la incidència ambiental de les accions o objectius de treball**

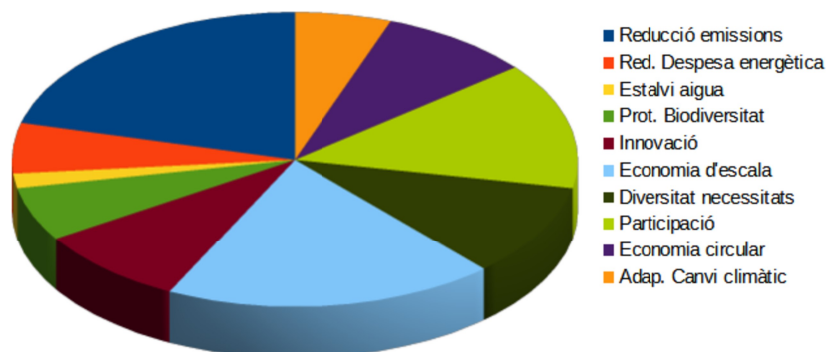
Tal i com s'indica en l'apartat anterior, un dels criteris pr a l'avaluació de les accions planificades és la seva incidència ambiental i també en la mesura en la que s'introdueixen valors en la metodologia de treball.

Respecte als valors i metodologies de treball, el treball per a fer més eficients els serveis a través de l'economia d'escala és el més important en les propostes de serveis. Tanmateix, en algunes de les accions es té en compte també la diversitat i necessitats i la innovació. La tendència no varia de l'any 2021.

Pel que fa a la incidència ambiental, el més significatiu respecte l'any 2021 és l'augment d'accions que incideixen en la reducció d'emissions (de 44 a 53) i de despesa energètica (de 6 a 14). la resta de resultats són similars a l'any anterior.

Objectiu general	Accions
Reducció emissions	53
Red. Despesa energètica	14
Estalvi aigua	4
Prot. Biodiversitat	15
Innovació	22
Economia d'escala	48
Diversitat necessitats	26
Participació	35
Economia circular	22
Adap. Canvi climàtic	14

Accions relacionades amb objectius generals



- Respecte als ODS treballats amb el treball realitzat

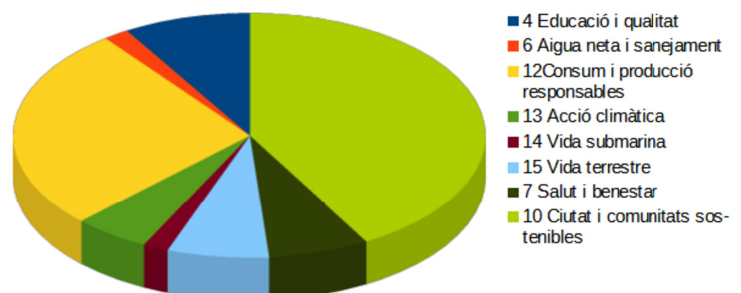
Com a primer any dins l'avaluació dels objectius o accions planificades es planteja la seva relació amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS). Cada acció s'ha relacionat amb un o més dels ODS tenint en compte els àmbits de treball de cadascun d'ells i que resumits són:

- **ODS 4 Educació de qualitat:** Coneixements teòrics i pràctics de vida sostenible.
- **ODS 6 Aigua neta i sanejament:** Accés a l'aigua, sanejament i reducció de la contaminació i reutilització de l'aigua.
- **ODS 12 Consum i producció responsables:** Ús sostenible de recursos naturals, reducció del malbaratament d'aliments, empreses sostenibles, contractació pública sostenible, campanyes de foment d'hàbits sostenibles.
- **ODS 13 Acció climàtica:** Adaptació al clima, mesures de mitigació del canvi climàtic i educació per a la mitigació i educació del canvi climàtic.
- **ODS 14 Vida marina:** Reducció de la contaminació marina per hàbits terrestres.
- **ODS 15 Vida terrestre:** Conservació dels ecosistemes, accions per evitar degradar hàbitats naturals, aturar la pèrdua de diversitat, control d'espècies exòtiques i invasores.
- **ODS 7 Salut i benestar:** Foment de l'energia renovable i l'eficiència energètica.
- **ODS 10 Ciutat i comunitats sostenibles:** Reduir l'impacte negatiu de la contaminació i generació de residus de les ciutats, promoure l'ús eficient dels recursos, d'adaptació al canvi climàtic i la prevenció de riscos naturals.

La primera avaluació o relació entre les accions o objectius de treball proposats pel 2022 i els ODS marca la principal missió de l'àrea de medi ambient i el seu àmbit majoritari de treball: El suport als ajuntaments per a fer comunitats més sostenibles i sobretot en l'àmbit dels serveis de recollida de residus. Destaca també el nombre d'accions d'educació emmarcades en el programa de formació ambiental Eco-competents. El percentatge d'accions en els ODS coincideix aproximadament amb l'avaluació de la incidència ambiental feta anteriorment. Per aquesta raó en properes memòries es treballarà concs amb aquests nous criteris.

ODS	Accions
4 Educació i qualitat	10
6 Aigua neta i sanejament	2
12 Consum i producció responsables	31
13 Acció climàtica	6
14 Vida submarina	2
15 Vida terrestre	8
7 Salut i benestar	8
10 Ciutat i comunitats sostenibles	48

Accions relacionades amb els ODS



- Conclusions

L'àrea de medi ambient treballa tenint en compte uns criteris ambientals generals i de valors que manté en la majoria de les seves actuacions o objectius de treball. Aquest any 2022 hem introduït el treball d'avaluació amb els ODS que anirà substituint els antics criteris d'incidència ambiental.

La crisi econòmica des dels inicis de 2022 provocada per la guerra d'Ucraïna ha disparat la inflació provocant un augment dels costos tant en materials com en recursos energètics. Aquest fet ha marcat la majoria de contractes i licitacions durant aquest any. Val a dir que han quedat deserts els contractes nous de recollida de residus, obligant a recalcular els costos, així com els contractes relacionats amb obres subvencionades. La majoria d'aquestes licitacions s'estan repetint durant el primer semestre de 2023.

El fet més rellevant ha estat l'inici del contracte de recollida selectiva amb la substitució de més de 200 contenidors per anar unificant el sistema de recollida cap a càrrega bilateral a la comarca, que podrà coexistir amb la introducció de models de recollida més eficients a curt termini.

La transició energètica ha estat un des temes cabdals de l'any 2022 per la seva rellevància i pel seguiment tècnic que cal fer des de l'Agència Comarcal de l'Energia i clima d'aquestes temàtiques als ajuntaments i els dubtes que es generen davant la implantació de les energies renovables.

Com sempre, l'Educació ambiental és un altre pal de paller de l'activitat de l'àrea de medi ambient, amb la generació de campanyes i materials pels ajuntaments i propostes pedagògiques pels centres escolars. La majoria de les propostes es plantegen amb els recursos i personal tècnic de l'àrea i amb suports puntuals per a la seva execució.

Val a dir que la comunicació digital dels serveis oferts és l'aposta que uneix tota l'estratègia de treball amb la informatització de la informació dels serveis i dels projectes sempre en línia.

Memòria i valoració de cada servei o projecte

Seguint la metodologia de treball emprada anualment en els documents de planificació estratègica de l'àrea de medi ambient, tant pel que fa al Pla d'actuació comarcal com la memòria econòmica que acompanya la proposta de pressupost i d'ordenances fiscals o contraprestacions econòmiques, la memòria anual també es divideix en diferents fitxes amb format similar.

Cada fitxa incorpora:

- La descripció del servei
- Els indicadors quantitatius de seguiment i el grau d'assoliment.
- Els indicadors qualitatius de seguiment i una valoració
- Una avaluació general del servei.
- Propostes de millora pel 2023

En aquest format es parteix d'un resum de resultats numèrics anuals de comarca, atès que cada servei disposa dels seus resultats detallats de gestió al web específic, resultats que són descarregables i editables per a permetre fer-ne les aplicacions que es cregui convenient.

Àrea de
medi ambientCONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ

MEMÒRIA DEL SERVEI DE CONTROL D'ENTRADA AL CTR

2022

1. Descripció del servei

El Consell Comarcal ofereix el servei de tractament de residus al Centre de tractament de residus de l'Alt Empordà.

Aquest complex disposa de diferents plantes de tractament gestionades a través d'empreses externes.

Amb l'objectiu d'unificar el tractament cara als usuaris del CTR a través d'un sol interlocutor i vetllar pel bon funcionament de les plantes, el Consell Comarcal assumeix amb gestió directa el control d'entrada i pesatge dels residus.

L'objecte d'aquest servei és el control d'accés dels diferents usuaris, control i pesatge de les diferents fraccions. Amb els usuaris i el control de pesatge el Consell Comarcal pot gestionar l'emissió de factures corresponents. També forma part d'aquest servei, la supervisió de les descàrregues en les diferents plantes del CTR, així com la funció de vigilància de les diferents instal·lacions mitjançant el circuit tancat de TV que es disposa.

2. Objectius de treball 2022

Durant el 2022 s'havia de treballar en:

- Execució de les obres del nou edifici de control d'accessos, amb incorporació de càmeres i les barreres d'accés per a visites.
- Execució de l'adequació de l'espai de visites a les plantes amb nous recorreguts, partint de la ubicació dels barracons actuals.
- Contractació d'un basculista propi.
- Disminuir incidències en el control d'accés. Millorar el control i seguiment d'incidències. Crear base de dades.
- Establir reunions periòdiques amb basculistes i formació de novetats.
- Millorar el software de control d'accessos i facturació.

3. Objectius quantitatius per 2022

No n'hi han.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

Amb aquestes accions s'establiran punts de referència que permetran el seguiment dels diferents indicadors proposats. Aquests són:

1. Indicador 1: Nombre d'usuaris, nombre d'usuaris per tipus i estat .

Nombre d'usuaris públics	Municipals segons programa (73)
Nombre d'usuaris privats	Industrials segons programa (148)
	Comercials en ruta municipal (13)

2. Indicador 2: Nombre i tipologia d'incidències registrades-

El control d'accés és un servei que es va implantar a l'estiu de l'any 2017, així doncs es fixaran paràmetres que permetran la seva avaluació el proper any.

La gestió d'incidències està organitzada de la següent manera:

Correspon a totes aquelles anomalies que afecten a la comptabilitat dels serveis, sigui en l'albarà, en la factura, o en el còmput de tones d'entrada per planta. Aquestes incidències solen ser de gestió directa per part del CCAE. Des de novembre de 2017, aquestes únicament es registren a través del programa i no en format paper. Aquestes solen ser d'errors de pesada o anomalies amb la documentació (fulls de seguiment), introducció errònia de matrícules, etc...). Les incidències administratives, per la seva importància impliquen actuacions ràpides i efectives, pel que s'ha considerat oportú alhora classificar-les en els següents tipus:

TIPUS INCI-DÈNCIA	DESCRIPCIÓ	NOMBRE REGISTR ES 2021	2022
Relacionades amb la documentació	Error relacionats amb la documentació d'entrada.	5	4
Error tècnic o humà de bàscula	Pel que sigui la tara és errònia o entre l'entrada i la sortida es produeix alguna incidència que provoca que la lectura del pes de bàscula no quedi correctament en l'albarà. Requereix la intervenció del personal del CCAE per tal de poder canviar l'albarà. Normalment produït per no correspondència entre camions d'entrada de sortida.	52	53
Canvi de destinació	Es produeix quan el residu es classifica correctament, però per motius interns o externs la destinació d'aquest surt del circuit habitual. Com pot ser, fracció resta a abocador en comptes de planta donat que el xofer no disposa de la formació necessària per a realitzar la descàrrega en la fossa de la planta de tractament de fracció resta, o bé per què el vehicle no disposa de la porta adequada per realitzar la descàrrega en la fossa o platja de FORM, etc.	115	3
Accident/Avaries	Solen ser de tipus infraestructura i comporten la presència d'un pèrit i/o mecànic. Accidents amb les portes de descàrrega., amb les barreres, amb les faroles, camions amb sistema de descàrrega avariats, etc.,...	1	0
Altres	Son totes que no es poden classificar en cap dels grups anteriors.	11	10
TOTAL INCIDÈNCIES ADMINISTRATIVES		184	70

5. Valoració quantitativa dels objectius

Per a l'any 2022 s'ha constatat que hi ha hagut una disminució dràstica de les incidències de canvi de destinació de camions. En molts casos el canvi de planta passa en camions de fracció orgànica que per l'elevada quantitat d'impropis han de gestionar-se a la planta de fracció resta, el protocol de control de qualitat de la FORM aprovat per tal d'informar als usuaris de les condicions d'entrada d'aquests residus i la davallada de l percentatge d'impropis en alguns municipis que havia estat elevada perquè han pres mesures a la recollida han sigut la causa de tenir menys incidències d'aquest tipus.

Els canvis d'albarans per errors de dades són la segona causa més important d'incidències i no varia durant el 2022 tot i les millores de programari. Cal treballar en la formació dels basculistes i disposar de personal fixe amb els coneixements necessaris.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

El resultat de la qualitat del servei de control d'entrada es pot avaluar a partir de les queixes o suggeriments de millora per part dels usuaris. La bústia de suggeriments i els fulls de reclamacions han d'estar a l'abast dels usuaris en la caseta de control. D'altra banda, s'ha de comptar amb una bústia de suggeriments i enquesta de qualitat al web de la instal·lació per a usuaris.

- Indicador 1: Nombre de suggeriments de millora per web i en paper

web	-
en paper	-

1. Indicador 2: Nombre de reclamacions

reclamació al CCAE digital	0
en paper	0

2. Indicador 3: Nombre d'enquestes de qualitat contestades

enquestes contestades	-
-----------------------	---

7. Valoració qualitativa del servei

No ha entrat cap instància al Consell Comarcal ni a les oficines del CTR, amb reclamacions relacionades amb el CTR. El sistema no és pràctic per poder interpelar els usuaris i potser caldria fer una enquesta de qualitat entre els usuaris per poder posar millores al servei. Ja s'havia plantejat pel 2022 i no s'ha realitzat. D'altra banda, tampoc s'han realitzat reunions de formació periòdiques de basculistes, el fet que siguin tots ells contractats per una empresa externa també facilita aquesta tasca.

8. Avaluació general del servei: conclusions

L'avaluació del servei de manera general pel 2022 ha estat positiva, les vacants de basculista no cobertes pel CCAE han estat cobertes pel personal del contracte de gestió de l'abocador controlat. No és la millor alternativa però la única mentre no es cobreixi la plaça. D'altra banda, s'està treballant amb la construcció d'una nova caseta de control que millorarà el servei als usuaris, en construcció el segon semestre de 2023 i que es podria posar en funcionament el 2024.

9. Propostes de millora per a 2023

- Execució de les obres del nou edifici de control d'accessos.
- Contractació de basculistes/ administratius per a control d'entrada.
- Disminuir incidències en el control d'accés. Millorar el control i seguiment d'incidències. Crear base de dades.
- Establir reunions periòdiques amb basculistes i formació de novetats.
- Millorar el software de control d'accessos i facturació amb l'entrada de CTR2.
- Donar informació als usuaris privats sobre la gestió de residus sostenible.

10. Gràfics

11. Imatges

12. Webs

<http://ctr.residus-altemporda.org/>

Àrea de
medi ambientCONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ

MEMÒRIA DEL SERVEI DEL DIPÒSIT CONTROLAT

2022

1. Descripció del servei

El servei d'explotació de l'abocador comarcal té com objecte el tractament dels residus sòlids urbans i assimilables a aquests a través d'una disposició final dels residus.

Aquest tractament inclou diferents processos per a assegurar la correcta disposició sense malmetre l'entorn de la instal·lació.

El servei de tractament de residus de l'abocador comarcal compren les activitats de recepció, control, descàrrega i disposició dels residus sòlids urbans provinents de les rutes municipals de recollida i recollides puntuals d'origen municipal abans o després del tractament primari.

2. Objectius de treball 2022

- Caldrà construir la bassa d'aigües seminetes no construïdes durant la construcció de la fase 5.1, en aquest sentit també es contempla d'adaptació d'una bassa actual.
- Finalitzar tancament del recinte de l'abocador en el tram nord en connexió amb el CTR.
- Cobrir la deshidratadora de fangs de depuració i adequació de l'obra civil.
- Adequació l'entorn del corredor biològic i paisatgisme.
- Finalitzar l'execució la desgasificació de la fase 4.

Per a millorar l'explotació i adequar els protocols de funcionament al nou decret 646/2020 caldrà redactar nous documents tècnics relacionats amb la obligació del compliment del decret. Els estudis estaran relacionats amb contaminació lluminosa, i altres temes ambientals que també s'incorporaran al Pla de vigilància ambiental.

3. Objectius quantitatius per 2022

PREVISIONS DE TONES PER A PLANTES

Es preveu un 1% d'increment en tones d'entrada.

DIRECTA ABOCADOR	24.458,07 TN
REBUIG PLANTES ABOCADOR	24.655,91 TN
BIOESTABILITZAT ABOCADOR	15.524,53 TN

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Les tones entrades a la instal·lació han estat les següents:

ANY	RSU (t)	R COMERCIALS (t)	TOTAL (t)
2016	78.229,96	5.472,53	83.702,49
2017	58.368,57	4.796,44	63.165,01
2018	60.938,17	3.519,68	64.456,47
2019	60.303,58	2.797,28	63.100,86
2020	55.515,13	4.263,18	59.778,31
2021	58.273,63	2.659,60	60.933,23
2022	62.740,02	2.683,68	65.423,70

Cal tenir en compte que al juliol de 2017 es posa en marxa la planta de resta.

- Indicador 2: Tipologia de residus entrats

TIPUS DE RESIDUS PER CODI	TONES 2018	TONES 2019	Tones 2020	Tones 2021	Tones 2022
RESIDUS DIRECTES	15.932,34	13.988,34	17.955,47	17.572,06	17.988,00
REBUIG PLANTA TRACTAMENT	30.093,95	29.443,38	23.350,70	23.913,33	25.340,64
BIOESTABILITZAT	18.431,56	19.669,14	18.472,14	19.447,84	22.095,06

- Indicador 3: Indicadors bàsics de gestió

VARIABLE	RESULTATS 2018	RESULTATS 2019	RESULTATS 2020	RESULTATS 2021	RESULTATS 2021
NOMBRE DE BALES	18.273	20.446	13.092		
LIXIVIATS	12.036 m3	11.370 m3	14.270 m3	12.411 m3	9.981,91 m3
BIOGÀS	1.803.229 m3	1.867.608 m3	1.167.879 m3	1.056.236 m3	1.240.531m3
GENERACIÓ ELÈCTRICA	2.761.125 kwh.	2.616.000 kwh.	613.000 kwh	1.201.000 kwh	736.300 kwh

5. Valoració quantitativa dels objectius

Pel que fa a les tones gestionades a l'abocador per l'any 2021 s'incrementen les tones gestionades d'origen municipal i es mantenen les d'origen comercial.

L'increment de tones el trobem en l'increment de material bioestabilitzat i el rebuig de la planta de tractament de resta. Els residus voluminosos es continuen mantenint en xifres similars en anys anteriors.

Respecte a les tones previstes, cal anotar que es va preveure un augment de residus que no ha estat encertat atès que l'entrada de residus directes a l'abocador s'ha mantingut. Aquesta dada

és important atès que aquestes previsions afecten les tarifes aprovades i l'estudi econòmic de la instal·lació.

Pel que fa a les tones previstes d'entrada de les plantes de tractament, les previsions han estat també més altes de les tones reals entrades. De la mateixa manera que amb la dada anterior, caldrà tenir en compte els seus efectes sobre la tarifa d'entrada i estudi econòmic el servei.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitius del servei

- Indicador 1: Dies de recollida de volàtils a l'entorn de la instal·lació.

Dies tramuntana: 49 dies	Dies de neteja volàtils: 147 dies
--------------------------	-----------------------------------

- Indicador 2: Nombre de neteges de del reg dels mussols i altres localitzacions a l'entorn del ctr

Localització de neteja	Període d'execució
Rec dels Mussols	Abril 2022
Camí d'accés	Abril i octubre
Entorn perimetral	Abril i octubre
Carril bici	Setembre

- Indicador 3: Incidències detectades i reclamacions dels usuaris.

Incidències detectades en l'explotació	13
Nombre de reclamacions usuaris:	0

Durant el 2022 hi ha hagut 3 incendis a l'abocador.

7. Valoració qualitativa del servei

S'han mantingut el nombre de neteges de volàtils a l'entorn de la instal·lació respecte l'any anterior. Així com els períodes de neteja a les diferents localitzacions. Aquestes depenen molt dels dies de vent a la zona que augmenten la presència d'aquest residu. El rec dels Mussols es neteja una vegada a l'any. Aquest any 2022 s'han anotat 13 incidències d'explotació que han estat resoltes però cap reclamació dels usuaris.

8. Avaluació general del servei: conclusions

L'actual prorroga forçosa del contracte de l'abocador controlat en dificulta la gestió, el seguiment i la incorporació de nous processos de funcionament. Aquests estan incorporats en la documentació del nou contracte i la licitació ha estat suspesa durant la contractació que encara durant l'any 2022 no s'ha licitat. D'altra banda, s'han seguit les inspeccions de la instal·lació per part de les diferents administracions i s'han millorat aspectes detectats. Aquestes incidències s'haurien de valorar i incloure-les en els indicadors qualitius del servei. Durant el 2022 no s'han assolit objectius de treball com la licitació i execució de la desgasificació de la fase 4 i la construcció de les basses d'aigua semineta, es va tramitar la

licitació que va quedar deserta i s'ha revisat el pressupost dels dos projectes per a licitar de nou durant el 2023.

Durant el 2021 es va redactar el projecte paisatgístic i de restauració dels entorns de l'abocador en l'àmbit del corredor biològic. Aquest projecte s'ha aprovat durant el 2022 i la contractació de les obres ha estat aprovada i s'executarà durant el 2023.

Vista la dificultat de fer la previsió de tones tractades a la instal·lació i els seus efectes en els estudis econòmics cal treballar en tancaments i memòries econòmiques anuals més acurades per a determinar-ne els efectes i resoldre'ls si és necessari.

9. Propostes de millora per a 2023

- Caldrà construir la bassa d'aigües seminetes no construïdes durant la construcció de la fase 5.1, en aquest sentit també es contempla d'adaptació d'una bassa actual.
- Adequació l'entorn del corredor biològic i paisatgisme. Cal iniciar treballs a partir del projecte aprovat.
- Finalitzar l'execució la desgasificació de la fase 4.
- Iniciar el nou contracte d'explotació de l'abocador que caldria licitar el 2022.
- Cal iniciar treball d'estudis tècnics per a ampliació d'abocador de la fase 6.
- Implementar nova xarxa de piezometres de control.

10. Gràfics

11. Imatges

12. Webs

<http://ctr.residus-altemporda.org/>

Àrea de
medi ambientCONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ

MEMÒRIA DEL SERVEI DE PLANTES DE TRACTAMENT

2022

1. Descripció del servei

La planta de tractament de fracció resta té com a objectiu de separar algunes fraccions valoritzables que encara queden a la fracció resta dels residus municipals.

Separar les fraccions valoritzables que no han estat recollides a la recollida selectiva i d'altra banda establir la part biodegradable de la fracció resta en MOR per tal de poder-la utilitzar en rebiment o bé disposar a l'abocador sense que això provoqui emissions a l'atmosfera.

La planta de compostatge té com a objectiu bàsic valoritzar la matèria orgànica provinent de la recollida selectiva en compost reutilitzable com a adob orgànic en terrenys agrícoles o bé per a aportar nutrient en sòls amb risc d'erosió.

Aquesta instal·lació admet la fracció orgànica dels residus municipals o comercials que tingui el seu origen en la recollida selectiva de FORM i que compleixi les característiques determinades al reglament de la instal·lació.

2. Objectius de treball 2022

Les línies de treball i millora pel 2022 són:

PLANTA DE TRACTAMENT DE LA FRACCIÓ ORGÀNICA

- Assolir un tractament de tones de FORM adequat per al funcionament correcte de la planta de compostatge.
- Adaptar protocols d'entrada als residus impropis de la fracció FORM.
- Accions de comunicació destinades a fer conèixer el funcionament de la planta.
- Fomentar accions de foment de la utilització del compost a la comarca.

PLANTA DE TRACTAMENT DE LA FRACCIÓ RESTA

- Accions de comunicació per al coneixement de la fracció resta i les problemàtiques de residus voluminosos, residus inflamables o altres que suposin problemàtiques a la planta.
- Millores al circuit de visites.

3. Objectius quantitatius per 2022

PREVISIONS DE TONES PER A PLANTES

FRACCIÓ	TONES 2018	TONES 2019	Tones 2020	Tones 2021	Tones 2022
FRACCIÓ RESTA	65.598	67.481,43	67.481,43	67.841,43	57.305,14
FRACCIÓ ORGÀNICA (form +fv)	2.886	3.548	6846,00	6.846	4.500
REBUIGS PLANTES ABOCADOR	27.669	29,443,38	30.681,87	30.681,87	24.655,91
BIOESTABILITZAT ABOCADOR	17.604	19.678,08	17.077,67	17.077,67	15.524,53

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Les tones entrades a la planta de resta són:

ANY	TONES
2017 (SET- DES)	16.793,36 tn
2018	68.216,36 tn
2019	67.481,43 tn
2020	57.161,54 tn
2021	59.146,56 tn
2022	62.137,26 tn

- Indicador 2: Tones de FORM entrades a la planta de compostatge

ANY	TONES
2017 (SET- DES)	573,02 tn
2018	1.907,16 tn
2019	2.345,92 tn
2020	2.225,16 tn
2021	2,393,84 tn
2022	6.044,20 tn

- Indicador 3: Quantificació de productes i subproductes

	REBUIG		BIOESTABILITZAT		COMPOST PRODUÏT		MATERIAL RECUPERAT	
	TONES	RENDIMENT % RESPECTE L'ENTRADA	TONES	RENDIMENT % RESPECTE L'ENTRADA	TONES	RENDIMENT % RESPECTE L'ENTRADA	TONES	RENDIMENT % RESPECTE L'ENTRADA
2018	30.093,95	44,12 %	18.431,56	27,02 %	171,11	8,98 %	1.256,02	1,84 %
2019	29.443,38	43,00 %	19.672,08	29,15 %	403,04	17,2 %	1.327,42	2,0 %
2020	18.472,14	32,32 %	17.077,67	29,88 %	833,44	37,46 %	975,44	1,71 %
2021	23.913,33	40,43 %	19.447,84	32,88 %	778,64	32,52%	1.010,01	1,71 %
2022	25.340,64	37,19 %	22.095,06	35,56 %	1.266,99	21,12%	977,96	1,57%

5. Valoració quantitativa dels objectius

Les tones entrades a la planta de tractament de fracció resta són superiors a les previstes pel director d'explotació de la instal·lació. Si en anys anteriors les previsions superaven les tones reals entrades, la davallada de les previsions en el 2022 fa que hi hagi una diferència de 5.000 tn aproximadament entre les dues dades. Aquest fet és important en la mesura que afecta els estudis econòmics del servei fets per a determinar les tarifes del servei.

Pel que fa a la FORM entrada a la planta de compostatge, la previsió ha estat menor a la real, bàsicament per la incorporació de la FORM de Girona a partir de l'agost de 2022. No hi ha hagut nous ajuntaments que s'incorporin a la recollida de FORM a la comarca durant el 2022.

El rendiment de les plantes ha sofert algunes variacions. La més significativa l'increment de compost atès l'increment de FORM tractada i la davallada de rendiment de la planta respecte al material entrat que ha incrementat els impropis.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Reducció de matèria orgànica a l'abocador

% contingut d'orgànica al rebuig de les plantes	< 15%
S'ha assolit en tots els lots assaigs	

7. Valoració qualitativa del servei

Les plantes de tractament de residus han funcionat correctament durant l'any 2022 i la planta de compostatge ha incrementat les tones tot i que funciona per sota el seu rendiment. Està previst que amb l'entrada de Girona durant el 12 mesos de l'any la planta assoleixi la capacitat màxima el 2023.

La qualitat del servei és bona i s'ha adaptat als canvis de les tones reals entrades en relació a les previstes.

S'ha treballat en la digitalització de les dades a compartir per part de totes les instal·lacions del CTR Alt Empordà del el Pla de coordinació de vigilància ambiental per part del CCAE, l'aplicació es farà el 2023 i s'incorporarà al web.

Respecte a les visites, durant el 2022 s'ha canviat la pantalla de la sala de control per a facilitar la visualització dels diferents vídeos pels visitants.

8. Avaluació general del servei: conclusions

La complexitat de la gestió de les plantes de tractament fa que els seu seguiment i coordinació entre elles sigui també complexe. El seguiment tècnic de la planta es comunica a l'Agència de Residus de Catalunya a través de l'SDR. Vistos els apartats anteriors caldrà afinar millor en les previsions de les tones d'entrada atès que afecten els estudis econòmics sobre els quals es determinen les tarifes i planteja fer tancaments des del punt de vista econòmic de cada planta.

S'han fet actuacions per a fomentar el coneixements del compost amb una jornada d'utilització del compost als terrenys agrícoles i visita a la planta de compostatge que va tenir molt poca assistència. L'empresa gestora ha fet la comunicació per a la venda del compost. Per a propers anys caldrà treballar millor aquesta temàtica que requerirà tenir més mercat de sortida amb l'augment de tones de FORM previstes a la planta.

9. Propostes de millora per a 2023

Les línies de treball i millora pel 2023 són:

- Executar les obres de millora subvencionades per l'ARC el 2022 amb un adequació i ampliació de sitges a la planta de compostatge.
- Accions de comunicació destinades a fer conèixer el funcionament de la planta.
- Fomentar accions de foment de la utilització del compost a la comarca.
- Accions de comunicació per al coneixement de la fracció resta i les problemàtiques de residus voluminosos, residus inflamables o altres que suposin problemàtiques a la planta.
- Execució de les millores de la planta de triatge subvencionades durant el 2022 per l'ARC. Aquestes consisteixen en incloure una línia de maquinària per a la recuperació d'envasos.

10. Gràfics

11. Imatges

12. Webs

<http://ctr.residus-altemporda.org/>

Àrea de
medi ambientCONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ

MEMÒRIA DEL SERVEI DE COMPOSTATGE CASOLÀ I COMUNITARI

2022

1. Descripció del servei

L'objecte d'aquest servei és impulsar una estratègia sostenible ambiental i econòmicament per a la recollida i tractament de la FORM en l'àmbit rural. Aquesta estratègia substitueix o complementa la recollida de la FORM per al tractament en origen.

El servei d'implantació i seguiment de compostatge casolà es manifesta com un servei informatiu que obté resultats visibles i mesurables, en la mesura en què la incorporació de participants incrementa el percentatge de residus biodegradables que no s'han de tractar en plantes comarcals, amb el conseqüent estalvi d'emissions i econòmic produït en el transport d'aquests residus. Pot substituir la recollida de la FORM en l'àmbit rural.

2. Objectius de treball 2022

- Instal·lar un adhesiu informatiu a cada compostador casolà.
- Actualitzar el reglament de funcionament del servei de compostatge en origen amb les noves necessitats.
- Actualitzar el conveni de col·laboració per la prestació de la implantació i el seguiment del compostatge casolà per incloure les diferents modalitat de compostatge comunitari.
- Elaborar una fitxa de valoració del servei de compostatge comunitari mecanitzat per determinar la seva aplicació en altres municipis de la comarca.

3. Objectius quantitatius per 2022

- Donar d'alta 50 compostadors casolans.
- Implantar 6 compostadors comunitaris mecanitzats.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicadors del servei de compostatge casolà

Indicador		2017	2018	2019	2020	2021	2022
1	Núm. de compostaries	1.138	1.297	1.330	1.345	1.394	1410
2	Núm. de nous compostaries	97	165	62	51	61	45
3	% de baixes	4,1%	2,3%	3,7%	4%	2,9%	2,3%
4	% visites de seguiment	-	46,1%	54,3%	80,1%	76,7%	63,83%
5	% municipis de la comarca adherits	69,1%	70,6%	70,6%	70,6%	72,05%	72,05%
6	Núm. de compostadors comunitaris	-	4	4	2	0	2

Indicador		2017	2018	2019	2020	2021	2022
	ris implantats						
7	Núm. de compostadors mecanitzats implantats				3	8	9

5. Valoració quantitativa dels objectius

S'han instal·lat 45 compostadors casolans, només 5 compostadors menys del que havíem previst.

S'ha instal·lat un segon compostador mecanitzat al municipi d'Espolla per tal de tractar la FORM recollida als domicilis del municipi. No s'han instal·lat els compostadors comunitaris previstos.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitius del servei

- Indicador 1: Funcionament de la plataforma de gestió

En general els usuaris de compostatge no utilitzen el seu espai web. Els Ajuntaments consulten les dades de seguiment per aplicar les bonificacions sobre la taxa de residus municipal, en els casos en què ho permet l'ordenança fiscal corresponent.

7. Valoració qualitativa del servei.

En general, els usuaris valoren molt positivament el servei de compostatge casolà i estan satisfets amb el seu funcionament. Tanmateix cal insistir als responsables municipals sobre el sistema de funcionament i seguiment on-line a través el meu espai al web.

No es disposa d'analítiques del compost extret, però visualment presenta bon aspecte i al tacte és de bona qualitat.

El compostador mecànic de Fortià ha rebut moltes queixes ciutadanes per la mala olor que desprèn. La seva ubicació, a l'entrada del camp de futbol municipal, suposa la proximitat de les persones a la instal·lació durant períodes de temps suficients per resultar molestes. S'han realitzat diverses visites i s'ha establert un protocol de tractament per al qual un 30% dels residus orgànics recollits es tracten en un compostador comunitari manual i la resta en el compostador mecànics. Aquesta metodologia pretén minvar la càrrega de treball del mecànic i així disminuir la humitat relativa del material, responsable de les males olors.

8. Avaluació general del servei: conclusions

En general, el servei és correcte i els compostaires gestionen correctament la FORM generada als domicilis.

La mobilitat intracomarcal de la població suposa un inconvenient per a la gestió de la titularitat dels compostadors, atès que, a vegades, els usuaris s'emporten el compostador que utilitzen quan canvien de domicili a un altre municipi. La titularitat dels compostadors correspon als ajuntaments que han implantat un nou compostador al seu municipi, de manera que, l'usuari

que canviï de domicili hauria de retornar el compostador a l'ajuntament on residia i realitzar una nova sol·licitud al municipi de destí. En els casos que s'ha detectat aquesta casuística, la gestió realitzada ha estat la següent:

Durant l'any 2022 es va contactar amb els 14 ajuntaments que formen part del nou servei comarcal de recollida porta a porta de la FORM a la zona del Fluvià per conèixer la seva intenció al respecte del servei comarcal de compostatge. Tots els municipis van manifestar la seva intenció de mantenir actiu el servei com a via de gestió complementària dels bioresidus.

Disposem de totes les dades de valoració del servei de compostatge comunitari mecanitzat, però no s'ha redactat la fitxa.

En els municipis on no s'aplica una bonificació per compostatge en la taxa de residus, el nombre de compostaires s'incrementa més lentament o resta aturat, respecte als municipis que sí que bonifiquen.

9. Propostes de millora per a 2023

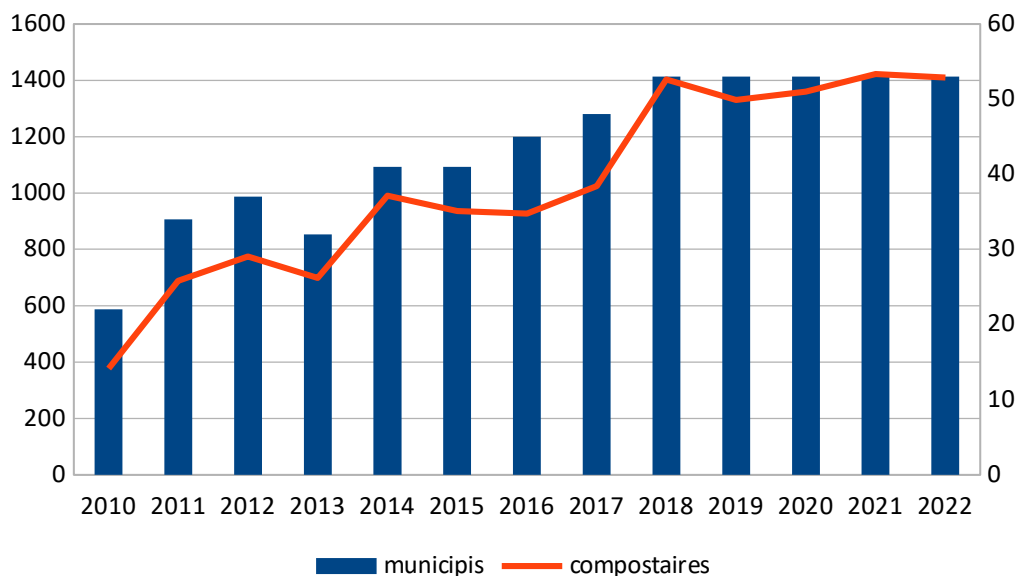
Aquest és un servei que es planteja amb tant sols el seguiment aquest 2023. Amb les propostes de nous models de recollida selectiva i on s'imposa la recollida de FORM als municipis petits, es preveu que aquesta opció s'estancarà o disminuirà a la comarca en els propers dos anys. Essent però una opció interessant per nuclis allunyats i aïllats. L'objectiu és doncs mantenir el servei i repensar-lo en el marc dels nous models de recollida de residus.

Caldrà realitzar un seguiment de les incidències per males olors del compostador mecànic de Fortià. A tal efecte, es realitzarà un control de la temperatura i humitat del seu interior per valorar les actuacions a dur a terme per eliminar les males olors que desprèn.

Els objectius quantitatius per al 2023 són els següents:

- Actualitzar el conveni de col·laboració per la prestació de la implantació i el seguiment del compostatge casolà per incloure les diferents modalitat de compostatge comunitari
- Actualitzar el reglament de funcionament del servei de compostatge en origen amb les noves necessitats.
- Elaborar una fitxa de valoració del servei de compostatge comunitari mecanitzat per determinar la seva aplicació en altres municipis de la comarca.

10. Gràfics



*Nota: A partir de l'any 2013 es tenen en compte els municipis adherits al servei de compostatge casolà del Consell Comarcal de l'Alt Empordà.

11. Imatges

Imatges següent dels compostadors casolans:



Imatges següent dels compostadors mecanitzats (Ordis, any 2022):



12. Web

Es manté l'adreça web de compostatge casolà:

<http://compostatge.residus-altemporda.org/>

També es disposa d'un espai web específic per al compostatge comunitari municipal lligat als projectes en curs:

<https://sites.google.com/view/compostcomunitari>

Àrea de
medi ambientCONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ

MEMÒRIA DEL SERVEI DE DEIXALLERIA COMARCAL

2022

1. Descripció del servei

Aquest servei està situat a les instal·lacions del Centre de tractament de residus i realitza el tractament de residus voluminosos, valoritzables i especials per a la seva correcta gestió.

El Consell Comarcal ofereix el servei de Deixalleria Comarcal. Aquest servei està integrat a les instal·lacions de l'abocador comarcal i durant el 2017 al Centre de tractament de residus. Inclou la recollida i gestió en plantes autoritzades de residus especials. L'usuari (particular o empresa) ha de sol·licitar ser client de la Deixalleria comarcal. En el moment de la seva utilització s'expedeix un justificant que li serveix per justificar el seu propi pla de gestió de residus.

La deixalleria actual admet residus voluminosos, però no tenen tractament de valorització, la nova deixalleria, consta d'un espai de tractament de voluminosos per a l'aprofitament dels material que els integren i l'acceptació i transferència de materials valoritzables.

2. Objectius de treball 2022

- Licitació de l'explotació de la Deixalleria Comarcal i planta de voluminosos per a inici de posada en marxa el desembre de 2022.
- Licitació d'equips i subministraments de la deixalleria.
- Posada en marxa del control d'accés en coordinació amb l'accés la CTR.
- L'aprovació del reglament de la instal·lació.
- L'execució del projecte de dinamització del taller per a la reutilització del CTR.

3. Objectius quantitatius per 2022

No hi ha objectius quantitatius a assolir per 2022

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Nombre de visites informatitzades

ANY	VISITES DEIXALLERIES	ANY	VISITES DEIXALLERIES
2011	190	2017	57
2012	159	2018	52
2013	146	2019	283
2014	206	2020	274
2015	168	2021	227
2016	159	2022	239

- Indicador 2: Quantitat de residus gestionats (excepte especials)¹

ANY	TONES	ANY	TONES
2011	18,64	2017	38,37
2012	22,71	2018	124,87
2013	30,28	2019	193,445
2014	87,56	2020	160,37
2015	56,88	2021	110,5
2016	63,45	2022	99,45

- Indicador 3: Quantitat de residus especials gestionats²

ANY	TONES	ANY	TONES
2011	18,52	2017	2,98
2012	9,73	2018	19,13
2013	0	2019	39
2014	7,04	2020	41,03
2015	3,31	2021	30,99
2016	7,59	2022	31,03

5. Valoració quantitativa dels objectius

Pel que fa a les visites a la deixalleria comarcal durant el 2022 han augmentat un 5% (239) respecte a l'any anterior. Les dades oscil·len bastant però es veu una tendència a l'alça al llarg dels anys, exceptuant el 2017 i 2018 que van disminuir dràsticament ja que es va deixar d'introduir correctament les dades al programa informàtic a partir del maig de 2017.

Les dades dels residus gestionats (excepte els especials) a través de la deixalleria comarcal també oscil·len bastant al llarg dels anys.

Del 2011 al 2014 van augmentar de 18,64T a 87,56T, del 2015 al 2017 van disminuir fins a 38,37T. Durant el 2018 i 2019 van tornar a augmentar significativament a 124,87T i 193,44T respectivament. A partir del 2020 les dades han fet una forta disminució arribant a les 99,45T d'enguany.

A l'hora d'interpretar les dades cal tenir en compte els problemes d'introducció de dades al sistema de gestió informàtic.

¹ Es comptabilitzen, les sortides (RAEES, ferralla, oli vegetal, etc) així com també les entrades de voluminosos, restes vegetals i runa que es pesen a l'entrada del però no hi ha registre de sortida d'aquests residus ja que es gestionen directament al l'abocador o CTR.

² Dades obtingudes de la plataforma d'ofirae, ofipilas, recollides o programa de gestió informàtic. Inclou aparells d'intercanvi de temperatura i làmpades.

Pel que fa a la quantitat de residus especials també oscil·len molt al llarg dels anys. El 2011-2012 no es pot comparar amb la resta d'anys ja que en aquest període els residus especials encara es gestionaven conjuntament els de tota la Xarxa a través de la deixalleria comarcal. Els anys 2019 i 2020 hi va haver un fort augment de les totes gestionades (39 i 41,03T respectivament). L'any 2021 hi va haver una gran disminució però s'ha mantingut en nivells força alts. Durant el 2022 s'han gestionat 31,03T.

Així doncs, aquest any han augmentat lleugerament el nombre de visites informatitzades, en canvi però han disminuït la quantitat de residus gestionats tant especials com no especials respecte l'any anterior.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Accions de millora del servei

ACCIONS	2020	2021	2022
Millora de la infraestructura	Ajornament de la construcció de la nova deixalleria comarcal	Ajornament de la construcció de la nova deixalleria comarcal	Inici de la construcció de la nova deixalleria comarcal
Millora del control de residus	Ajornament de l'aprovació del reglament de la instal·lació i la licitació de l'explotació.	Ajornament de l'aprovació del reglament de la instal·lació i la licitació de l'explotació.	Ajornament de l'aprovació del reglament de la instal·lació i la licitació de l'explotació.

Indicador 2: Nous residus gestionats selectivament

ACCIONS	2020	2021	2022
Nombre de tipus de residus gestionats a l'abocador	Residus voluminosos barrejats	Residus voluminosos barrejats	Residus voluminosos barrejats
Nombre de tipus de residus gestionats a l'exterior	Neveres, RAEEs, residus especials, pneumàtics, bengales.	Neveres, RAEEs, residus especials, pneumàtics, bengales.	Neveres, RAEEs, residus especials, pneumàtics, bengales.
Nombre de tipus de residus valoritzats	Ferralla, fusta	Ferralla, fusta	Ferralla, fusta

No s'han gestionat nous residus de manera diferent.

7. Valoració qualitativa del servei

Durant l'any 2022, a l'igual que durant els anys anteriors, s'han hagut d'ajornar els projectes relacionats amb la deixalleria comarcal degut al retard en la construcció de la nova deixalleria, prevista en la segona fase d'ampliació del CTR juntament amb la planta de voluminosos i l'edifici administratiu. Aquest seria el cas de la licitació de l'explotació, l'aprovació del reglament de la instal·lació i el control d'accés en coordinació amb el CTR.

Tampoc s'han pogut gestionar selectivament nous residus ja que malgrat s'ha iniciat de la construcció de la nova deixalleria, aquesta no ha finalitzat. Es preveu que l'obra finalitzi durant el juny del 2023.

Pel que fa a la dinamització del nou taller de preparació per a la reutilització s'ha redactat un nou projecte i s'ha obtingut una subvenció per poder-lo tirar endavant en els propers dos anys.

També s'ha estat treballant, per mitjà de dues subvencions més, amb el subministraments dels equips, contenidors i material necessari per a la deixalleria i el taller.

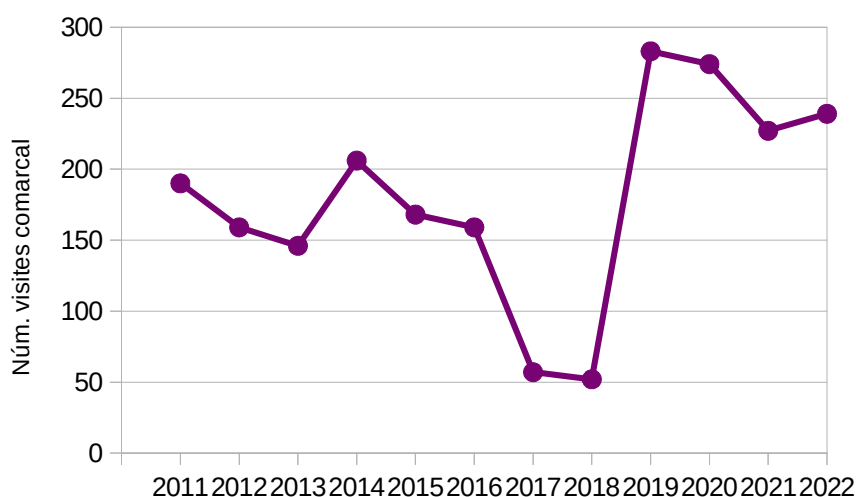
8. Avaluació general del servei: conclusions

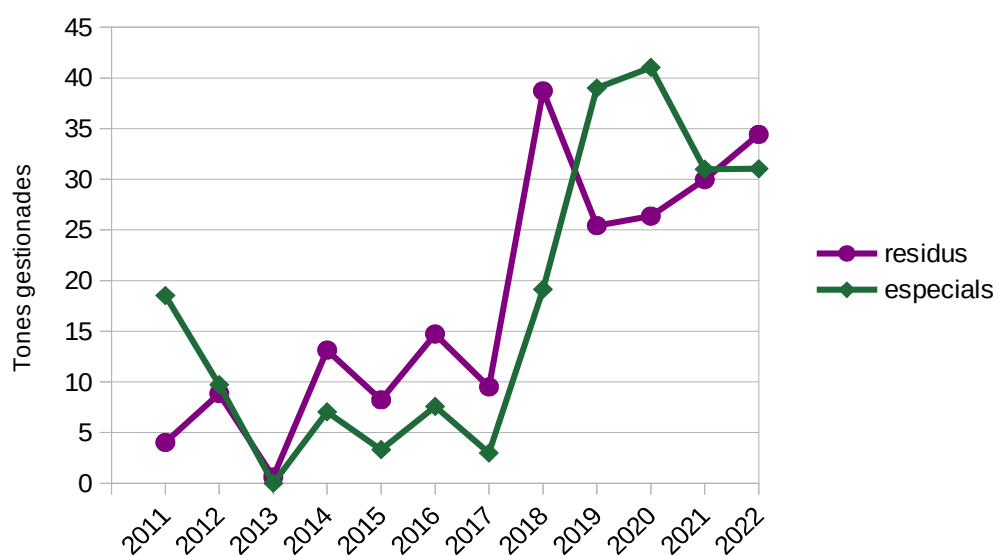
El servei de deixalleria comarcal és un servei bàsic per a la comarca que ha de donar resposta a la gestió de residus que per la seves característiques no es poden gestionar en altres instal·lacions de la comarca, així com donar servei a tots els habitants que no disposen de deixalleria municipal i a les empreses de la zona. Per fer això cal una nova deixalleria comarcal, que es amb el que s'està treballant actualment i amb el que cal continuar treballant.

9. Propostes de millora per a 2023

- Licitació de l'explotació de la Deixalleria Comarcal i planta de voluminosos per a inici de posada en marxa el desembre de 2023
- Licitació d'equips i subministraments de la deixalleria.
- Posada en marxa del control d'accés en coordinació amb l'accés la CTR.
- Aprovació del reglament de la instal·lació.
- Execució del projecte de dinamització del taller per a la reutilització del CTR
- Inici de l'execució del projecte de dinamització del taller per a la reutilització del CTR en el cas d'estar subvencionat per l'ARC.

10. Gràfics





11. Imatges



12. Webs

<http://deixalleries.residus-altemporda.org/dcomarca.aspx>

Àrea de
medi ambientCONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ

MEMÒRIA DEL SERVEI DE RECOLLIDA SELECTIVA D'ENVASOS LLEUGERS, PAPER-CARTRÓ I ENVASOS DE VIDRE

2022

1. Descripció del servei

L'objecte d'aquest servei és la recollida selectiva en àrees d'aportació voluntària (AAVV) al carrer on hi ha els tres tipus bàsics de contenidors de selectiva: paper i cartró, envasos de vidre i envasos lleugers.

El Consell Comarcal està adherit al Sistema Integrat de gestió dels residus de paper i cartró, envasos lleugers i envasos de vidre amb l'adhesió al conveni entre ECOEMBES i ECOVIDRIO i l'Agència de Residus de Catalunya. Aquesta adhesió permet finançar quasi la totalitat dels costos del servei de recollida de les tres fraccions.

El servei de recollida incorpora un sistema de pesatge de contenidors, el qual ens dona uns resultats de recollida de cada fracció per contenidor que facilita la gestió del servei, de tal manera que les dades de recollida es troben al web específic del servei. L'objectiu actual de l'àrea és seguir treballant per a la implantació del sistema bilateral com a sistema de recollida majoritari a la comarca.

La recollida selectiva inclou el transport a les plantes de recuperació, servei de neteja periòdica i manteniment dels contenidors, servei de canvi d'ubicació i col·locació de nous contenidors, servei de contenidors temporals per festes, gestió administrativa i inspecció del servei, realització de campanyes educatives, control facturació als SIG'S corresponents, auditories externes...

2. Objectius de treball per 2022

- Finalitzar la fase d'implantació del nou servei de recollida selectiva licitat el 2021.
- Realitzar una campanya de foment de la recollida selectiva.
- Fer una diagnosi i planificació de canvi de contenidors per finalització de vida útil a termini 5 anys per preveure la despesa i notificar-la als ajuntaments.
- Inventari estat contenidors i estudis de seguiment servei actualitzat i incloure metodologia amb aplicació informàtica.

3. Objectius quantitatius per 2022

- Augment de la recollida selectiva a la comarca per assolir objectius Pla estratègic de recollida de residus de l'Alt Empordà 2020-2025
- Reducció de l'entrada de paper-cartró, envasos lleugers i envasos de vidre a abocador.
- Augmentar la flota de contenidors de recollida bilateral a la comarca. I comprar contenidors per substituir contenidors envellits i en mal estat.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Ajuntaments adherits al servei
62 municipis amb recollida de paper i cartró
62 municipis amb recollida d'envasos lleugers

63 municipis amb recollida d'envasos de vidre

- Indicador 2: Tones recollides MUNICIPALS d'envasos lleugers, paper-cartró i envasos de vidre.

ANY	ENVASOS tn	PAPER tn	VIDRE tn	TOTAL tn
2016	1.849,43	3.967,79	3.809,38	9.626,60
2017	1.970,29	3.266,22	3.897,66	9.134,17
2018	2.494,94	2.083,62	3.764,44	8.343,00
2019	2.708,65	2.606,12	3.642,33	8.957,10
2020	2.624,17	2.419,39	2.795,83	7.839,39
2021	2.661,03	2.543,95	3.531,82	8.736,80
2022	2.268,68	2.120,22	3.780,37	8.169,27

- Indicador 3: kg de paper-cartró, envasos lleugers i envasos de vidre hab/any a la població servida dels serveis gestionats pel CCAE al 2022.

FRACCIÓ	Població servida	Municipis de l'Alt Empordà gestionats pel CCAE	Catalunya 2021
Envasos lleugers	80.511 hab	28,18 kg hab/any	22,61 Kg hab/any
Paper-cartró	80.511 hab	26,33 kg hab/any	32,27 kg hab/any
Envasos vidre	102.655 hab	36,83 kg hab/any	23,30 kg hab/any

- Indicador 4: Número contenidors municipals pel 2022:

FRACCIÓ	Tots	Recollida superior (iglú)	Recollida lateral	Recollida bilateral (EASY)
Envasos lleugers	721	252	91	378
Paper-cartró	742	267	92	383
Envasos de vidre	840	396	91	353

5. Valoració quantitativa dels objectius

La relació entre les diferents fraccions continua deixant veure la gran producció de la fracció d'envasos de plàstic i metall, el que va relacionat amb els sistemes d'envàs dels productes i la compra en grans superfícies en detriment de la compra a granel, en mercats de verdura i fruita.

El residu que més va baixar durant l'any 2020 va ser el vidre, i ha estat el que més ha pujat l'any 2021. Aquest fet va directament relacionat amb l'aturada de l'activitat del sector HORECA, hotels, restaurants i cafeteries per la pandèmia de COVID'19 l'any 2020 i el retorn de l'activitat al llarg de l'any 2021.

Les dades de recollida de residus un cop normalitzades les activitats econòmiques no denoten canvis en els hàbits de consum de la societat. El 2022 es detecta una reducció en la recollida de les fraccions d'envasos lleugers i de paper-cartró respecti el 2021 segurament degut a una re-

ducció de l'activitat econòmica a causa de l'augment de costos de producció i el conseqüent augment de preus dels productes a causa de l'inici de la guerra d'Ucraïna.

Durant l'any 2022 es varen canviar el sistema de recollida de diferents municipis de la comarca passant de sistema de recollida superior (iglú) a recollida bilateral (Easy) per l'inici del nou contracte de recollida selectiva de les fraccions d'envasos lleugers, paper-cartró i de vidre que va entrar en vigor el 7 de gener de 2022 seguint amb l'aposta del Consell Comarcal de l'Alt Empordà en la millora i modernització de la gestió de residus aportant innovació i control de les recollides realitzades. Aquest fet ocasionà que el número de contenidors de càrrega bilateral augmentés en detriment dels contenidors de càrrega superior substituïts.

Cal anotar que el coeficient per generació d'aquests residus és superior comparat amb la mitjana de Catalunya a les fraccions d'envasos lleugers i de vidre. Aquest fet és degut a la població estacional que es genera pel turisme i les segones residències de la comarca, hi ha un percentatge de generadors de residus que no està comptabilitzat ja que no és població censada a la comarca. Sobretot es detecta una diferència considerable pel que fa a la fracció dels envasos de vidre donada per l'activitat del sector HORECA a la comarca. En canvi pel que fa a la fracció de paper-cartró és lleugerament inferior a la recollida mitjana de Catalunya.

La dotació de contenidors està equilibrada tenint en compte els criteris de dispersió de la població atès que s'ha prioritzat donar servei al màxim de nuclis de població, tot i que sigui reduïda.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Incidències entrades al web

ANY	INCIDÈNCIES
2015	194
2016	332
2017	171
2018	258
2019	206
2020	132
2021	66
2022	73

- Indicador 2: Contenidors malmesos per vandalisme o inclemències meteorològiques

ANY	Contenidors sinistrats
2015	23
2016	8
2017	10
2018	30
2019	38

ANY	Contenidors sinistrats
2020	24
2021	25
2022	49

- Indicador 3: % impropis al contenidor groc

ANY	IMPROPIS
2015	30,50%
2016	29,76%
2017	27,53%
2018	33,30%
2019	25,34%
2020	20,54%
2021	28,65%
2022	22,24 %

- Indicador 4: % Recollida selectiva/Residus Municipals 2022 de l'Alt Empordà

	Residu (Tones)	% impropis	% residu/RM
RSU	58.897,19		51,98 %
ENVASOS	4.067,46	22,24 %	48,02 %
PAPER	5.318,94		
VIDRE	5.523,00		
Altres residus recollits separats	39.506,91		
Total Residus Municipals	113.313,50		100,00 %

7. Valoració qualitativa del servei

El nou contracte del servei va ser licitat a finals del 2021 i adjudicat i posat en marxa el mes de gener de 2022. En aquest nou contracte finalment es varen incloure els municipis de Biure, Darnius, Maçanet de Cabrenys, Pont de Molins i Terrades que s'havia previst que passessin a implantar el sistema porta a porta de les 5 fraccions, FORM, rebuig, paper-cartró, envasos lleugers i vidre. Aquests municipis han continuats amb el sistema de recollida d'envasos lleugers, de paper-cartró i de vidre amb contenidors a carrer, esperant l'estudi de la seva zona dins del Pla estratègic de recollida de residus de l'Alt Empordà (2019-2025).

Els municipis de Boadella i les Escaules, Figueres i La Jonquera no es varen adherir al nou contracte del servei. No obstant el Consell Comarcal de l'Alt Empordà ha donat servei al municipi de Figueres fins al maig del 2022 a l'espera que el municipi adjudiqués el servei de recollida dels envasos lleugers que fins al 2021 es gestionava a través del servei comarcal.

La tendència estàtica del nombre de sinistres a contenidors que es mantenia al mateix nivell que el 2020, al llarg del 2022 s'ha vist superada en escriure degut a un seguit d'incidents greus de vandalisme ocasionats a Empuriabrava al llarg del 1r semestre de 2022. Val a dir que pel que fa a la resta de municipis de la comarca gairebé no es varen produir actes vandàlics, fet remarcable.

Pel que fa al percentatge de les diferents fraccions de la recollida selectiva, envasos de plàstic, de paper i de vidre, respecte la totalitat dels residus municipals, el Pla estratègic de recollida de residus de l'Alt Empordà 2020-2025 ens marca uns objectius:

RESIDU	Objectiu	% 2022	Assolit/No assolit
Envasos de plàstic	Recollida neta com a mínim 5,5% del total residus generats	3,59 %	No assolit
Envasos de paper-cartró	Recollida neta com a mínim 6,5% del total residus generats	4,69 %	No assolit
Envasos de vidre	Recollida neta com a mínim 5,5% del total residus generats	4,87 %	No assolit

Els % marcats com a objectiu al Pla estratègic de recollida de residus de l'Alt Empordà 2020-2025 pels diferents residus recollits en el servei de recollida selectiva del Consell Comarcal de l'Alt Empordà pel que fa a recollida selectiva neta, es a dir extraient el % d'impropis pel que fa a la fracció d'envasos no s'assoleix. Aquesta fracció és el cavall de batalla del servei donada la complexitat i la diversificació de residus que defineixen aquesta fracció. Un % elevat dels envasos de plàstic generats són dipositats de manera errònia al contenidor de rebuig i tot i que s'ha reduït molt el %. Pel que fa als envasos de paper-cartró el 4,69% de residus recollits correspondrien a aquesta fracció i l'objectiu marcat és del 6,5%, possiblement per una disminució en les compres per internet al llarg del 2021.

El percentatge mig d'impropis del contenidor d'envasos lleugers del 2019 va disminuir i amb les caracteritzacions realitzades per Ecoembes al llarg del 2020 es va pensar en la confirmació de la tendència a la baixada d'impropis a la fracció d'envasos lleugers que és la que històricament més impropis presenta, però el 22,24% d'impropis com a promig del 2022 ens fa pensar que la reducció d'aquest any pot ser deguda a l'aturada econòmica i de consum ocasionada per l'augment de preus dels productes de consum a conseqüència de la guerra d'Ucraïna.

Hem augmentat la incidència de les campanyes realitzades al llarg dels anys per augmentar la conscienciació de la ciutadania per triar correctament els seus residus. El % mig d'impropis detectat després de les caracteritzacions que realitza Ecoembes de les mostres que prenen al llarg de l'any és del 22,24%, una quantitat d'impropis inferior al 25% del pes total que recomana Ecoembes, esperem que en resposta a les campanyes realitzades al llarg del 2022.

Des del Consell Comarcal de l'Alt Empordà es va realitzar en col·laboració amb Ecovidrio la campanya HORECA durant la temporada estival per tal de fomentar la recollida selectiva de residus d'envasos de vidre als establiments de restauració i hostaleria dels municipis de Colera, El Port de la Selva, Llançà, Portbou i Roses amb la col·laboració dels respectius ajuntaments. La campanya HORECA d'Ecovidrio contempla canviar de tipologia de contenidors de carrer per contenidors amb sistema vacri per tal de facilitar l'abocament dels residus del sector HORECA, es realitzen visites d'educadors ambientals als establiments per tal de resoldre dubtes i oferint bujols i cubells per facilitar portar els residus als contenidors de carrer i el seu buidatge.

8. Avaluació general del servei: conclusions

El servei de recollida selectiva es porta a terme des de fa molts anys a la comarca i ha arribat a un equilibri i cert estancament els darrers anys.

L'equilibri en positiu perquè cada vegada les rutes s'ajusten més a les necessitats i només hi ha problemes puntuals en èpoques estivals amb un increment notable dels residus generats i també de mal ús dels contenidors.

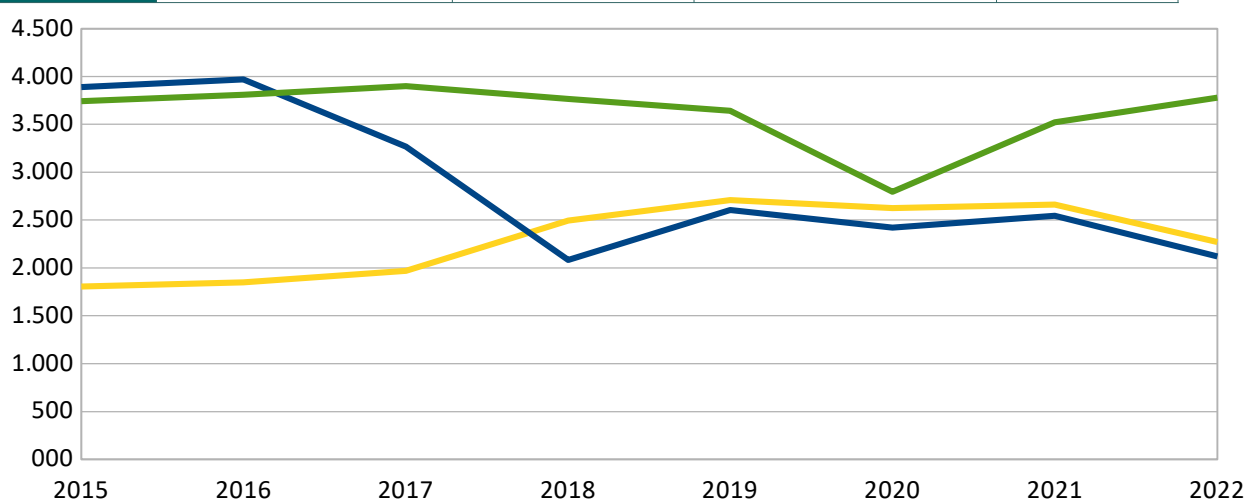
9. Propostes de millora per a 2023.

- Realitzar una campanya de foment de la recollida selectiva.
- Finalitzar i aprovar la planificació de canvi de contenidors per finalització de vida útil a termini 5 anys per preveure la despesa i notificar-la als ajuntaments de manera anual.
- Redactar informe de seguiment anuals del servei pels ajuntaments.
- Incloure dades de facturació dels serveis al web de selectiva i els informes anuals.

10. Gràfics

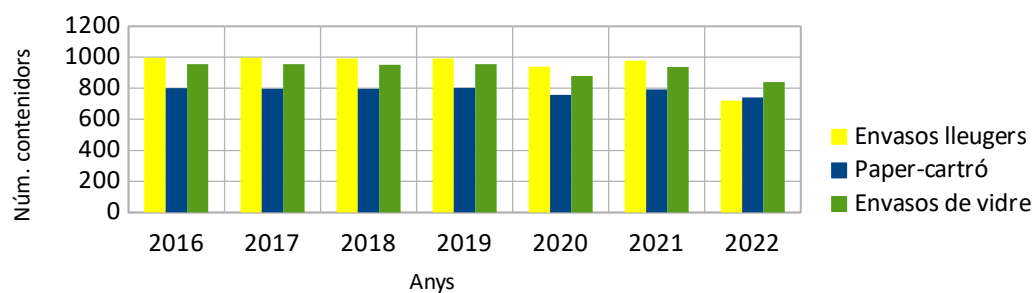
- Tones recollides de selectiva:

Recollida	Envasos lleugers (tn)	Paper i cartró (tn)	Envasos de vidre (tn)	TOTAL (tn)
2015	1.805,20	3.888,45	3.743,36	9.437,01
2016	1.849,43	3.967,79	3.809,38	9.626,60
2017	1.970,29	3.266,22	3.897,66	9.134,17
2018	2.494,94	2.083,62	3.764,44	8.343,00
2019	2.708,65	2.606,12	3.642,33	8.957,10
2020	2.624,17	2.419,39	2.795,83	5.215,22
2021	2.661,03	2.543,95	3.521,82	8.736,80
2022	2.268,68	2.120,22	3.780,37	8.169,27



Evolució de la dotació de contenidors a la comarca

Anys	Envasos lleugers	Paper-cartró	Envasos de vidre
2016	997	800	955
2017	996	797	955
2018	993	797	952
2019	992	802	955
2020	939	757	880
2021	978	792	937
2022	721	742	840



11. Imatges



12. Webs

- Recollida de residus del Consell Comarcal de l'Alt Empordà: <http://www.selectiva-al-temporda.org>
- Agència de residus de Catalunya: <http://residus.gencat.cat/ca/inici>
- SIG dels envasos lleugers de plàstic i de paper-cartró, Ecoembes: <https://www.ecoembes.com/es>
- SIG dels envasos de vidre, Ecovidrio: <https://www.ecovidrio.es/>

Àrea de
medi ambientCONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ

MEMÒRIA DEL SERVEI DE RECOLLIDA SELECTIVA EMPRESES

2022

1. Descripció del servei

La recollida selectiva de residus valoritzables de paper i cartró, vidre, envasos lleugers i fracció orgànica per a empreses

La recollida selectiva de residus valoritzables de paper i cartró, vidre o envasos lleugers i FORM per a empreses és un servei addicional del Consell Comarcal de l'Alt Empordà corresponent a la delegació de la recollida d'aquestes fraccions per part dels ajuntaments. Aquest servei té com a objectiu incentivar la selectiva a grans productors i oferir un servei adequat a les necessitats dels usuaris que no poden utilitzar el servei de recollida domèstica. Les empreses a les quals va destinat aquest servei han de tenir una generació anual de residus valoritzables que permeti la utilització d'un contenidor de 2,5 m³. Es planteja com un servei segregat o mixt de la recollida municipal i permet disposar de dades per al pagament per generació.

2. Objectius de treball 2022

SERVEI DE RECOLLIDA SELECTIVA DE RESIDUS EN GRANS PRODUCTORS

- Incloure al servei de recollida per a empreses en els nous estudis tècnics de recollida porta a porta i nou model.
- La millora de la informació del servei cap als clients: espai web.
- La utilització d'eines informàtiques per a les tramitacions més usuals, el seguiment del servei...

SERVEI DE RECOLLIDA SELECTIVA PORTA A PORTA A GENERADORS SINGULARS

- Executar el nou contracte amb el porta a porta comercial de paper, a diferents pobles en el marc del contracte de recollida selectiva.
- Recollida porta a porta comercial de totes les fraccions rebuig i FORM, integrada al servei de recollida porta a porta per a 5 municipis (Maçanet, Biure, Darnius, Pont de Molins i Terrades).
- Realització d'una campanya informativa de millora de la recollida de form.

3. Objectius quantitatius per 2022

- Incrementar el nombre de GP de paper-cartró, envasos lleugers i vidre del servei de recollida selectiva d'empreses.
- Incrementar el nombre de GP de FORM en el marc del servei de recollida existent en els 10 municipis delegants.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Nombre d'empreses usuàries del servei

ANY	Nombre d'empreses
2015	36
2016	36
2017	36
2018	36
2019	39
2020	41
2021	46
2022	47

- Indicador 2: tones anuals de residus COMERCIALS recollits

ANY	ENVASOS tn	PAPER tn	VIDRE tn	FORM tn	TOTAL tn
2015	125,80	224,99	218,35	0	569,14
2016	126,64	237,52	202,89	0	567,05
2017	142,14	248,07	228,47	0	618,68
2018	162,07	259,81	249,38	0	509,19
2019	175,67	260,04	262,35	0	522,39
2020	34,92	39,65	93,26	134,16	267,07
2021	56,79	55,09	215,84	76,02	346,95
2022	77,56	62,51	289,82	100,45	530,34

Durant el 2020 es va iniciar el sistema de pagament per generació derivada de la prova pilot i es va començar a aplicar la recollida de la fracció FORM per a les empreses del servei dels municipis que tenen delegada la recollida d'aquesta fracció al CCAE.

5. Valoració quantitativa dels objectius

El nombre d'empreses usuàries del servei es consolida a totes les fraccions de residus.

Pel que fa a les tones recollides de les fraccions d'envasos, paper-cartró i vidre es van recuperant les recollides realitzades abans de la pandèmia COVID'19 aquest 2022 pel que fa als envasos i al paper, i pel que fa a la fracció de vidre és la que va augmentar més ràpidament el 2021 fet que denotava l'obertura dels establiments del sector HORECA (Hotels, restaurants i cafeteries) abans que la resta d'activitats comercials del sector. La recuperació de l'activitat al sector comercial està sent desigual pel que fa a les diferents fraccions que analitzem el que ens dona a pensar que el sector turístic està recuperant-se més ràpidament, de fet ja superant la recollida d'envasos de vidre d'abans de la pandèmia que generen els establiments del sector HORECA (Hotels, restaurants i cafeteries).

El servei de recollida comercial de paper i cartró porta a porta per a generadors singulars es va portar a terme als municipis de Llançà i Sant Pere Pescador. Es varen realitzar visita de les educadores ambientals als establiments comercials de les zones d'acumulació de comerços dels dos municipis informant del servei i oferint l'adhesió al mateix. Es varen adherir el servei un

total de 67 establiments al municipi de Llançà i 37 a Sant Pere Pescador.

La valoració a posteriori del servei denota que calen un mínim d'establiments adherits per tal que sigui viable la realització del mateix. Per aquest motiu al 2023 s'ha establert una quantitat mínima d'establiments per cadascun dels municipis als que s'ofereix el servei, sent 17 establiments mínims a Colera, 101 a Llançà, 40 a Portbou i 79 a Sant Pere Pescador.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Nombre d'incidències de recollida

	2020	2021	2022
Incidències comunicades web	0	4	0
Incidències comunicades per mail empresa	4	17	10

- Indicador 2: Nombre d'accions formatives i comunicació del servei

	2020	2021	2022
Formacions a treballadors empreses on-line	0	0	1
Visites presencials a establiments comercials	0	0	2

7. Valoració qualitativa del servei

Les empreses fan servir majoritàriament el correu electrònic per tal d'exposar les seves incidències, pel que fa a aquest servei. La majoria de les incidències són per temes de facturació del servei, petits aclariments dels conceptes facturats i reclamació de la factura que genera el càrrec bancari.

Pel que fa a les freqüències de recollida ajustada a la freqüència de recollida municipal no hi ha en general cap incidència, i les que s'han donat per contenidor ple han estat en èpoques puntuals d'augment d'activitat no esperada.

8. Avaluació general del servei: conclusions

Aquest és un servei que es va iniciar fa uns anys i que s'ha consolidat en les empreses usuàries. Tanmateix ha de plantejar-se una renovació amb l'objectiu d'unificar criteris per a les condicions d'acceptació de les empreses que s'integren al circuit de recollida municipal. Caldria actuar de manera específica amb dedicació en aquest servei per tal d'aconseguir que totes les empreses que utilitzin els circuits de recollida municipals s'adaptin al servei municipal i facin pagament per generació.

D'altra banda, els ajuntaments haurien d'informar les empreses que per la seva naturalesa, necessiten recollida específica, com han de procedir per contractar-la i justificar-ho a l'ajuntament.

9. Propostes de millora per a 2023

SERVEI DE RECOLLIDA SELECTIVA DE RESIDUS EN GRANS PRODUCTORS

- Incloure al servei de recollida per a empreses en els nous estudis tècnics de recollida porta a porta i nou model.
- La millora de la informació del servei cap als clients: espai web.
- La utilització d'eines informàtiques per a les tramitacions més usuals, el seguiment del servei...
- Incrementar el nombre de GP de FORM en el marc del servei de recollida existent en els 10 municipis delegants.
- Atès que els residus comercials representen almenys un 36% dels residus, treballar amb accions d'informació específica a través de contractació externa. Aquesta proposta es va plantejar com a acció de treball comarcal a la Taula comarcal de residus.

SERVEI DE RECOLLIDA SELECTIVA PORTA A PORTA A GENERADORS SINGULARS

- Executar el contracte amb el porta a porta comercial de paper, als municipis que no s'ha iniciat el 2022 en el marc del contracte de recollida selectiva.
- Incloure indicadors de seguiment i sistema de seguiment als serveis de generadors singulars. Planificar un sistema d'indicadors per usuari.
- Realització d'una campanya informativa recordatori de la recollida de form i paper a l'inici de cada temporada.

10. Webs

- Recollida de residus del Consell Comarcal de l'Alt Empordà:
<http://www.selectiva-altemporda.org/serveis.aspx?IDM=11>
- Agència de residus de Catalunya:
http://residus.gencat.cat/ca/ambits_dactuacio/tipus_de_residu/residus_comercials/



MEMÒRIA DEL SERVEI DE RECOLLIDA DE FORM

2022

1. Descripció del servei

L'objecte d'aquest servei és la recollida selectiva de la Fracció Orgànica dels Residus Municipals (FORM) en aquells municipis que han delegat la competència de gestió al Consell Comarcal de l'Alt Empordà.

El servei de recollida inclou la recollida d'aquesta fracció en contenidors al carrer i el seu transport a la planta de compostatge del Centre de Tractament de Residus de l'Alt Empordà (Pedret i Marzà), servei de neteja periòdica i manteniment dels contenidors, servei de canvi d'ubicació i col·locació de nous contenidors, servei de contenidors temporals per festes, gestió administrativa i inspecció del servei així com la realització de campanyes de comunicació.

Per al seguiment del servei es disposa d'un sistema de pesatge de contenidors, el qual ofereix uns resultats de recollida per contenidor que facilita la gestió del servei, de tal manera que les dades de recollida es troben al web de l'àrea de medi ambient. L'objectiu actual de l'àrea és seguir treballant per al desplegament de la recollida selectiva de FORM en els municipis de la comarca que encara no ho fan.

Aquest servei també té adscrit un servei exclusiu de recollida porta a porta comercial a Sant Pere Pescador durant els mesos de maig a setembre.

2. Objectius de treball 2022

Les línies de treball planificades pel 2022 van ser:

- Consolidació del servei de recollida selectiva de FORM modificat al juliol de 2021. **ASSOLIT**
- L'execució de la campanya de comunicació anual per a assolir objectius de recollida. **NO ASSOLIT**
- El seguiment del servei de recollida en els municipis delegats. **ASSOLIT**

3. Objectius quantitatius per 2022

- Que la recollida de la FORM representi el 30% del total dels residus en els municipis on es realitza la recollida.
- Obtenir com a màxim un 10% d'impropis.

4. Indicadors quantitatius de seguiment: resultats quantitatius del servei

Indicador		2020	2021	2022
1	Núm. de municipis	10	11	11
2	% implantació del servei (núm. municipis del servei / núm. municipis delegats)	100%	90%	100%

Indicador		2020	2021	2022
3	Núm. de contenidors	87	87	95
4	Km recorreguts	195	195	215
5	Quantitat de FORM recollida (tones)	307	344	354
6	Quantitat de FORM recollida per habitant (Kg/habitant i any)	28,64	31,66	27,98
7	Núm. GP participants del servei	11	11	11
8	Núm. GS participants del servei de Sant Pere Pescador	32	31	30
9	Participació dels GS en el servei	84%	82%	79%

5. Valoració quantitativa dels objectius

Al principi de 2022 s'ha incorporat al servei el municipi de Palau-saverdera, assolint el 100% de la implantació del servei. Per aquest motiu, el número de contenidors ha canviat ja que s'han incorporat els 8 contenidors de Palau-saverdera, assolint un total de 95 contenidors.

La quantitat de FORM recollida ha augmentat un 3% respecte l'any anterior i un 15% respecte l'inici del servei. Les dades de seguiment del servei indiquen que la recollida de la fracció orgànica es mostra estable amb una lleugera tendència a la disminució, tal com s'observa al gràfic de l'apartat 10. La quantitat recollida per habitant ha disminuït un 0,04%. En el servei de recollida porta a porta comercial a Sant Pere Pescador només hi ha hagut una baixa del servei. Malgrat no disposar de les dades desglossades per comerç degut a un mal funcionament de la tecnologia d'obtenció de dades, s'ha pogut comprovar que el servei ha millorat els seus resultats totals, ja que ha augmentat la quantitat de FORM recollida en un 35,21% respecte l'any 2021.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

Indicador		2020	2021	2022
1	Núm. incidències del servei	193	150	191
2	Núm. incidències de contenidors malmesos	1	0	0
3	Núm. trimestres amb % impropis superior al 5%	1	1	0
4	% FORM recollida respecte el total de residus municipals	22,1%	21,7%	19,1%
5	Grau d'ompliment dels contenidors (Kg FORM/Núm. buïdes)	33,89	32,88	34,53

7. Valoració qualitativa del servei

No s'han detectat incidències greus en el servei de recollida, però sí un augment generalitzat d'aquestes, sobretot causades per vehicles mal estacionats o acopi de voluminosos vora els contenidors. S'han detectat un total de 191 incidències durant la recollida, augmentant un 27,33% respecte l'any 2021 i pràcticament igualant les 193 incidències de l'any 2020. Durant el 2022 no hi han hagut incidències per contenidors malmesos o accidentats.

Respecte a la qualitat dels residus aportats a la Planta de compostatge del CTR, d'acord amb les caracteritzacions efectuades, ha estat molt bona. No s'ha superat en cap trimestre el llindar del 5%.

La quantitat d'orgànica recollida respecte a la quantitat teòrica que es genera ha baixat lleugerament. La quantitat de residus recollits per contenidor ha millorat respecte l'any passat i des de l'inici del servei.

8. Avaluació general del servei: conclusions

El servei de recollida de la FORM és un servei que mostra estacionalitat, degut a l'efecte del turisme, es genera més orgànica durant els mesos d'estiu. L'estacionalitat del servei també es reflecteix en el nombre d'incidències, que també augmenta considerablement els mesos d'estiu.

Totes les dades de seguiment del servei indiquen que la recollida de la fracció orgànica es mostra estable amb una lleugera tendència a la disminució. La participació mitjana ha estat del 19,1% i també reflecteix aquesta tendència a la baixa. Tot i així, la quantitat de residus recollits ha augmentat en 10 tones, fet que suposa un augment del 3%.

Al servei domèstic i de grans productors no s'han detectat incidències greus en el servei de recollida, ni incidències per contenidors malmesos o accidents; però sí un augment generalitzat d'aquestes, sobretot causades per vehicles mal estacionats o acopi de voluminosos vora els contenidors. Pel que fa al servei de recollida comercial als generadors singulars durant la temporada d'estiu, la incidència més important ha estat el mal funcionament de la tecnologia de lectura de dades, fet que ha dificultat el seguiment del servei durant 2022.

Respecte a la qualitat dels residus aportats a la Planta de compostatge del CTR, d'acord amb les caracteritzacions efectuades, ha estat excel·lent. No s'ha superat en cap trimestre el llindar del 5% en el cas del servei domèstic i grans productors. Respecte el servei comercial porta a porta durant els mesos d'estiu, el percentatge d'impropis ha estat d'un 1,97% màxim.

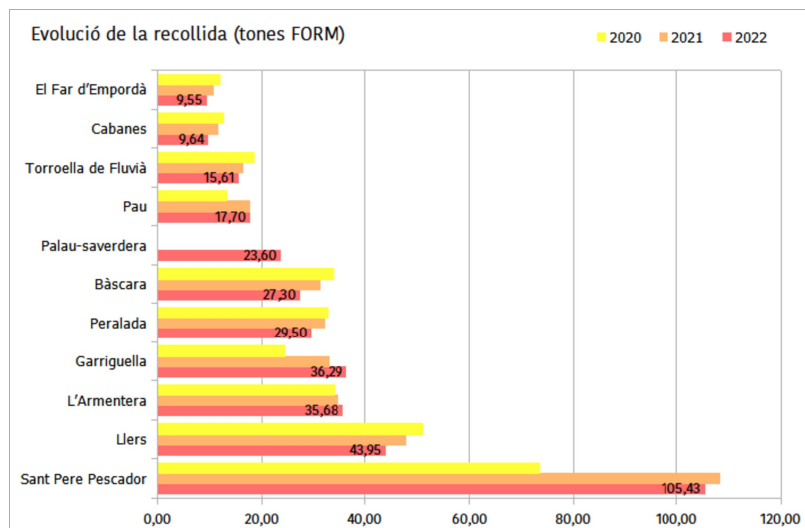
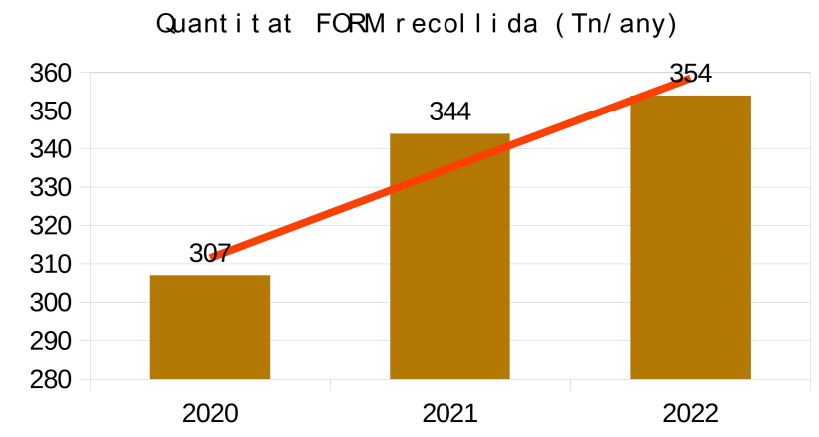
L'any 2021 es va realitzar una campanya d'educació ambiental durant els mesos de novembre i desembre amb un baix impacte en la majoria de municipis. Ja que la campanya es va realitzar molt propera a l'inici de l'any 2022 i tenir poc impacte, aquest any no s'ha dut a terme una campanya d'educació ambiental.

Tot i així, vistos els presents resultats, es realitzarà una campanya d'educació ambiental enfocada a recordar la importància de la recollida selectiva de la fracció orgànica a la població i als establiments comercials. Per tal de disminuir el nombre d'incidències del servei, també es recordarà la importància de no impedir l'accés als contenidors. A través de l'estudi de les aportacions realitzades a cada contenidor efectuat aquest any 2022, s'han determinat unes zones prioritàries d'actuacions de foment de la recollida selectiva.

9. Propostes de millora per a 2023

- Consolidació del servei de recollida selectiva de FORM.
- L'execució de la campanya de comunicació anual per a assolir objectius de recollida.
- El seguiment del servei de recollida en els municipis delegats.
- Incentivar la recollida de FORM en altres municipis.

10. Gràfics



11. Imatges

	 L'Armentera Torroella de Fluvià
--	--

12. Web

[Recollida Selectiva de Residus Alt Empordà \(selectiva-altemporda.org\)](http://selectiva-altemporda.org)

Àrea de
medi ambientCONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ

MEMÒRIA DEL SERVEI DE RECOLLIDA DE FRACCIÓ RESTA

2022

1. Descripció del servei

Aquest servei té com a objectiu bàsic l'optimització de rutes de recollida de Residus sòlids urbans i fracció resta entre municipis veïns i impulsar l'eficàcia del repartiment de les despeses entre ells tant pel que fa al transport com per la generació dels residus.

El servei consta de tres apartats:

- El primer és la gestió de tot el que tingui referència amb la Fracció Resta per els municipis adherits al servei, amb licitacions i contractacions del servei de recollida si és necessari.
- El segon és la més productiva i el podem descriure com el servei de recollida de fracció resta dels RSU i voluminosos i transport fins a la planta de tractament més adient (triatge o abocador controlat). Aquestes tasques les realitza l'empresa adjudicatària del servei.
- Per últim el seguiment i assessorament tècnic i administratiu del servei, especialment pel compliment del contracte vigent per part de l'empresa adjudicatària.

D'altra banda aquest servei té objectiu incloure recollides segregades per a empreses impulsant el pagament per generació i les taxes més ajustades possible al cost de la gestió i el tractament dels residus.

2. Objectius de treball 2022

- Executar el servei de la licitació per a la recollida porta a porta de la fracció resta i FORM de residus en 5 municipis de la comarca com a projecte de gestió global dels residus en un municipi.
- Nou contracte de recollida de resta per Avinyonet, Cistella i Vilanant iniciat al novembre 2021.
- Campanya implantació de recollida porta a porta.
- Gestió subvencions per a implantació de la recollida porta a porta.

3. Objectius quantitatius 2022

Un dels indicadors que s'ha introduït és la disminució de la quantitat de fracció resta tenint en compte que aquesta dada depèn de diversos criteris, un d'ells la introducció o millora de serveis de recollida selectiva però també la població i activitat econòmica poden fer variar la dada. El fet de no poder actuar directament per a millorar l'indicador fa que aquest sigui tant sols indicatiu.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

Indicador	2019	2020	2021	2022
Nombre municipis amb servei	7	7	7	7
Nombre contenidors	61	61	61	61
Tones resta *	1.432	1.460	1.447	1068
Disminució respecte any anterior		-1,96	0,89	26,19
Tones de voluminosos **	228,01	249,24	208,77	190,45
Nombre kms recorreguts	11.016	11.016	11.016	11.016

* Dades Recollida

** Dades Tractament CTR

5. Valoració quantitativa dels objectius

La generació de residus de forma global ha presentat un lleuger descens tan pel que fa a la fracció resta com a els voluminosos. La generació de la fracció rebuig ha disminuït un 8'8% i la fracció dels voluminosos un 3,35% respecte l'any anterior. La tendència no és homogènia entre municipis i presenta evolucions desiguals.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitius del servei

- Indicador 1: Freqüència

S'ha complert la freqüència marcada per la contractació corresponent, exceptuant dies puntuals que per motiu de dies festius o inclemències atmosfèriques i s'han desplaçat els dies marcats de recollida. La freqüència marcada s'ha complert en un 88%.

- Indicador 2: Netejes anuals

Es manté la neteja correcta.

En total s'han realitzat 12 dies de neteja al llarg del 2022. En total es fan 732 neteges de contenidors anuals.

- Indicador 3: Incidències

En general el servei s'ha desenvolupat sense incidències. Cal remarcar la incidència per crema de contenidors del mes de setembre al municipi de Ventalló.

7. Valoració qualitativa del servei

L'informe tècnic anual de valoració i seguiment del servei valorava el servei com un servei de qualitat i adaptat a les necessitats dels municipis. Pel que fa al seguiment del compliment del contracte vigent, l'informe destaca que les modificacions del servei de recollida de la fracció resta i voluminosos realitzades per alguns municipis han provocat que els serveis prestats no concordin en algun punt amb els elements i estipulacions del contracte de recollida vigent. Tenint en compte aquest punt al 2019, el Consell Comarcal va notificar als municipis via EACAT que no es feia responsable dels canvis realitzats al servei i que en conseqüència no formaven part del servei comarcal. És a dir que les variacions no disposen de seguiment tècnic ni en són res-

ponsables el Consell Comarcal. Al 2019 també es va recordar a l'empresa adjudicatària que ha de disposar d'una assegurança per als contenidors, tal i com marquen els plecs tècnics que van regir el concurs de licitació del servei.

De forma general la qualitat del servei és bona i compleix les expectatives dels municipis. Tanmateix manca un traspàs d'informació més eficaç pel que fa a la planificació de la neteja i dies de recollida de voluminosos pe fer-ne el seguiment.

8. Avaluació general del servei: conclusions

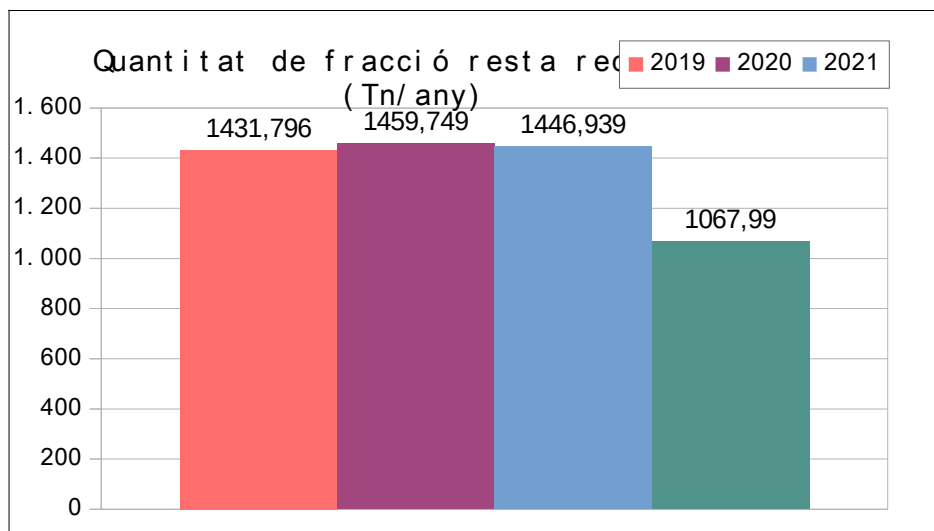
El servei de recollida de la fracció resta i voluminosos dels 7 municipis que gestiona el CCAE presta un servei de qualitat, adaptat a les necessitats dels municipis i amb sistemes de seguiment i inspecció que asseguren l'obtenció de la informació per realitzar una millora continua i perfeccionar el sistema. Es compleixen les freqüències de recollida i la transmissió de dades es realitza correctament. El treball entre els tres actors implicats (empresa de recollida, CCAE i ajuntaments) resulta clau a l'hora de cercar la millora del servei i fins al moment aquesta col·laboració ha propiciat una xarxa de treball efectiva, que cal mantenir i augmentar la cooperació. Els canals de comunicació establerts responen correctament a la seva funcionalitat. Els ajuntaments disposen de la informació de primera mà i a peu de carrer, l'empresa de recollida realitza el servei, recull les dades, detecta incidències i punts de millora i l'àrea de medi ambient del CCAE realitza el seguiment i control del servei.

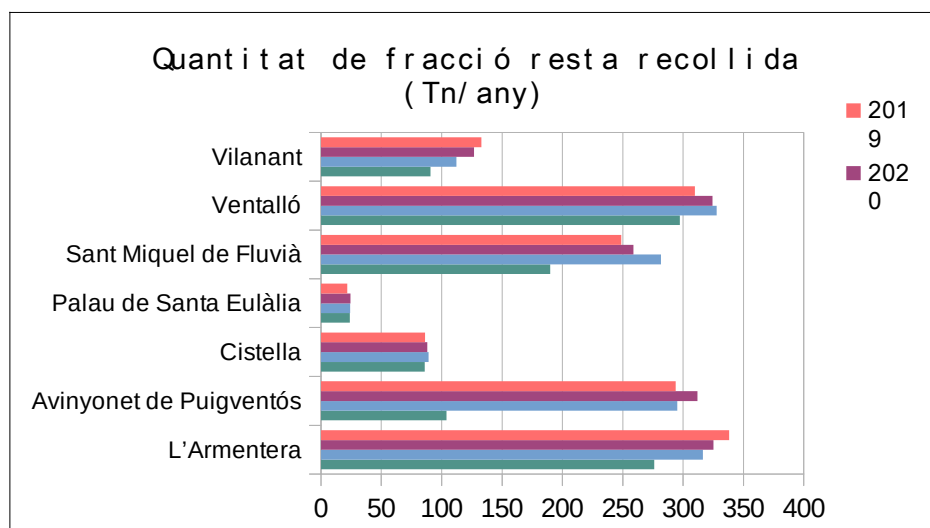
Durant el 2022 s'ha treballat amb els municipis del contracte de Cistella, Vilanant i Avinyonet de Puigventós amb la nova licitació de la recollida, ja que el novembre de 2021 va finalitzar la vigència del contracte amb l'empresa adjudicatària.

9. Propostes de millora per a 2023

- Valoració del primer període de funcionament del servei respecte al seguiment tècnic i informatiu i la seva idoneïtat.
- Campanya anual de reforç de recollida porta a porta.
- Millora dels informes de seguiment del servei.

10. Gràfics





11.Imatges

12.Webs

<http://ctr.residus-altemporda.org/resultatsMunicipals.aspx>

<http://www.selectiva-altemporda.org/recollides.aspx>



MEMÒRIA DEL SERVEI DE XARXA COMARCAL DE DEIXALLERIES

2022

1. Descripció del servei

El Consell Comarcal lidera una Xarxa Comarcal de Deixalleries amb els següents objectius:

Apropar aquest servei als municipis de menys de 2.000 habitants incorporant instal·lacions municipals a la xarxa.

Incorporar les deixalleries municipals a la xarxa per tal d'optimitzar serveis i recursos de gestió.

Coordinar i gestionar serveis relacionats amb el control, la gestió, les recollides de residus i la sensibilització de les deixalleries adherides.

Agrupació municipal del servei de per tal d'ampliar-lo de manera més eficient.

2. Objectius de treball 2022

Les línies de treball a la xarxa pel 2022 eren:

- Fomentar l'ús de les deixalleries a la població a través de campanyes.
- Demanar subvencions per seguir amb les millores de la Xarxa comarcal. Treballar amb les subvencions atorgades especialment amb el nou servei de deixalleria mòbil a la comarca.
- Executar material de divulgació de la Xarxa comarcal.
- Incorporar recollida de càpsules de cafè.
- Posada en marxa trituradora poda.

3. Objectius quantitatius per 2022

- Augmentar el nombre de deixalleries adherides a la xarxa comarcal.
- Augmentar el nombre de deixalleries que tenen implementat el sistema de gestió informàtic de la Xarxa.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Núm. deixalleries adherides a la Xarxa

ANY	INSTAL·LACIONS	ANY	INSTAL·LACIONS
2006	4	2015	25
2007	7	2016	25
2008	11	2017	26
2009	17	2018	27

2010	22	2019	27
2011	23	2020	28
2012	23	2021	30
2013	24	2022	32
2014	25		

La deixalleria comarcal es compta dins de les deixalleries de la Xarxa. Enguany s'han incorporat les deixalleries de Palau Santa Eulàlia i Pontós.

- Indicador 2: Núm. visites dels usuaris a les deixalleries informatitzades

ANY	DEIXALLERIES AMB SISTEMA INFORMATITZAT EN ÚS	VISITES DEIXALLERIES	VISITES/Nº INSTAL·LACIONS INFORMATITZADES EN ÚS
2012	12	5.409	450,75
2013	13	4.683	360,23
2014	13	3.714	285,69
2015	14	4.981	355,79
2016	12	5.249	437,42
2017	12	5.565	463,75
2018	8	5.185	648,13
2019	9	4.117	457,44
2020	10	3043	304,3
2021	7	5780	825,71
2022	7	5124	732,00

- Indicador 3: Núm. visites al web de deixalleries

ANY	VISITES WEB DEIXALLERIES	ANY	VISITES WEB DEIXALLERIES
2012	1.938	2018	666
2013	2.099	2019	809
2014	2.084	2020	1600
2015	2.328	2021	1400
2016	2.703	2022	573
2017	2.400		

- Indicador 4: Núm. visites al web del mercat de segona mà

ANY	VISITES WEB MERCAT 2MA	ANY	VISITES WEB MERCAT 2MA
2012	2.052	2018	-
2013	2.966	2019	-
2014	2.415	2020	-
2015	2.044	2021	-
2016	1.203	2022	-
2017	137		

5. Valoració quantitativa dels objectius

Enguany el nombre de deixalleries de la Xarxa ha crescut a 32 instal·lacions amb la incorporació de la deixalleria de Palau Santa Eulàlia i el Punt de recollida de residus especials de Pontós, comptant la deixalleria comarcal. S'ha recalculat el quadre ja que s'ha detectat un error degut a les diferències entre l'adhesió a la Xarxa i la posada en marxa efectiva de les deixalleries.

Durant el 2022 el nombre de visites introduïdes al sistema de gestió informàtic de deixalleries de la Xarxa ha disminuït (passant de 5780 a 5124 visites), tot hi haver-se mantingut el nombre de deixalleries que tenen el sistema informàtic en ús.

El nombre de visites al web de deixalleries ha fet una forta davallada, de casi el 60%, respecte a l'any anterior. Aquesta baixada en part és deguda a que en els últims mesos, a partir de l'octubre, sembla que el sistema ha deixat de comptabilitzar les dades. Pel que fa al web del mercat de segona mà va deixar de ser operatiu ja que la informació d'aquesta pàgina actualment es troba al web de deixalleries.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Núm. deixalleries informatitzades (en ús)

ANY	DEIXALLERIES INFORMATITZADES	ANY	DEIXALLERIES INFORMATITZADES
2012	12	2018	8
2013	13	2019	9
2014	13	2020	10
2015	14	2021	7
2016	12	2022	7
2017	12		

Enguany Pau ha tornat a utilitzar el sistema informatitzat, i l'Armentera l'ha deixat d'utilitzar ja que han automatitzat la instal·lació.

- Indicador 2: Núm. d'inspeccions i/o reunions realitzades

ANY	INSPECCIONS/ REUNIONS	ANYINSPECCIO NS/REUNIONS	INSPECCIONS /REUNIONS
2012	124	2018	55
2013	91	2019	30
2014	53	2020	56
2015	53	2021	32
2016	30	2022	35
2017	38		

S'han realitzat reunions extraordinàries als municipis de Cistella, la Jonquera, Palau Santa Eulàlia i Pau.

- Indicador 3: Informes generats

ANY	INFORMES	ANY	INFORMES
2010	Mensuals i trimestrals	2018	bianual
2012	trimestral	2019	anual
2013	semestral	2020	anual
2014	anual	2021	-
2015	anual	2022	-
2016	anual		
2017	-		

- Indicadors 4: Accions formatives i comunicació

ANY	VISITES ESCOLARS	Campanyes ús deixalleria	Formacions
2013	6	Ampolles de cava	
2014	5	Recopila	
2015	6	Prova pilot recollida porexpan	V jornada de formació de deixalleries de la Xarxa
2016	15 (522 alumnes)	Tallers reutilització	
2017	8 (294 alumnes)	Tallers reutilització	VI jornada de formació de deixalleries de la Xarxa
2018	0		

2019	2 (134alumnes)		
2020	0	Mercats de 2mà i punts d'intercanvi	
2021	4 (135 alumnes)		VII jornada de formació de deixalleries de la Xarxa
2022			Formació biotrituradora

7. Valoració qualitativa del servei

Tant sols 7 de les 20 deixalleries que tenen implantat el sistema informatitzat de gestió de residus l'estan utilitzant correctament. Enguany Pau ha tornat a utilitzar el sistema de gestió informàtic de la Xarxa, després d'anys de no fer-ho, i l'Armentera ha deixat d'utilitzar-lo ja que ha automatitzat la deixalleria, deixant doncs el balanç novament en 7. Al llarg d'aquests anys que s'ha estat treballant en la informatització de les deixalleries ens trobem que el nombre de deixalleries que l'utilitzen ha disminuït però en general les que ho fan l'utilitzen correctament introduint gran quantitat de dades.

Durant el 2022 el nombre d'inspeccions realitzades a les deixalleries és de 31 i s'han fet també 4 reunions extraordinàries als municipis de Cistella, la Jonquera, Palau Santa Eulàlia i Pau. No s'han generat informes de moment.

Enguany s'ha continuat treballant amb els municipis que estan en procés de construcció de noves deixalleries (Darnius, Garriguella, Pont de Molins, Garrigàs i Pontós) i millores de les instal·lacions (Sant Miquel, Saus, Fortià, Vilajuïga, Cistella, Biure, Pau, l'Armentera... I s'ha treballat en la nova subvenció de deixalleries del 2022, donant suport a aquells municipis que l'han demanat, de la qual encara no hi ha resolució (Cabanès, Colera, Maçanet de Cabrenys, Palau Santa Eulàlia, Sant Pere Pescador i Ventalló).

Durant el 2022 es va fer la segona part de la VII jornada de formació de deixalleries en la que es va fer una demostració i es va parlar als responsables de deixalleries sobre el correcte ús de la biotrituradora. També s'ha treballat en la justificació de la subvenció de la màquina, així com el material divulgatiu per al seu correcte funcionament i la campanya d'implantació, i una prova pilot en el municipi de Ventalló.

Durant aquest any s'ha actualitzat el reglament de la Xarxa, que feia més de 10 anys que estava fet, i s'hi ha incorporat el nou servei de préstec de la biotrituradora així com també un reglament per als SCRAPS.

8. Avaluació general del servei: conclusions

Durant el 2022 han augmentat alguns dels indicadors que s'han avaluat com són el nombre de deixalleries adherides a la Xarxa, el nombre de d'inspeccions/reunions realitzades i les accions formatives i de comunicació. D'altra banda han disminuït indicadors com el número de visites registrades informàticament i el número de visites al web. D'altres com el número de deixalleries que estan utilitzant el sistema de gestió informàtic s'ha mantingut.

En general podríem dir que els indicadors quantitatius tenen una bona tendència i també s'ha treballat en aspectes qualitatius com la construcció i millora de noves deixalleries o l'actualització del reglament de la Xarxa. Tot i així caldria seguir treballant i millorant alguns aspectes



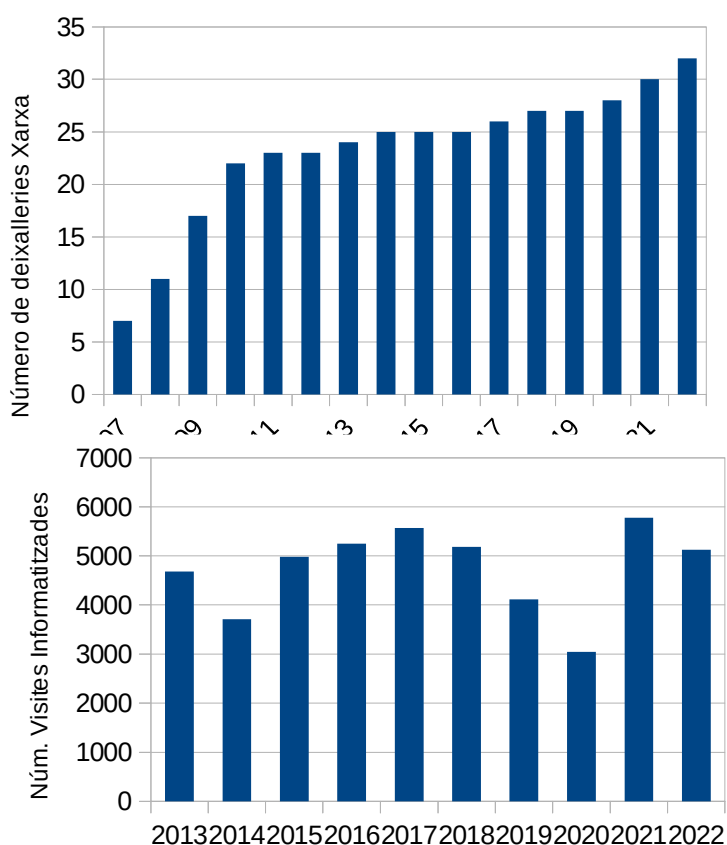
qualitatius com la informatització o la generació d'informes. Això és degut al creixement de la Xarxa i dels serveis que s'ofereixen que posen en evidència que caldria destinar més recursos.

9. Propostes de millora per a 2023

Les línies de treball a la xarxa pel 2023 serien:

- Augmentar el nombre de deixalleries adherides a la xarxa comarcal.
- Fomentar l'ús de les deixalleries a la població a través de campanyes.
- Augmentar el nombre de deixalleries que tenen implementat el sistema de gestió informàtic de la Xarxa.
- Executar material de divulgació de la Xarxa comarcal.
- Incorporar recollida de càpsules de cafè, si és possible.

10. Gràfics



11. Imatges

Imatges del punt de recollida de residus especials de Pontós i de Palau Santa Eulàlia

12. Webs

<http://deixalleries.residus-altemporda.org>

Àrea de
medi ambientCONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ

MEMÒRIA DEL SERVEI DE RECOLLIDA DE RESIDUS ESPECIALS

2022

1. Descripció del servei

L'objecte d'aquest servei és la recollida de diferents fraccions de residus que per les seves característiques són de difícil gestió.

El Consell Comarcal ofereix i coordina el servei de recollida de residus especials (pintures, dissolvents, olis,...) els quals són dipositats a les deixalleries de la Xarxa. El sistema de transport d'aquests residus es fa per un mitjà de transport autoritzat, de manera que garanteixi el transport adient per a cada residu fins a la seva destinació.

D'altra banda el Consell Comarcal també gestiona la recollida d'aquells residus que o bé, tot i no considerar-se especials, es produeixen en petites quantitats (cds, bateries, tòners...) o bé la seva gestió és realitza a través de SCRAPs (residus d'aparells elèctrics i electrònics, piles, pneumàtics...).

2. Objectius de treball 2022

Les línies de treball de 2022 eren:

- Millora de seguiment de serveis.
- Acció de sensibilització per a fomentar la separació de residus especials.
- Incorporar nous residus: bengales i xeringues.

3. Objectius quantitatius per 2022

- Increment del 7,5% en relació a l'any 2022 de les tones gestionades a través dels serveis de recollida de la Xarxa

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Quantitat de residus especials gestionats

ANY	NÚM. RECOLLIDES	TONES	% (increment o decreixement)
2012	45	16,1	-
2013	36	18,7	16,2
2014	56	27,8	48,7
2015	51	31,7	14
2016	73	40,1	26,5
2017	42	30,5	-23,9

2018	40	43,19	41,6
2019	14	19,28	-55,4
2020	65	54,55	182
2021	64	38,52	-29,4
2022	72	65,94	41,6

- Indicador 2: Quantitat d'oli vegetal gestionat

ANY	TONES	% (increment o decreixement)
2012	-	-
2013	7,5	-
2014	7,8	4,0
2015	6,3	- 19,2
2016	6,0	-4,8
2017	4,1	-31,7
2018	4,5	8,9
2019	1,5	-66,7
2020	7,9	426,7
2021	5,46	-30,9
2022	4,24	-22,3

- Indicador 3: Quantitat de raees gestionats

ANY	NÚM. RECOLLIDES	TONES	% (increment o decreixement)
2012	-	11,2	-
2013	-	11,3	0,9
2014	-	17,8	57,5
2015	-	41,9	135,4
2016	102	50,4	20,3
2017	125	56,4	11,9
2018	137	72,56	22,3
2019	221	112,7	55,3
2020	223	120,3	6,7
2021	275	120,9	0,5
2022	260	118,26	-2,2

- Indicador 4: Quantitat de piles gestionades

ANY	NÚM. RECOLLIDES	TONES	% (increment o decreixement)
2012	-	0,95	-
2013	-	2,1	121,1
2014	-	1,2	-42,9
2015	-	1,3	8,3
2016	25	1,6	23,1
2017	16	0,9	-43,75
2018	13	1	11,1
2019	24	1,44	44,0
2020	24	1,16	-19,4
2021	23	1,81	56
2022	27	1,76	-2,8

- Indicador 5: Quantitat de pneumàtics gestionats

ANY	NÚM. RECOLLIDES	TONES	% (increment o decreixement)
2012	-	-	-
2013	-	-	-
2014	-	5,5	-
2015	-	6,7	21,8
2016	6	6,4	-4,8
2017	3	3,1	-51,6
2018	2	23,9	87,03
2019	0	-	0
2020	0	-	0
2021	0	-	0
2022	0	-	0

5. Valoració quantitativa dels objectius

La quantitat dels residus especials el 2022 a través de la Xarxa ha augmentat en un 41,6%. Aquesta fort augment es deu en part a la incorporació de Figueres a la Xarxa.

Pel que fa a la resta de residus gestionats: oli vegetal, RAEES i piles les dades han disminuït respecte a l'any anterior. Aquesta disminució ha sigut notòria en el cas de l'oli (22,3%) i més lleugera en el cas de RAEES i piles amb un 2,2% i 2,8% respectivament. Cal tenir en compte en aquestes dades que no s'estan gestionant els SCRAPs de Figueres.

Enguany, igual que en els anys anteriors, no s'ha realitzat cap recollida de pneumàtics. Aquestes recollides es van deixar de gestionar través de la Xarxa degut a les restriccions de les condicions de recollida de Signus. Actualment els pneumàtics es gestionen directament a través dels municipis.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Accions de millora del servei

ACCIONS	2020	2021	2022
Millores introduïdes al contracte	0	0	0
Millores impulsades per la xarxa (nous contenidors, senyalització..)	0	0	0
Millores tecnològiques.	0	2	0

Durant el 2022 no s'han introduït millores ni el contracte ni en les deixalleries de la Xarxa pel que fa als residus especials i SCRAPs. S'han mantingut però les millores introduïdes l'any anterior: el pesatge «in situ» de les recollides d'especials a les deixalleries i la informatització de la documentació de l'SDR (Sistema Documental de Residus de l'Agència).

No s'ha pogut licitar el nou contracte de residus especials per problemes interns del Consell i es manté l'anterior per continuïtat del contracte a la prestació del servei. Es preveu licitar el nou contracte durant el 2023.

S'ha hagut de renunciar a la subvenció de deixalleries que ens van atorga l'ARC per tal de recollir els residus especials a la comarca a través d'una deixalleria mòbil per falta de recursos i degut a l'increment de preus que hi ha hagut entre que es va sol·licitar la subvenció i l'actualitat.

- Indicador 2: Incidències del servei de recollida

Incidències	2020	2021	2022
Servei SIGNUS	1	1	1
Servei OFIRAE	1	1	1
Servei Piles	0	0	0
Servei recollida especials	0	1	0

Les condicions de la recollida de pneumàtics fora d'ús van canviar i els pneumàtics de deixalleries no es poden gestionar a través de SIGNUS.

Durant el 2022 hi hagut incidències de retard en la recollida de làmpades i fluorescents degut a problemes en la planta de reciclatge d'aquests residus, la qual cosa ha afectat l'SRAP AMBILAMP que és el que donava servei a les deixalleries de la Xarxa.

Durant aquest any s'ha treballat i solucionat els problemes en la facturació que teníem amb l'empresa contractada per a la recollida de residus especials.

- Indicador 3: Nous residus gestionats selectivament

Residus gestionats en el servei de...	2020	2021	2022
Servei SIGNUS	0	0	0
Servei OFIRAEE	1 (toners)	0	0
Servei Piles	0	0	0
Servei recollida especials	0	0	0

No s'han gestionat selectivament nous residus enguany en cap dels serveis valorats.

- Indicador 4: Campanyes per a fomentar l'increment de recollida selectiva

Accions de comunicació per a fomentar la recollida dels residus en:	2020	2021	2022
Servei SIGNUS	0	0	0
Servei OFIRAEE	0	0	0
Servei Piles	0	1	0
Servei recollida especials	0	0	0

Enguany no s'han fet campanyes en aquests serveis.

7. Valoració qualitativa del servei

Durant el 2022 no hi ha hagut incidències en la recollida dels residus especials i s'ha pogut gestionar aquests residus amb regularitat. Inclús s'ha pogut treballar i solucionar la facturació del servei, agilitzant els processos. Tot i així no s'han pogut portar a terme altres millores previstes com la posada en marxa del servei de deixalleria mòbil per a la recollida de residus especials.

La gestió de piles, RAEES i pneumàtics són independents d'aquest contracte i per tant han seguit vies diferents.

Igual que en anys anteriors el 2022, degut a les restriccions en la gestió dels pneumàtics a través de SIGNUS que es van iniciar el 2018, els pneumàtics s'han gestionat en la seva totalitat a través de transportistes i gestors privats, i per tant ja no es fa a través de la Xarxa sinó directament de l'ajuntament.

El servei de piles ha funcionat amb normalitat i regularitat.

Enguany, igual que els anys anteriors, s'ha posposat l'adaptació de les deixalleries a la nova normativa de recollida de RAEES ja que no es coneix que l'ARC hagi estipulat les dades que cal recopilar. El servei de recollida de RAEES ha sofert alguns retards, i a final d'any s'ha vist especialment afectat el servei de recollida de làmpades i fluorescents per problemes amb la planta de reciclatge.

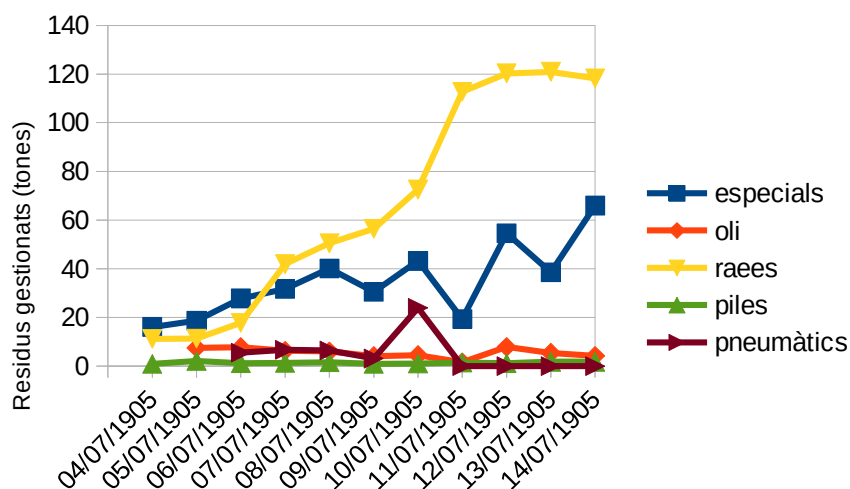
8. Avaluació general del servei: conclusions

Malgrat que els residus especials han augmentat fortament durant el 2022, degut en gran part a la incorporació de la deixalleria de Figueres al servei, la resta de residus gestionats (oli vegetal, RAEES i piles) han disminuït. Indicant una tendència a la baixa de les recollides de la Xarxa. Durant el 2022 els serveis de recollida de residus especials i piles han funcionat amb normalitat, fins i tot s'ha pogut treballar en la millora de la facturació del servei d'especials però s'ha hagut de renunciar a la deixalleria mòbil per falta de recursos. Pel que fa al servei de RAEES ha sofert retards degut a problemes de l'SCRAP.

9. Propostes de millora per a 2023

- Increment del 7.5% en relació a l'any 2022 de les tones gestionades a través dels serveis de recollida de la Xarxa
- Millora de seguiment de serveis.
- Acció de sensibilització per a fomentar la separació de residus especials.

10. Gràfics



11. Imatges



Imatges dels residus gestionats a través del servei de recollida de residus especials,



Medi ambient
Protecció animal



CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ

MEMÒRIA DEL SERVEI DE RECOLLIDA D'ANIMALS PERDUTS O ABANDONATS, LLICÈNCIES DE GOSSOS PERILLOSOS I GESTIÓ I CONTROL DE COLÒNIES DE GATS

2022

1. Descripció del servei

L'objecte d'aquest servei es la recollida d'animals perduts o abandonats, recerca del propietari i, si escau, l'acollida en centre comarcal i l'adopció.

La legislació de protecció dels animals determina les competències municipals en aquest àmbit. El servei comarcal per a donar resposta a aquestes competències consta de: la recollida d'animals perduts o abandonats, recerca del propietari i, si escau, l'acollida i/o adopció. Aquestes activitats es fan en el marc d'un centre d'acollida d'animals on són mantinguts conforme a la legislació de benestar animal vigent. El consell Comarcal també pot oferir serveis associats a aquestes recollides que són de competència municipal.

Aquest servei evoluciona cap a una gestió comarcal més directa amb col·laboració de les associacions de defensa d'animals comarcals.

El servei pot incloure dos serveis addicionals:

- Servei de registre i llicències de gossos perillosos (àmbit temàtic 3.2)
- Servei de control de colònies de gats (àmbit temàtic 3.4)

2. Objectius de treball 2022

Les línies de treball de millora pels serveis relacionats amb la protecció dels animals pel 2022 són:

- Promoure l'adopció a través de la pàgina web.
- Fomentar el cens municipal i registre ANICOM i la implantació de xip per augmentar els retorns.
- Mantenir el web actualitzat i enllaçar-lo periòdicament a les xarxes socials.
- Redacció del projecte d'explotació del nou centre d'acollida d'animals.
- Construcció del nou centre d'acollida d'animals.
- Intervencions de seguiment d'avifauna al Pla de vigilància ambiental del CTR.
- Acabar la prova pilot de gestió de colònies de gats iniciada 2021 i planificar una eventual ampliació de municipis i canvis en el servei amb la valoració de la prova pilot.

3. Objectius quantitatius per 2022

1. Incrementar el nombre de retorns i adopcions d'animals i gestionar més colònies de gats.
2. Reduir les entrades a la protectora.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

Indicador		2017	2018	2019	2020	2021	2022
1	Número de recollides	132 gossos 17 gats	102 gossos 4 gats	150 gossos 11 gats	114 gossos 11 gats	97 gossos 10 gats	162 gossos 3 gats
2	Número de retorns	39 retorns de gossos a propietaris	30 gossos	60 gossos 2 gats	60 gossos 1 gat	34 gossos 3 gats	57 gossos
3	Número d'adopcions	68 gossos 4 gats	25 gossos 0 gats	60 gossos 3 gats	57 gossos 8 gats	47 gossos 7 gats	43 gossos
4	Número de morts	6 gossos morts de manera natural 2 gossos eutanasiats 1 gat mort de manera natural 6 gats eutanasiats per malalties	3 gossos morts de manera natural 8 gossos eutanasiats 0 gat mort de manera natural 4 gats eutanasiats per malalties	4 gossos eutanasiats 1 gos mort natural 6 gats eutanasiats per malaltia	2 gossos eutanasiats 2 gats eutanasiats 1 gos mort natural 1 gat mort natural	2 gossos eutanasiats 1 gat eutanasiat 1 gat mort natural	2 gossos i 1 gat eutanasiats 11 morts naturals de gossos
5	Número colònies gestionades	2 colònies : 24 gats retornats	1 colònia: 10 gats i 6 gats retornats	7 colònies: 17 gats retornats	17 colònies: 44 gats retornats	22 colònies: 147 gats retornats	40 colònies: 128 gats retornats
6	% d'ajuntaments amb servei comarcal	73,5 %	73,5%	77,9%	80,9%	80,9%	80,9%

5. Valoració quantitativa dels objectius

El 2022 continua la disminució de les recollides de gats però hi ha un augment significatiu de les recollides de gossos. Concretament, pel que fa a les recollides de gossos, s'incrementa al voltant d'un 67% respecte l'any 2021 i un 42% respecte el 2020.

El retorn d'animals als propietaris augmenta en la mateixa proporció (67%) que l'augment d'entrades al centre, per tant podem associar en bona part aquest augment a una conjuntura puntual d'augment de les pèrdues, principalment al municipi de Figueres, que amb 92 recollides és el municipi que concentra la majoria d'intervencions.

D'altra banda, la gestió de les colònies de gats ferals ha augmentat moltíssim (de 7 colònies el 2019 a 40 el 2022). El pla pilot de gestió de colònies de gats ferals ha acabat el 2022 amb un notable èxit i la majoria d'accions previstes al pla s'aplicaran al nou contracte de servei que es prepara el 2023.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Funcionament de la plataforma de gestió
La plataforma de gestió s'actualitza diàriament per part de l'APAPF.

	2020	2021	2022
Freqüència d'actualització mitjana	setmanal	diàriament	diàriament
Municipis que utilitzen el web per sol·licitar	0	0	0
Consultes al web	201.229	106.529	633
Usuaris web	1.136	2.032	610

- Indicador 2: Resolució d'incidències no previstes en el contracte

Fins ara no s'han recollit incidències. A partir del 2022 es recolliran per fer-ne un seguiment.

	2020	2021	2022
Incidències de recollida	-	-	0
Incidències de retorn	-	-	0

7. Valoració qualitativa del servei

S'utilitza la plataforma de gestió del servei en línia per part de l'APAPF.

S'han portat a terme millores en les instal·lacions dels animals, repintant les gàbies i millorant l'estat de l'asfalt d'algunes gàbies que tenien deficiències.

Ha finalitzat el pla pilot per a una gestió més efectiva de les colònies de gats ferals en 10 municipis. Aquests municipis han estat triats de manera que representin les diferents realitats que podem trobar a la comarca. El pla pilot incrementa el benestar dels animals, vacunant-los i desparasitant-los i a l'hora els hi posa el xip per poder-ne fer el seguiment. Finalment, s'acompanya el programa amb una jornada de formació del voluntariat que alimenta els animals.

8. Avaluació general del servei: conclusions

Seria bo que el municipi de Figueres fes una campanya entre la seva ciutadania per conscienciar sobre la necessitat de tenir cura dels gossos.

La proporció de gossos de races considerades potencialment perilloses a la protectora continua sent molt elevada, probablement degut a la mala premsa o als requeriments que es demanen als eventuais adoptants (llicència, assegurança, certificat psicològic i de penals). Tot plegat dificulta molt la seva adopció. És probable que a partir de finals de 2023, quan entri en vigor la nova normativa estatal sobre benestar animal i aquestes obligacions desapareixen, l'adopció d'aquests animals augmenti. Haurem d'estar molt atents a l'evolució de les adopcions a partir d'aquesta data.

Si tenim en compte que entre els animals retornats, adoptats i els pocs que han mort s'apropen a la xifra total d'animals del CCAE que han entrat durant l'any a la protectora (71%) podem concloure que el servei està funcionant correctament. És important destacar l'important increment que hi ha hagut en la gestió de colònies de gats i també en la quantitat de gats recollits, fet que denota una creixent sensibilització sobre aquesta problemàtica per part dels municipis.

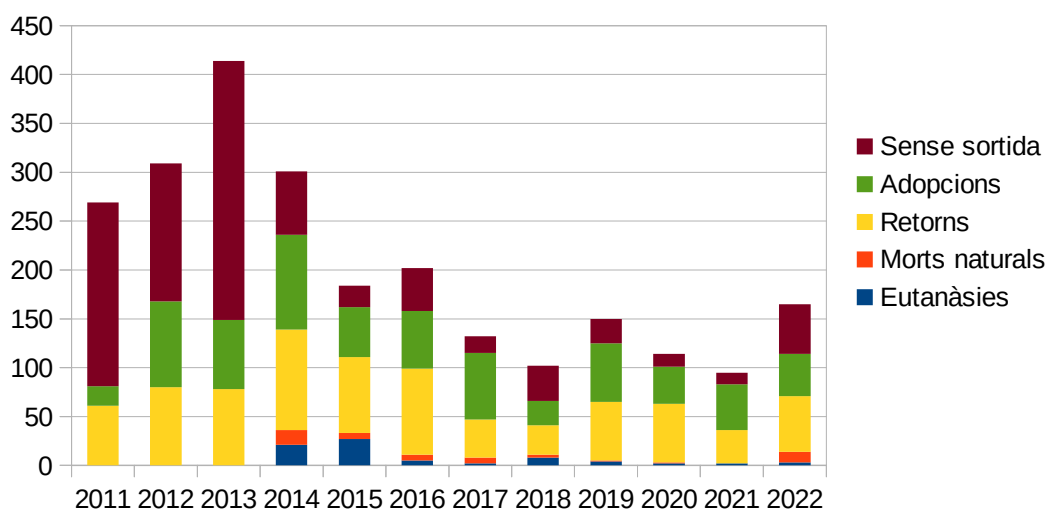
9. Propostes de millora per a 2023

L'any 2023 marca un punt d'inflexió en la mesura que si el 2022 s'inicien les obres per a la construcció del nou centre d'acollida d'animals comarcal caldrà preparar les licitacions i tràmits per a la seva posada en marxa. Aquesta planificació ja s'ha iniciat el 2022 però caldrà executar-la. Tot i això caldrà seguir amb les línies de treball habituals que són:

- Promoure l'adopció a través de la pàgina web i de campanya específica.
- Fer una campanya d'esterilitzacions subvencionades i registre d'animals per fomentar registre ANICOM.
- Mantenir el web actualitzat i enllaçar-lo periòdicament a les xarxes socials.
- Intervencions de seguiment d'avifauna al Pla de vigilància ambiental del CTR.
- Iniciar propostes de servei per al control de cotorres de pit gris.

10. Gràfics

Serveis efectuats en gossos



11.

Imatges



Les instal·lacions del centre d'acollida



La gàbia dels gats del centre d'acollida

12. Web

<http://cuidam.mediambient-altemporda.org/>



MEMÒRIA DEL SERVEI DE PLANS D'ACCIÓ D'ENERGIA SOSTENIBLE I CLIMA (PAESC)

2022

1. Descripció del servei

Arran dels compromisos que adquireix un ajuntament amb la signatura del Pacte d'Alcaldies per a l'Energia i Clima o per pròpia iniciativa, un ajuntament pot planificar la seva gestió energètica amb l'objectiu de fer-la econòmica i ambientalment més sostenible.

L'eina de planificació per a fer-ho possible és el PAESC. Consta d'un inventari d'emissions de CO₂ que permet fixar uns objectius de reducció de CO₂ de com a mínim el 40% per l'any 2030. Alhora, el pla defineix un pla d'acció amb actuacions d'adaptació i mitigació a realitzar i la seva temporalització i pressupost aproximat d'implementació. Aquest document requereix un informe de seguiment bianual.

El fet de que un municipi tingui redactat el PAESC li permet sol·licitar diferents subvencions relacionades amb les accions planificades en al projecte. Així doncs, el servei del PAESC consta de:

- Redacció PAESC.
- Elaboració dels informes de seguiment del PAESC.
- Suport en la tramitació de les subvencions.
- Incorporació de noves accions al PAESC.
- Col·laboració en la implantació de les accions.
- Estudi de noves línies de treball als municipis com la mobilitat elèctrica, la implantació de les energies renovables, entre d'altres.

Alhora, el servei compta amb l'execució d'accions incloses als PAESC:

- Projecte 50/50 a les escoles.
- Punt informació energètica.
- Campanyes de comunicació i sensibilització.
- Recursos educatius: exposicions: «Atrapa l'energia» i «canvi climàtic» i el recurs «Més o Menys»
- Setmana de la mobilitat sostenible.
- Setmana de l'energia.

2. Objectius de treball 2022

Les línies estratègiques de treball pel 2022:

- Treballar amb la fase de participació dels PAESC.
- Coordinar la nova exposició del Pacte d'Alcaldies.
- Execució de les accions de sensibilització incloses al PAESC (setmana mobilitat i setmana de l'energia)

3. Objectius quantitatius per 2022

- Disposar de 12 punts municipals d'informació energètica a la comarca reformulant el servei amb les noves necessitats.
- Elaborar les memòries de subvenció del Pla l'acció dels 44 ajuntaments de la comarca adherits al SCE.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Nombre de PAESC redactats:

Indicador	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Nb de PAESC redactats	0	2	1	0	*	*

* Durant el 2022 la Diputació de Girona va portar a terme amb empreses externes la redacció de tots els PAESC dels municipis de la província amb menys de 20.000 habitants.

- Indicador 2: Nombre d'informes de seguiment presentats:

Indicador	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Nb d'informes de seguiment presentats	1	3	10	16	0	6*	0*

* Atès que el 2022 es va iniciar amb la redacció dels PAESC, la Diputació de Girona no va creure oportú realitzar els informes de seguiment dels municipis restants.

- Indicador 3: Nombre de municipis sol·licitants subvenció del Pla a l'acció:

Indicador	2017	2018 - 2019	2020-2021	2022-2023
Nb de subvencions tramitades	36	39	43	47

- Indicador 4: Municipis sol·licitants de les exposicions itinerants:

Indicador	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Nb de municipis sol·licitants de l'exposició itinerant Atrapa l'energia	4	7	6	0	6	8
Nb de municipis sol·licitants de l'exposició el Pacte d'Alcaldes	-	-	-	-	-	7

- Indicador 5: Nombre de Punts d'Informació Energètica:

Indicador	2018 - 2019	2020-2021	2022-2023
Nb de Punts d'Informació Energètica	11	17	17

- Indicador 6: Nombre de correus d'interès municipal enviats per l'ACEC:

Indicador	2018	2019	2020	2021	2022
Nb de correus d'interès municipal	7	14	13	22	14

- Indicador 7: Projectes i estudis elaborats:

Indicador	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Nb de projectes i estudis elaborats	0	1	0	1	2	3

- Indicador 8: Nombre de projectes 50/50 a les escoles:

Indicador	2017 - 2018	2019	2020-2021	2022
Nb projectes 50/50 a les escoles	2	0	2	0

- Indicador 9: Recurs educatiu «Més o Menys?».

Indicador	2019	2020	2021	2022
Nb escoles recurs «Més o Menys?»	2	5	16	11

5. Valoració quantitativa dels objectius

Cal destacar la implicació de l'ACEC en la participació dels PAESC. Es van realitzar diferents reunions de treball de coordinació per a cada unitat de paisatge entre les empreses redactores, els ajuntaments, l'ACEC i la Diputació de Girona. Alhora, es van revisar tots els plans d'acció per assegurar que no faltessin les accions que des de la comarca es consideren importants per mitigar i adaptar-nos als efectes del canvi climàtic.

Durant la setmana de l'energia es van sol·licitar diferents exposicions itinerants a la Diputació de Girona, l'exposició del Pacte d'Alcaldies, i també a la Diputació de Barcelona, altres exposicions per incidir amb l'estalvi energètic i la certificació energètica de la llar.

El projecte Punt d'Informació Energètica durant el 2022 s'ha consolidat a la comarca. S'han incorporat millores en el servei com per exemple la cita prèvia. També s'ha ampliat el temps de la

sessió informativa i únicament s'ha assessorat sobre la implantació de l'autoconsum solar. Han participat un total de 120 veïns. Els resultats obtinguts són positius, el 45 % dels assessorats han instal·lat o bé estan en procés d'implantar l'autoconsum solar al seu habitatge. L'altre % no s'ha decidit en la seva instal·lació per motius econòmics i manca de pressupost de les subvencions de l'ICAEN. Els municipis participants del projecte són: l'Armentera, Agullana, Avinyonet de Puigventós, Castelló d'Empúries, Figueres, Fortià, Garriguella, la Jonquera, Navata, Pontós, Pont de Molins, Sant Pere Pescador, Torroella de Fluvià, Terrades, Ventalló i Vila-sacra. Aquesta actuació ha estat cofinançada pel Consell Comarcal, la Diputació de Girona i els ajuntaments participants.

A més s'han realitzat 7 tallers pràctics sobre l'autoconsum fotovoltaic dirigits a la ciutadania.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Grau de satisfacció dels ajuntaments.

7. Valoració qualitativa del servei

L'ACEC ha aconseguit gestionar 802.087 € de la subvenció «del Pla a l'acció 22-23» de la Diputació de Girona per implantar accions amb l'objectiu de reduir les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle. Es finançaran un total de 136 actuacions que s'han implantar abans del setembre del 2023. Aquestes consisteixen en el canvi cap a la mobilitat sostenible, la millora de l'enllumenat públic, la instal·lació de plaques solars d'autoconsum, la creació de Comunitats Locals d'Energia, el servei de comptabilitat energètica o el Punt d'Informació Energètica.

Els ajuntaments en aquest sentit, estan molt satisfets amb tota la feina realitzada en aquest àmbit.

8. Avaluació general del servei: conclusions

El 2022 ha representat un any important per l'ACEC ja que s'han celebrat els 10 anys des de la seva creació i per continuar visualitzant-la s'ha elaborat una imatge. Cal destacar també la presència que ha tingut l'ACEC arreu dels mitjans de comunicació de la comarca. Es consolida així, després d'una dècada com a referent comarcal en la planificació i execució d'accions en l'àmbit de l'eficiència energètica i les energies renovables.

9. Propostes de millora per a 2023

- No es redactaran informe de seguiment atès que s'estan revisant en el mateix moment que es redacten els nous PAESC supramunicipals per part de la Diputació de Girona.
- Disposar de 13 punts municipals d'informació energètica a la comarca que es centraran en temes d'energies renovables i autoconsum.
- Execució de les accions de sensibilització incloses al PAES (setmana mobilitat i setmana de l'energia)

10. Gràfics

No es presenten gràfics del servei

11. Imatges



12. Webs

Més informació al web: mediambient-altemporda.cat



Medi ambient
**Agència comarcal
de l'energia i clima**



**CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ**

ASSESSORAMENT I SUPORT A LA GESTIÓ ENERGÈTICA MUNICIPAL

2022

1. Descripció del servei

L'any 2014 l'**Agència Comarcal de l'Energia i Clima (ACEC)** a través de la planificació energètica municipal (PAES) va constatar la necessitat de crear un servei comarcal que permetés als municipis tenir un control de la facturació energètica municipal. Així doncs, el Consell Comarcal de l'Alt Empordà va aprovar el primer conveni de dos anys de vigència (2014-2016) per a la prestació del **Servei de Comptabilitat Energètica**. Després d'establir les bases del servei, l'ACEC va aprovar el 26 de juny del **2016 un nou conveni marc del servei de comptabilitat** que inclou entre d'altres millores les tramitacions a les comercialitzadores i distribuïdores.

Les prestacions que s'ofereixen des del servei de comptabilitat energètica municipal i que s'inclouen en el mateix conveni del servei i són:

- **Realitzar un inventari actualitzat** de tots els subministraments d'energia elèctrica del municipi.
- **Controlar les dades mensuals de facturació** dels subministraments energètics en (€, kWh i Tn CO₂).
- **Tramitar les reclamacions** a les companyies subministradores de possibles anomalies en la facturació energètica.
- **Tramitar les gestions** de les pòlisses energètiques per canvis de tarifa, baixes i altes, canvis de potències...
- **Reunió anual** amb l'ajuntament per realitzar el seguiment del servei.
- **Presentar un informe anual:** amb propostes de millora per la contractació dels subministraments energètics i valoració de l'avaluació dels consums.
- **Assessorar sobre les condicions contractuals** que ofereixen les diferents comercialitzadores per aconseguir el millor preu del mercat energètic. Realitzar estudis comparatius de preus d'energia.
- **Informar i tramitar sobre possibles subvencions** i ajuts relacionats amb l'estalvi energètic i l'implantació d'energies renovables.

2. Objectius de treball 2022

- Licitació del programa de gestió de comptabilitat energètica

3. Objectius quantitatius per 2022

- Incrementar el nombre de municipis adherits a la compra agregada d'energia a l'ACM.
 - Tramitar subvencions del Pla a l'Acció per a 44 municipis, per a totes les línies d'actuació.
- Incrementar el nombre de municipis adherits al servei de comptabilitat energètica.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Nb de CUPS alta al servei:

Indicador	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Nb de CUPS alta al servei	715	765	766	810	841	869

- Indicador 2: Nb municipis adherits al servei:

Indicador	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Nb de municipis adherits al servei	36	39	39	43	44	47

- Indicador 3: Nb de tramitacions:

Indicador	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Nb de tramitacions	43	43	69	97	104	92

- Indicador 5: Nb estudis comparatius mercat elèctric:

Indicador	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Nb d'estudis comparatius mercat elèctric	4	5	4	3	1	0

- Indicador 6: Nb de reunions amb municipis servei:

Indicador	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Nb de reunions amb municipis del servei	36	39	39	42	44	47

- Indicador 7: Nb informes presentats:

Indicador	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Nb d'informes presentats	36	39	39	42	44	47

- Indicador 8: Nb de punts de recarrega de vehicle elèctric gestionats

Indicador	2022
Nb de punts de recarrega de vehicle elèctric gestionats	9

5. Valoració quantitativa dels objectius

L'indicador de seguiment que cal destacar és el nombre de municipis adherits al servei de comptabilitat: 47, amb un total de 869 CUPS gestionades. Un increment del 30 % i 21 % més respecte l'any 2017.

S'han realitzat un total de 92 tramitacions d'altres i baixes de contractes i canvis de potència i tarifa amb la comercialitzadora

A més, s'han gestionat les pròrroques del contracte d'energia elèctrica de l'ACM de tots els ajuntaments del servei. Cal destacar que la pròrroga del contracte ha inclòs una novetat important ja que s'han fixat preus trimestrals degut a la variabilitat del mercat energètic.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Millores programa de comptabilitat energètica
- Indicador 2: Millores de gestió de subministres a partir del portal d'Edistribución

7. Valoració qualitativa del servei

Durant el 2022 els municipis de Pontós, Vilaür i Pedret i Marzà s'han incorporat al contracte de subministrament energètic de l'ACM. Així doncs, més del 96% dels municipis que es gestionen des de l'ACEC formen part de la compra agregada. Aquest fet, implica millores globals al servei ja que tant la gestió dels tràmits com la gestió de les dades és molt més eficient.

Per altra banda, els tècnics de l'ACEC han introduït canvis a l'informe anual que es presenta a cada ajuntament per tal de millorar el contingut del mateix. Aquest any, s'ha inclòs una taula amb diferents accions que han portat a terme els ajuntaments com per exemple la incorporació de les bonificacions de l' IBI i l'ICIO pel foment de les energies renovables.

El 100 % dels ajuntaments del servei ja disposen d'accés al portal d'Edistribución i per tant es pot consultar amb més detall les dades de tots els subministres. Aquest fet, ens permet fer estudis més concrets per tal de satisfer els interessos de cada ajuntament.

8. Avaluació general del servei: conclusions

La valoració del global és molt positiva ja que els ajuntaments estan molt satisfets amb els treballs realitzats. A més, durant aquest any s'han adherit tres nous ajuntaments Pontós, Pedret i Marzà i Vilaür.

Durant el 2022, s'ha treballat en el nou contracte del programari del servei de comptabilitat energètica que permetrà incloure millores en el servei. Aquest nou contracte està pendent dels plecs administratius per part dels serveis generals del CCAE. També s'han realitzat diferents reunions amb la Diputació de Girona per tal de millorar el finançament d'aquest servei a través d'un conveni directe amb aquest organisme públic.

9. Propostes de millora per a 2023

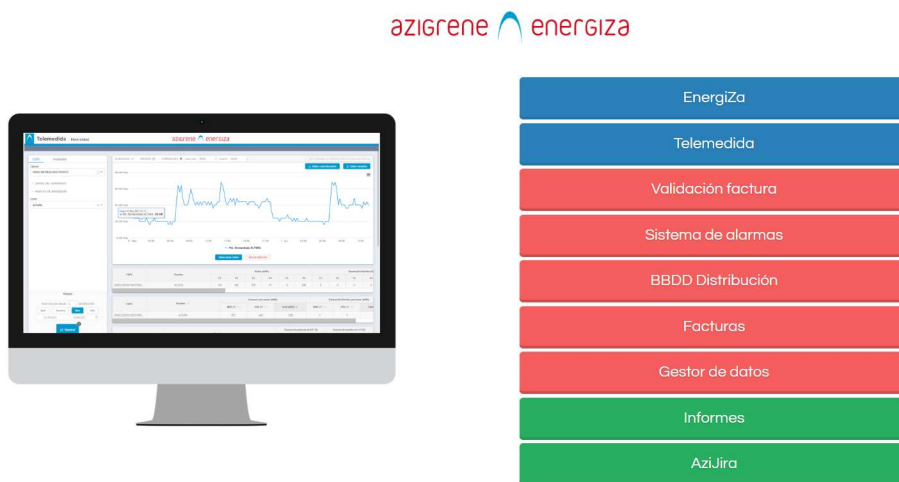
Les línies de treball per al 2023 en aquest servei són:

- Inici del nou contracte del programa de gestió de comptabilitat energètica licitat el 2022.
- Realitzar 2 projectes de gestió energètica d'un equipament escolar al curs 2022/2023.
- Tramitar el conveni amb la Diputació de Girona pel finançament del servei de comptabilitat energètica

10. Gràfics

No es presenten gràfics del servei

11. Imatges



12. Webs

Més informació al web: <http://www.mediambient-altemporda.org/>

<https://www.acm.cat/compres/electricitat>



Medi ambient
Agència comarcal
de l'energia i clima



CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ

FOMENT A LES ENERGIES RENOVABLES

2022

1. Descripció del servei

La missió de l'ACEC és fomentar i coordinar la realització d'accions que tenen per objectiu l'eficiència energètica i l'adaptació al canvi climàtic del territori, tot facilitant l'ús de les energies renovables a la comarca de l'Alt Empordà. En aquest sentit, s'incideix en el camí d'avançar cap a un model energètic renovable però també amb la necessitat que l'energia es democratitzi.

L'ACEC d'acord amb el document de Bases del Pacte Nacional per a la Transició Energètica a Catalunya, aprovat pel Govern el 31 de gener de 2017, no només té l'objectiu de reduir el consum de combustibles fòssils i la contribució de l'energia nuclear, sinó que es planteja un nou escenari de trencament i abandonament d'aquestes fonts energètiques, recollint l'objectiu específic d'assolir un sistema energètic fonamentat al 100% en les energies renovables en l'horitzó 2050. Per altra banda, cal tenir present que el Consell Comarcal és el titular de l'abocador de residus de Pedret i Marzà i disposa des de l'any 2003 d'una planta de tractament del biogàs. La combustió d'aquest gas permet l'aprofitament energètic a partir d'un generador elèctric. L'energia extreta del procés s'incorpora a la xarxa elèctrica des del 2009.

2. Objectius de treball 2022

Les línies estratègiques de treball pel 2022:

- Formació dels tècnics de l'ACEC en relació a energies renovables.
- Foment de l'energia solar fotovoltaica per autoconsum a la població (punt d'informació energètica i acció de comunicació)
- Redacció d'un projecte executiu d'autoconsum fotovoltaic en el CTR i abocador.
- Realització d'un estudi de viabilitat tècnic-econòmica del motor de cogeneració.

3. Objectius quantitatius per 2022

- Augment de la venda l'energia del motor de cogeneració de l'abocador comarcal de l'Alt Empordà.
- Tramitacions subvencions en relació a les energies renovables.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Balanç econòmic de la venda i la gestió d'energia del motor de cogeneració:

Indicador	Costos	Ingresos	Regularització
2016 (€)	126.998	207.207	-
2017 (€)	110.564	31.649	-

2018 (€)	107.445	219.878	582.671
2019 (€)	89.833	168.068	
2020 (€)	106.109	26.288	
2021 (€)	93.548	147.689	
2022 (€)	106.781	100.244	

- Indicador 2: kWh generats pel motor de cogeneració:

Indicador	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
kWh gene-rats	783.887	334.690	4.819.362 (2.761.125)	2.474.570	531.000	1.207.700	765.940

* El el motiu de la generació del 2020 és degut a una avaria del motor

- Indicador 3: Nb subvencions sol·licitades per la implantació d'energies renovables municipis adherits al SCE:

Indicador	2018 - 2019	2020- 2021	2022
Nb subvencions sol·licitades per la implantació d'energia solar fotovoltaica	10	22	12

- Indicador 4: Nb municipis amb contractació energia verda:

Indicador	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Nb municipis adherits al SCE amb contractació energia verda	33	33	34	36	42	47

- Indicador 5: Nb projectes a la comarca en sol no urbanitzable:

Indicador	2021		2022	
	En funcionament	En tramitació	En funcionament	En tramitació
Projectes energia solar fotovoltaica	0	-	0	86,945 MW
Projectes energia Eòlica	0	49 MW	0	49 MW

- Indicador 6: Nb municipis amb bonificacions fiscals pel foment de les energies renovables

Indicador	2021	2022
Nb municipis bonificacions IBI	18	35

Nb municipis bonificacions ICIO	29	46
---------------------------------	----	----

- Indicador 7: Nb municipis amb Comunitats Locals d'Energia (CLE)

Indicador	2022	
	En funcionament	En tràmit
Comunitats Locals d'Energia (CLE)	0	12

5. Valoració quantitativa dels objectius

El motor de cogeneració de biogàs de gener a maig del 2022 va restar parat ja que va haver-hi un problema mecànic i van haver de canviar el sistema de control. Per aquest motiu, la producció ha disminuït en comparació a la del 2021 que va funcionar a ple rendiment. Cal tenir en compte que no hi ha suficientment gas ja que s'ha d'ampliar la zona extracció dels pous. Actualment aquest tema està en fase de licitació.

Pel que fa a la implantació de les energies renovables durant el 2022 no s'ha posat cap instal·lació solar o eòlica en funcionament en sòl no urbanitzable.

Cal destacar que els ajuntaments estan fent una aposta per fomentar l'autoconsum fotovoltaic amb la reducció de l'IBI i l'ICIO. Les bonificacions de l'IBI i ICIO s'han duplicat respecte el 2021.

En aquesta memòria s'ha introduït un nou indicador per fer el seguiment de les Comunitats Locals d'Energia de la comarca.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Nombre d'assessoraments a ajuntaments per a temàtiques concretes que donen valor afegit als serveis relacionats amb les energies renovables als municipis.

Indicador	2021	2022
Nb assessoraments per bonificacions IBI	19	3
Nb sessions per a comunitats energètiques	12	3

7. Valoració qualitativa del servei

L'enquesta de valoració del servei d'assessorament a la ciutadania per fomentar les instal·lacions d'autoconsum solar i l'estalvi energètic ens mostra que els usuaris estan molt satisfets amb la informació facilitada. Durant aquest any s'han fet un total de 120 assessoraments.

Cal destacar també la gran participació del sector públic i privat de la comarca en la subvenció de l'ICAEN per l'autoconsum i emmagatzematge solar. Es preveu que pel 2023 s'instal·lin a la comarca un total de 3,8 MW solar en el sector terciari i 1,9 MW en residencial i sector públic.

També durant aquest any s'ha realitzat el seguiment del projecte executiu de l'autoconsum solar fotovoltaic de l'abocador i el CTR així com també s'ha tramitat la sol·licitud de subvenció de l'ICAEN per aquests conceptes.

8. Avaluació general del servei: conclusions

La valoració global del servei és molt positiva per part de l'ACEC en tots els treballs portats a terme durant aquest any per tal de fomentar les energies renovables.

Tot i que durant el 2022 no s'ha instal·lat cap instal·lació sobre terreny de solar i eòlica a la comarca. Remarcar l'increment que hi ha hagut de les instal·lacions autoconsum solar. Segons el registre de l'observatori d'autoconsum de Catalunya durant el 2022 es van instal·lar 1.221 instal·lacions és a dir un increment respecte el 2021 del 322 %.

L'ACEC ha treballat també durant el 2022 en el projecte executiu del CTR. L'actuació consisteix en la implantació de dos autoconsums solars fotovoltaics, de 200 kW nominals a l'abocador i 500 kW nominals al CTR. Amb aquestes actuacions s'estalviaran aproximadament el 30 % del consum final d'energia de les dues plantes de tractament i disposició de residus de la comarca. Els conjunt dels dos projectes ascendeix a una despesa total de 789.112 € i la subvenció concedida va ser de 499.097 €, és a dir el 70 % està finançat. La diferència de l'import està previst en el pressupost del CCAE per l'exercici del 2023.

9. Propostes de millora per a 2023

Les línies estratègiques de treball pel 2023:

- Disposar de 13 punts municipals d'informació energètica a la comarca que es centraran en temes d'energies renovables i autoconsum.
- Foment de l'energia solar fotovoltaica per autoconsum a la població (punt d'informació energètica i acció de comunicació)
- Execució del projecte d'autoconsum pel CTR Alt Empordà subvencionat per l'ICAEN. Posada en valor del projecte a través de valoracions i dades obertes.
- Realitzar accions del Pla de transició energètica: per a la recerca de dades comarcals per a tancar la diagnosi i altres accions establertes al Pla d'acció.
- Licitació i renovació del gestor energètic.
- Implementar les accions de l'informe de viabilitat tècnica i econòmica del motor de cogeneració.

10. Gràfics



11. Imatges



Visita a l'abocador projecte autoconsum solar

12. Webs

Més informació al web: <http://www.mediambient-altemporda.org/>



Medi ambient
Agència comarcal
de l'energia i clima



CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ

MEMÒRIA DEL PROJECTE D'ADAPTACIÓ AL CANVI CLIMÀTIC

2022

1. Descripció del servei

L'objectiu de l'ACEC és acompanyar a tots els municipis de la comarca per tal de complir de manera voluntària i unilateral amb l'estratègia del «40/30» de la Comissió Europea, dins del moviment del Pacte d' Alcaldies. I puguin:

Adoptar el compromís de reduir les emissions de CO₂ en el seu municipi com a mínim en un 40% per l'any 2030

Reduir la vulnerabilitat del seu territori, i a augmentar la resiliència als impactes del canvi climàtic, mitjançant la redacció i execució de Plans d'Acció per a l'Energia Sostenible i el Clima (PAESC). Aquests han d'incloure mesures a favor de la mitigació del canvi climàtic, una avaluació de les vulnerabilitats i els riscos al canvi climàtic i un pla d'acció pel que fa a l'adaptació.

2. Objectius de treball 2022

- Buscar finançament per a realitzar accions d'adaptació al canvi climàtic o fomentar-les

3. Objectius quantitatius per 2022

- Fer seguiment de les activitats de l'àrea de medi ambient pel que fa a emissions i adaptacions al canvi climàtic.
- Augmentar el número de municipis adherits al Pla d'Adaptació al canvi climàtic de l'Alt Empordà.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Nombre d'accions incloses al pla realitzades (29 accions)

El seguiment del pla és bianual, per aquest motiu no es presenten les dades del 2022. Els resultats s'indicaran a la memòria anual del servei pel 2023.

Fase d'execució de les tasques	2018	2019	2020 - 2021	2022-2023
Accions no iniciades	90,00%	60,80%	21,00%	-
Accions en curs	10,00%	32,80%	48,00%	-
Accions desestimades	0,00%	0,80%	14,00%	-
Accions completades	0,00%	5,60%	2,00%	-

Accions modificades	-	-	15,00%	
---------------------	---	---	--------	--

- Indicador 2: Nombre de municipis on han exposat l'exposició d'adaptació al canvi climàtic

Indicador	2018	2019	2020	2021	2022
Nb de municipis sol·licitants de l'exposició itinerant canvi climàtic	2	2	1	12	8

- Indicador 3: Indicadors de risc o impacte

A partir de l'informe seguiment del Pla d'Adaptació del Canvi Climàtic (2019) s'han identificat els indicadors d'avaluació de riscos i impactes als que està sotmesa la comarca. Aquests són:

Tipus de dada	Dada / Indicador
Meteorològiques	Onades de calor
	T° extremes registrades
	Episodis extrems amb precipitacions extremes
	Nits tropicals
	Sequeres prolongades
	Episodis extrems amb elevats cabals de riu
	Afectats i víctimes mortals
	Costs de les assegurances
	Episodis de sequera
	Variació del cabal dels rius
	Nivell de salinització dels aqüífers
	Consum d'aigua
	Alteració de la morfologia litoral
	Variació del nivell del mar
	Necessitats hídriques
Consum energètic	Talls de subministrament
	Pics de demanda elèctrica
	Consum energètic
Forestal	Plagues i malalties forestals
	Intensificació i regularitat dels incendis
	Superfície neta de bosc
	Producció anual de fusta
Residus	Model de gestió de residus

	Generació de residus
Biodiversitat	Canvis de patró en els moviments d'espècies
	Canvis feneològics observats
	Canvis en el patró de distribució d'espècies exòtiques
Agricultura	Canvis en els períodes de plantació /sembrat
	Producció agrícola anual

- Indicador 3: Petjada carboni de l'ACEC

Indicador	2021	2022
Tn CO ₂ emeses pels serveis de l'ACEC	2,14	5
Nb de crèdits compensats	3	6

5. Valoració quantitativa dels objectius

Cal destacar la implicació de l'ACEC en la participació dels PAESC. Es van realitzar diferents reunions de treball de coordinació per a cada Unitat de Paisatge entre les empreses redactores, els ajuntaments, l'ACEC i la Diputació de Girona. Alhora, es van revisar tots els plans d'acció per assegurar que no faltessin les accions que des de la comarca es consideren importants per mitigar i adaptar-nos als efectes del canvi climàtic.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Nombre d'accions de comunicació sobre canvi climàtic realitzades
- Indicador 2: Anàlisi de vulnerabilitat al canvi climàtic municipal

L'anàlisi de vulnerabilitat al canvi climàtic s'ha realitzat per a tots els municipis de la comarca en el marc dels PAESC. Els impactes i riscos que s'han avaluat són: onades de calor, onades de fred, sequeres i escassetat d'aigua, risc d'incendi, precipitació extrema i inundacions, increment del nivell del mar, tempestes i ventades, esllavissades i erosió i canvis en el patró de nivació.

7. Valoració qualitativa del servei

Durant aquest any s'han redactat tots els PAESC dels municipis de la comarca. Per tant, els municipis ja tenen disponible l'anàlisi de la vulnerabilitat al canvi climàtic del seu municipi. Aquest diagnòstic és molt important perquè els ajuntaments comencin a realitzar accions per l'adaptació al canvi climàtic.

8. Avaluació general del servei: conclusions

Es valoren molt positivament les accions realitzades durant el 2022 sobre l'àmbit de l'adaptació al canvi climàtic. Cal destacar que l'ACEC ha compensat les seves emissions de CO₂ invertint en

diferents projectes que que que s'emmarquen dintre «del programa voluntari de compensació de les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle» de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic,

Substitució de calderes de gasoil per una caldera de biomassa de la Fundació Sant Hospital de la Seu d'Urgell

Substitució de dues calderes de gasoil i una de propà per calderes de biomassa de la Fundació Autisme Mas Casadevall

Substitució d'una caldera de gas natural per col·lectors solars a la Fundació Privada St. Paul's.

Substitució d'una caldera de gasoil per una de biomassa per la Fundació Ampans.

Substitució de dues furgonetes de benzina per tres tricicles i una bicicleta elèctrics de l'empresa SLU Ecosol de Càritas Diocesana de Girona.

Recuperació d'aliments provinents de la indústria alimentària per part del Banc dels Aliments.

Substitució d'una caldera de gas natural i una de gasoil per una subestació de la illa de calor amb caldera de biomassa per la Fundació La Caritat.

Substitució d'una caldera de gasoil per unes bombes de calor aerotèrmiques de la Fundació La Vall.

Recuperació d'aliments provinents de la indústria alimentària per part de Nutrició Sense Fronteres.

Rehabilitació energètica d'un edifici d'habitatges amb una qualificació energètica lletra A de l'associació Sostre Cívic.

9. Propostes de millora per a 2023

Les línies de treball per al 2023 per a fomentar l'adaptació al canvi climàtic són:

- Realitzar el seguiment biennal del pla d'adaptació al canvi climàtic segons la metodologia implantada.
- Reunir la taula de seguiment interna del CCAE pel canvi climàtic.
- Realitzar accions de comunicació a la població per a informar sobre els impactes del canvi climàtic i com adaptar-se.
- Promoure i divulgar accions per a la realització de refugis climàtics a les escoles.
- Actualitzar l'exposició de l'adaptació al canvi climàtic.

10. Gràfics

No es presenten gràfics del servei

11. Imatges

Codi	Indicadors de vulnerabilitat al canvi climàtic calculats en el marc del projecte ECTAdapt	Exposició (E)	Sensibilitat (S)	Capacitat adaptativa (CA)	Vulnerabilitat (V)
1	1.1. AFECTACIÓ A LA POBLACIÓ I INCREMENT DE LA MORTALITAT ASSOCIADA A LA CALOR	2	2	2	4
2	1.2. INCREMENT DE LA DEMANDA D'ENERGIA PER EMPITJORAMENT DEL CONFORT TÈRMIC I DEL FENOMEN ILLA DE CALOR	2	3	3	5
3	1.3. AFECTACIÓ A INFRAESTRUCTURES (DETERIORAMENT DE MATERIALS DE CONSTRUCCIÓ I INCREMENT DELS COSTOS DE MANTENIMENT)	2	2	2	4
4	1.4. MENOR DURADA I EXTENSIÓ DE LES ZONES INNIVADES	3	0	1	0
5	2.1. AFECTACIÓ A LA POBLACIÓ I INCREMENT DE LA MORTALITAT ASSOCIADA AL FRED	2	2	2	4
6	3.1. MAJOR RISC D'INCENDI FORESTAL	3	2	1	7
7	3.2. PROBLEMES D'ABASTAMENT (QUANTITAT I QUALITAT DE L'AIGUA)	3	3	2	9
8	3.3. CANVIS EN ELS CULTIUS I EN LA PRODUCTIVITAT AGRÍCOLA	3	3	3	8
9	3.4. ASSECATGE I PÈRDUA DE ZONES HUMIDES	3	0	1	0
10	4.1. INUNDACIONS I RIUADES	2	2	1	5
11	5.1. AFECTACIÓ A INFRAESTRUCTURES, EDIFICIS, PLATGES I DUNES	0	0	1	0
12	5.2. MAJOR INTRUSIÓ SALINA EN AQUÍFERS COSTANERS	0	0	2	0

Indicadors de vulnerabilitat



Pla d'Acció per l'Energia Sostenible i el Clima Terraprim

Bàscara, Cervià de Ter, Colomers, Crespià, Esponellà,
Garrigàs, Jafre, Navata, Ordís, Palau de Santa Eulàlia, Pontós,
Sant Mori, Saus, Camallera i Llampalles, Sant Jordi Desvalls,
Viladasens i Vilademuls
Juliol 2022



PAESC de la Unitat de Paisatge dels Terraprim

12. Webs

<https://canviclimatic.mediambient-altemporda.org/>



Medi ambient
Educació



CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ

MEMÒRIA DEL SERVEI DE PROGRAMA PEDAGÒGIC D'EDUCACIÓ AMBIENTAL

2022

1. Descripció del servei

L'objecte d'aquest servei és oferir serveis i propostes pedagògiques adaptades al currículum escolar per tal de difondre coneixements ambientals de la comarca i fer sensibilització a la població en edat escolar. El Consell Comarcal ofereix un programa pedagògic anomenat ECO-COMPETENTS per acompanyar a les escoles de la comarca com a marc per al treball de l'educació ambiental. Les seves línies de treball generals:

- Una plataforma per a compartir i intercanvi d'eines per a treballar temes ambientals a l'escola. La Col·lecció
- Una oferta de serveis de suport per a ambientaltzar els centre escolars.
- Una àmplia oferta educativa anual amb propostes d'activitats i campanyes d'educació ambiental.
- Una oferta formativa per a adults que engloba tots els àmbits temàtics de l'àrea de medi ambient (xerrades, cursos, etc)
- Accions puntuals de dinamització del programa: concursos...

El programa també inclou una oferta de formació continuada en temes ambientals i un lligam amb els serveis públics municipals per tal de fomentar els canvis per ambientaltzar els espais escolars.

2. Objectius de treball 2022

Les línies de treball per a l'any 2022 es descriuen a continuació:

- La planificació de la gestió interna del centre d'educació ambiental "El Triangle" i el seu funcionament a nivell d'oferta pedagògica relacionada amb el CTR i altres aspectes ambientals treballats des del CCAE.
- Execució del programa "Eco-competents" presentat el 2021.
- El seguiment de treballs de planificació de les visites al CTR des del punt de vista pedagògic (exposició, material, visites, tallers).
- Oferta de noves activitats i impuls de la plataforma la col·lecció.
- Curs de formació per a docents relacionat amb les activitats que presenta el programa pedagògic.
- Cursos i formació continuada relacionada amb els serveis de l'àrea de medi ambient.

3. Objectius quantitatius per 2022

- Augmentar el nombre de sol·licituds del projecte «El misteriós compostador».
- Augmentar les visites al CTR.
- Augmentar el nombre de xerrades de sensibilització ambiental.
- Ampliar la oferta de noves activitats a la plataforma «La Col·lecció».

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1. Núm. de sol·licituds del projecte «el misteriós compostador».

Indicador	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Projectes executats	-	2	2	5	2	3	

- Indicador 2. Núm. de jornades de formació:

Indicador	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Jornades formació	-	-	-	1	1	16	1

- Indicador 3. Mitjana d'assistents per jornada:

Indicador	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Assistents a jornades	-	-	-	6	26	Monitor s 54 Deixalle ries 40 Protecc ió animal 195	

- Indicador 4. Núm. de visites abocador/CTR:

Indicador	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Nombre de visites (participants)	-	8 (157)	8(162)	7(122)	2(6)	4 (135)	

- Indicador 5. Núm. d'activitats escolars abocador/CTR:

Indicador	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Nombre participants	557	300	250	502	85	0	1027
Nombre de visites escolars	15	6	5	11	3	0	18

- Indicador 6. Núm. xerrades sensibilització:

Indicador	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Nombre xerrades	2	2	3	1	0	1	1

- Indicador 7. Núm. d'activitats entrades a la Col·lecció:

Indicador	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Activitats entrades per les escoles	-	1	0	0	5	0	0
Activitats entrades pel CCAE	1	1	1	11	8	36	0

5. Valoració quantitativa dels objectius

Enguany s'han realitzat activitats del Misteriós compostador a l'Escola d'hosteleria a Figueres, Camallera i Palau-saverdera. Actualment estem oferint l'activitat a les escoles per tal de fer-la l'any que ve.

Al llarg de la setmana de prevenció de residus es va dur a terme una visita al CTR/abocador per a famílies.

Durant tot l'any s'han realitzat visites de primària i secundària al CTR/abocador. Enguany hem rebut 18 visites amb un total de 1027 alumnes i s'ha format als respectius docents.

Hem seguit treballant amb el projecte d'ECO-Competents. Aquest any s'han inscrit 4 nous centres i s'ha dut a terme el concurs per a la creació de figures de robots a partir de materials reutilitzats. El premi d'aquest concurs ha estat un joc de rol i teatre dinamitzat per en PituTries.

Durant el 2022 hem estat treballant tant en la preparació dels dossiers pedagògics de les activitats de formació del Centre d'interpretació del Paisatge del Far d'Empordà que veuran la llum al 2023.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1. Percentatge de redacció del Projecte de gestió del Triangle ambiental: 25%
- Indicador 2. Coordinació de la oferta pedagògica ambiental a la comarca. No s'ha fet cap acció de coordinació
- Indicador 3. Valoració qualitativa de les activitats: Dels participants a les visites han respost un 52% dels centres.
- Indicador 4. Valoració qualitativa de les activitats: grau de satisfacció mitjà dels enquestats 4,6 sobre 5. No es disposa de dades

7. Valoració qualitativa del servei

La construcció de l'edifici EL TRIANGLE AMBIENTAL, dins el projecte de fase 2 del CTR, va lliurar-se finals del 2021. Les obres es duran a terme durant el 2022-2023. Aquest fet ha provocat que no s'hagi concretat la planificació del projecte del Centre d'Educació i Informació Ambiental «El Triangle Ambiental» tot i que sí que s'ha avançat en un projecte d'educació comarcal ECO-competents, que és la base del que es preveu pel Triangle Ambiental (formació reglada i no reglada, formació continuada a administracions, empreses, particulars, etc.).

El projecte ECO-competents no inclou, solament, la formació en diferents àmbits i temàtiques sinó que també preveu l'ambientalització dels centres docents amb activitats relacionades amb projectes de diferents àmbits. Aquest projecte va presentar-se el 2021, a través del servei educatiu de l'Alt Empordà, als centres de la comarca. Els centres que formaven part del programa

RE-PAPER passaven a formar-ne part directament. Enguany hem rebut 4 noves altes, de centres que s'han adherit al nou programa.

En l'àmbit del paisatge s'ha treballat molt en l'àmbit dels miradors. S'han instal·lat els miradors de l'observatori Senillosa i el de la Garriga i tenim previst instal·lar nous miradors a Mas ventós, el búnquer de Can Palau a Agullana i al coll de Belitres a Portbou. D'altra banda s'ha acabat de revisar i restaurar tots els miradors existents amb nous plafons informatius. En aquest mateix àmbit del paisatge, s'ha treballat en la proposta del centre d'interpretació del paisatge de El Far d'Empordà. S'ha treballat en la web del centre d'interpretació i s'han acabat els continguts de l'exposició que es preveu inaugurar el 2023.

8. Avaluació general del servei: conclusions

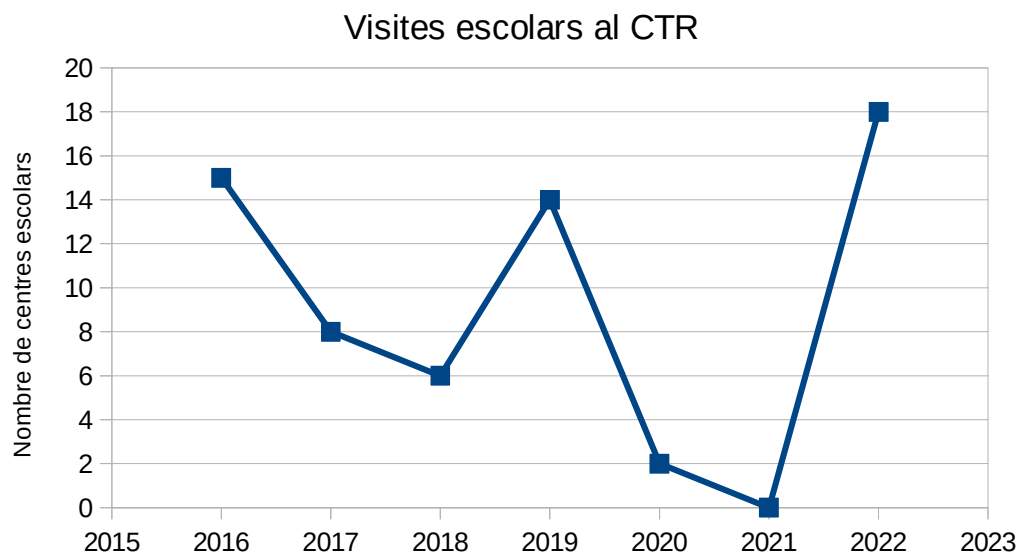
Aquest any hem recuperat el ritme de visites a l'abocador-CTR d'escoles, instituts i visites familiars al centre. La valoració dels mestres pel que fa a la visita i als tallers que s'ofereixen al CTR ha estat molt positiva. Seguirem treballant per a millorar les visites amb els suggeriments dels usuaris i per tal d'aconseguir un major percentatge de respostes a les valoracions de les visites. La valoració de les activitats de formació en matèria d'energia ha estat molt positiva, de la mateixa manera que en temes de protecció dels animals.

9. Propostes de millora per al 2023

Les línies de treball per a l'any 2023 són les següents:

- La planificació de la gestió interna del centre d'educació ambiental "El Triangle" i el seu funcionament a nivell d'oferta pedagògica relacionada amb el CTR i altres aspectes ambientals treballats des del CCAE.
- Execució de noves activitats del programa "Eco-competents" . Ens centrarem amb el desenvolupament de l'ambientalització dels centres i s'afegiran nous dossiers pedagògics relacionats amb el CTR.
- El seguiment de treballs de planificació de les visites al CTR des del punt de vista pedagògic (exposició, material, visites, tallers)
- Oferta de noves activitats i impuls de la plataforma de col·lecció.
- Curs de formació per a docents relacionat amb les activitats que presenta el programa pedagògic.
- Cursos i formació continuada relacionada amb els serveis de l'àrea de medi ambient.
- Executar unes sessions pedagògiques fetes per en Pitu Tries a les escoles amb continuïtat per impulsar aquest personatge i la Residora.
- Realitzar les primeres visites d'escoles al centre d'interpretació del paisatge i posar a prova els continguts pedagògics elaborats.

10. Gràfics



11. Imatges



Imatge 1: Activitat misteriós compostador.



Imatge 2: Visites a l'aula ambiental CTR.



Imatge 3: Visites escolars al CTR.



Imatge 5: Alumnes realitzant un taller al CTR

Imatge 4: Formació per alimentadors i coordinadors de colònies de gats.



Imatge 5: Punt d'informació energètica

12. Webs

A l'espai web <http://educacio.mediambient-altemporda.org> s'hi troba tota la informació relacionada amb els serveis d'educació ambiental. De forma general, els continguts específics del web són els següents:

- El Triangle Ambiental
- La Col·lecció
- Projectes educatius
- Programa Eco-competents



MEMÒRIA DEL SERVEI DE COMUNICACIÓ I SENSIBILITZACIÓ AMBIENTAL

2022

1. Descripció del servei

Els objectius d'aquests serveis són:

- Informar a la població en el funcionament dels serveis públics de caràcter mediambiental.
- Disposar de sistemes de transparència en la gestió dels serveis públics mitjançant eines de comunicació, presentació de resultats i accés a la informació ambiental.
- Sensibilitzar a la població i fomentar els canvis d'hàbits en temes cívics i ambientals.

2. Objectius de treball 2022

Les línies de treball per a l'any 2022 es descriuen a continuació:

Campanyes i activitats de sensibilització

- Continuació de la campanya de comunicació per a fer conèixer el nou CTR: edició d'un exposició itinerant i altres elements de difusió i marxandatge.
- Planificar i promoure als ajuntaments la utilització de serveis de campanya anual per a cadascuna de les fraccions de recollida de residus: resta, FORM i recollida selectiva
- Campanyes d'implantació de serveis nous: implantació compostatge comunitari...
- Implicació i activitats en les setmanes del medi ambient, mobilitat sostenible, prevenció de residus...
- Impuls de guies de ciutadà sostenible i guia de les empreses sostenibles.
- Elaboració de la revista "Mediàtic" anual amb les informacions destacades d'àmbit ambiental realitzades per l'àrea i els ajuntaments. Pensar en la viabilitat d'un núm. especial de Mediàtic.
- Realització d'una acció de comunicació de foment de la prevenció de residus.
- Dinamització dels canals i xarxes de l'àrea de medi ambient.
- Realitzar una campanya de foment de la recollida selectiva PVE.
- Realització d'una campanya informativa de millora de la recollida de form.
- Campanya implantació de recollida porta a porta.
- Fomentar l'ús de les deixalleries a la població a través de campanyes.
- Acció de sensibilització per a fomentar la separació de residus especials.

3. Objectius quantitatius per 2022

- Augmentar el nombre de campanyes de sensibilització.
- Augmentar l'activitat de comunicació de l'àrea de medi ambient.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1. Núm. de municipis que han realitzat campanyes ambientals.

Indicador	2019	2020	2021	2022
Nombre de municipis amb 1 campanya			31	35
Nombre de municipis amb més d'una campanya			23	11

- Indicador 2. Núm. de campanyes d'implantació de serveis realitzades:

Indicador	2019	2020	2021	2022
Campanyes implantació	-	-	1	2

- Indicador 3. Nombre d'exposicions en servei:

Indicador	2019	2020	2021	2022
Exposicions	8	8	9	0

- Indicador 4. Nombre de vídeos nous al canal YouTube:

Indicador	2019	2020	2021	2022
Nombre de nous vídeos	0	4	11	12
Nombre de visites (visualitzacions)	861	1.545	2.880	3786

- Indicador 5. Nombre d'accions a les setmanes temàtiques:

Indicador	2019	2020	2021	2022
Setmana prevenció residus			3	
Setmana compostatge			1	1
Setmana de l'energia			1	1
Setmana de la mobilitat			1	
Dia del medi ambient			1	
Altres			4	

- Indicador 6. Nombre de campanyes anuals per temàtica:

Indicador	2019	2020	2021	2022
Residus		4	4	2
Energia				1
Canvi climàtic				
Protecció dels animals			2	
Biodiversitat		1	0	
Altres			1	

- Indicador 7. Núm. de pàgines web d'informació de serveis creades:

Indicador	2019	2020	2021	2022
Noves pàgines web informatives al catàleg	2	5	13	14
Pàgines web amb resultats de serveis i Informació ambiental	6	6	6	6
Pàgines web que permetin interacció (tràmits, formularis...)	6	6	6	6

- Indicador 8. Núm. de xarxes socials que es disposen:

Indicador	2019	2020	2021	2022
Xarxes socials de l'Àrea	2	2	3	3

- Indicador 7. Núm. de publicacions:

Indicador	2019	2020	2021	2022
Publicacions a Facebook	3	45	144	118
Publicacions a YouTube	0	4	13	12
Publicacions a Instagram	0	0	21	97

5. Valoració quantitativa dels objectius

Hem tancat la campanya que va començar el 2021 «Si selecciones bé, tot encaixa» que té per objectiu fomentar la recollida selectiva i millorar la qualitat d'aquesta. En aquesta campanya

s'han adherit 39 municipis de la comarca i s'han elaborat diferents materials que s'han distribuït en la ciutadania dels municipis adherits (bosses pack reciclatge, imants, contenidors petits piles, etc.) així com materials audiovisuals (vídeos).

S'ha acabat les últimes accions de la campanya enxampats. La realització i publicació d'imatges i cartells i la realització de la guia del ciutadà sostenible que s'ha publicat en paper i en format digital.

S'ha planificat i executat la campanya Evoluciona ja! La campanya s'inicià aprofitant la trobada d'escoles del parc del cap de creus (Som Parc) Per aquesta campanya s'ha realitzat un espectacle a 11 municipis, s'han repartit bosses de cotó i es va portar un contenidor d'envasos amb forma de bola del món que servia per a conscienciar a la població del gran volum d'envasos i altres plàstics que fem servir. Per donar suport a la campanya es van realitzar 3 vídeos que es van penjar a les xarxes socials.

Aprofitant l'inici de la temporada comercial als municipis turístics s'ha realitzat la campanya de recollida porta a porta de paper i matèria orgànica al municipi de Sant Pere i només de paper a Llançà.

Aprofitant la setmana del compostatge es van realitzar unes jornades de promoció del compost en les que es va convidar a agricultors i jardineros a veure la planta de compostatge del CTR i es va fer formació de com es pot utilitzar.

Fora de l'àmbit dels residus, durant la setmana de l'energia es van realitzar punts d'informació, assessorament i tallers a 4 municipis. Des de l'àmbit de paisatge hem a Youtube publicat els vídeos de les diferents unitats de paisatge de l'Alt Empordà.

Com fem d'un temps ençà, hem treballat en un nou número de la revista «MEDIàtic de l'Alt Empordà» que finalment hem publicat a principis de 2023, que recull les actuacions més destacades relacionades amb el medi ambient, tant del Consell Comarcal, com Ajuntaments i empreses de la comarca. Hem seguit anunciant les diverses activitats i tallers mitjançant infografies i vídeos curts a les xarxes.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1. Nombre de visites al Catàleg de serveis de Medi Ambient.

Indicador	2019	2020	2021	2022
Nombre de visites als catàleg	158.188	276.573	622.885	
Nombre de correus de suggeriments adreçats a l'àrea				

- Indicador 2. Nombre d'accions amb enquesta de qualitat o satisfacció

Indicador	2019	2020	2021	2022
Nombre d'enquestes realitzades		8	6	

Nombre d'activitats amb enquesta		1	1	
Grau de satisfacció mitjà dels enquestats		4,6	4	

- Indicador 3. Accions on s'ha introduït la relació amb els ODS

Indicador	2019	2020	2021	2022
Nombre d'accions associades a ODS	0	0	2	2

- Indicador 4. Nombre d'entitats que sol·liciten incloure accions al Mediàtic

Indicador	2019	2020	2021	2022
Nombre d'entitats	0	3	6	3

7. Valoració qualitativa del servei

Un número de la revista mediàtic, hem tancat les campanyes anteriors i planificat i executat la campanya Evolucionaja! Campanya enfocada amb la problemàtica dels envasos de plàstic, que ha inclòs, cartells i material de difusió, una actuació de dansa i una activitat-taller per les escoles. Les campanyes que s'han anat executant i planificant s'han anat fent públiques a la web de l'Àrea, així com realitzant publicacions a les xarxes socials i fent arribar via correu electrònic a tots els municipis.

L'àrea de Medi Ambient disposa d'una pàgina oficial a la xarxa social «Facebook», d'un canal d'«Instagram» i un de Youtube. A banda, des dels canals del Consell Comarcal també es publiquen notícies específiques de l'Àrea, així com en la secció de notícies del web institucional.

8. Avaluació general del servei: conclusions

Aquest any hem pogut acabar de realitzar dues campanyes de l'exercici anterior i planificar i executar la campanya Evolucionaja. Hem augmentat A més a més, hem començat a planificar les campanyes de cara el 2023.

9. Propostes de millora per al 2023

Les línies de treball pel 2023 inclouen :

- Executar accions de comunicació relacionades amb la fase 2 del CTR.
- Promoure als ajuntaments la utilització de serveis de campanya anual per a cadascuna de les fraccions de recollida de residus vigents el 2022: resta, FORM i recollida selectiva
- Campanyes d'implantació de serveis nous.
- Implicació i activitats en les setmanes del medi ambient, mobilitat sostenible, prevenció de residus...

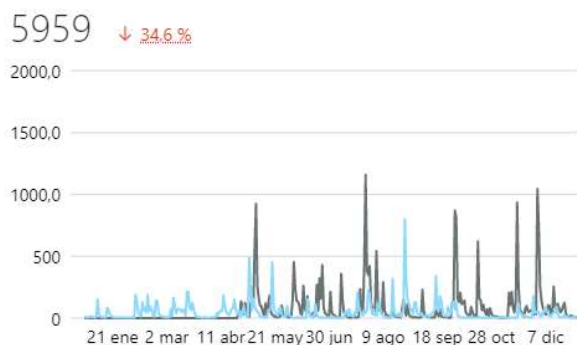
- Accions de comunicació dedicades a empreses de manera exclusiva respecte la gestió de residus.
- Planificar i adaptar les publicacions elaborades a l'àrea per crear una col·lecció de guies sostenibles.
- Elaboració de la revista "Mediàtic" anual amb les informacions destacades d'àmbit ambiental realitzades per l'àrea i els ajuntaments. Pensar en la viabilitat d'un núm. especial de Mediàtic relacionat amb la xarxa de deixalleries i/o Prevenció de residus.
- Realització d'una acció de comunicació de foment de la prevenció de residus.
- Dinamització dels canals i xarxes de l'àrea de medi ambient.

10. Gràfics

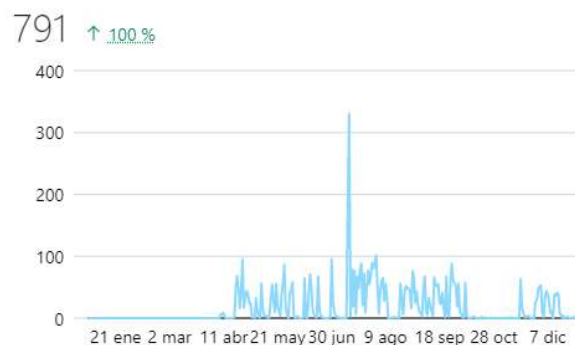
gràfic 1. Comparativa de l'abast de les publicacions a Facebook i a Instagram respecte el 2021 (línia gris). Recordem que aquest any hem iniciat l'activitat a Instagram.

Alcance

Alcance de la página de Facebook ⓘ



Alcance de Instagram ⓘ



11. Imatges

Imatge 1. Mostra de la imatge gràfica de la campanya «Evoluciona Ja!».



Imatge 2. Imatges del vídeo i de l'espectacle Evolucion Ja!



Imatge 3. Programa de la setmana del compost i de les activitats de la setmana de l'energia.

Setmana Internacional del compost (ICAW)

JORNADA SOBRE COMPOST

Dilluns 2 de maig de 10h a 13h
al Centre de Tractament de Residus de l'Alt Empordà (Pedret i Marçà)

10:00h Presentació de la planta comarcal de compostatge
Marc Portella. Consell Comarcal de l'Alt Empordà

10:15h El valor de la fertilització orgànica
Ester Pérez. Agroassessors

11:00h Pausa-cafè

11:15h Visita a la planta de compostatge
Jordi Colomé. Consell Comarcal de l'Alt Empordà

12:15h Característiques del compost del CTR
Pau Pujulà. UTE GBI-FCC

12:30h Experiència pràctica
Agricultor local de l'Alt Empordà

Inscripcions

CONSELL COMARCAL DE L'ALT EMPORDÀ GBI grup FCC CTR ALT EMPORDÀ CENTRE DE TRACTAMENT DE RESIDUS

assessorament personalitzat

VOLS UNA INSTAL·LACIÓ D'AUTOCONSUM FOTOVOLTAIC AL TEU HABITATGE?
Vine! I t'assessorarem sobre el cost, l'estalvi, el dimensionament, els ajuts i les bonificacions fiscals.
Horari d'atenció: de 10:00h a 17:00h

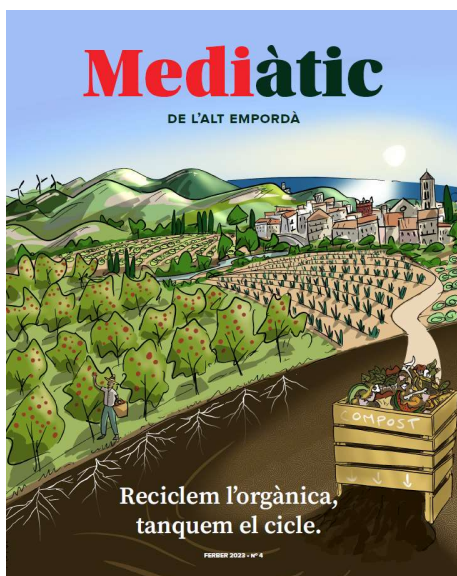
Dilluns 9 de maig SANT PERE PESCADOR EL CASAL (C/ del Forn, 2)	Dimecres 18 de maig CASTELLÓ D'EMPÚRIES CENTRE CÍVIC EMPURIABRAVA (Av. Pompeu Fabra s/n)
Dijous 26 de maig FIGUERES ADICAE (Av. Marignane, 26)	Dimarts 31 de maig LA JONQUERA PORXOS DE CAN LAPORTA (C/ Major, 4)

Assessorament presencial o online. Tu tries.

Cal inscripció prèvia!
citaprevia.gestorn.com/alttemporda
972 503 088, ext. 402

ADAPTAT AL CANVI

Imatge4. Número 4 de la revista Mediàtic



12. Webs

Es disposa d'espais webs per a les campanyes anuals de sensibilització ambiental, orientades als ajuntaments, així com per la informació de serveis de comunicació, com ara exposicions, vídeos, publicació Mediàtic, etc.



MEMÒRIA DEL SERVEI DE XARXA DE MIRADORS DEL PAISATGE

2022

1. Descripció del servei

L'objectiu és facilitar l'estudi, la preservació i la difusió dels valors i les dinàmiques del paisatge de l'Alt Empordà.

La Xarxa de miradors forma part d'una acció del Consell Comarcal per a facilitar l'estudi i coneixements de les unitats paisatgístiques de l'Alt Empordà. Es tracta d'una actuació derivada de la Carta del Paisatge i que es pretén completar, a la llarga, amb altres infraestructures (centres interpretació) o xarxes de punts d'interès paisatgístic.

La divulgació de les particularitats del nostre paisatge a través de diferents propostes de formació, espais web, visites i altres iniciatives és un dels factors claus per aconseguir el coneixement del paisatge per part de la població.

2. Objectius de treball 2022

- El 2022 s'ha previst que s'executi l'acció d'ampliació, millora i potenciació de la nova xarxa de miradors de paisatge que s'ha aprovat el 2021 i la seva posada en valor amb un nou web. A més, està previst que es llanci un important campanya de potenciació de la xarxa a partir de postals turístiques gratuïtes.
- A més, està previst que es tiri endavant el nou centre d'interpretació del paisatge amb l'Ajuntament del Far d'Empordà.
- Caldrà treballar transversalment amb l'àrea de turisme pel manteniment dels miradors i propostes conjuntes relacionades amb els itineraris turístics que inclouen els miradors

3. Objectius quantitatius per 2022

- Increment del nombre de miradors.
- Increment de les accions per a donar a conèixer el paisatge.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Nombre de miradors de la xarxa: 10

	2020	2021	2022
Nombre de miradors	11	10	12

- Indicador 2: Nombre d'acords amb altres entitats per promoure el paisatge

	2020	2021	2022
Nombre d'acords o convenis	1	4	2

S'ha arribat a acords amb els Ajuntaments d'Agullana i Portbou per implantar nous miradors en el seu territori.

3. Indicador 3: Accions de comunicació

	2020	2021	2022
Campanyes digitals	1	-	-
Campanyes altres canals	-	1	1
Accions pedagògiques	-	-	-

S'ha publicat una col·lecció de postals gratuïtes de 5 miradors de la xarxa que està previst que s'incrementin durant el 2023. Aquesta col·lecció es distribueix per les oficines de turisme i entitats de promoció turística.

5. Valoració quantitativa dels objectius

El nombre de miradors a la xarxa s'ha vist incrementat, amb la incorporació dels miradors de La Garriga (Vilanant) i Senillosa (Parc Natural dels Aiguamolls), a dotze.

La publicació de 2500 postals gratuïtes i la seva difusió a les oficines de turisme ha de facilitar el foment de la xarxa de miradors.

S'ha executat un estudi pilot per l'avaluació i millora dels espais peri-urbans dels municipis de la comarca.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

Els indicadors qualitatius de la xarxa de miradors estan relacionats amb l'estat de les instal·lacions.

- Indicador 1: Estat general dels miradors:

	2020	2021	2022
Nombre de miradors amb estat correcte	9	1	0

- Indicador 2: Estat de la informació inclosa sobre el paisatge

	2020	2021	2022
Nombre de miradors amb la informació visible	5	1	12
Nombre de miradors amb la informació parcialment visible	4	2	0
Nombre de miradors amb la informació totalment esborrada	2	7	0

- Indicador 3: Incidències notificades de l'estat dels miradors

	2020	2021	2022
Nombre d'incidències notificades pels ajuntaments	0	0	0
Nombre de peticions d'entitats a formar part de la xarxa.	0	2	2

7. Valoració qualitativa del servei

Els plafons de tots els miradors (excepte Viladamat, que estava en bon estat) han estat completament restaurats.

Continuen les accions per acabar el Centre per la interpretació del paisatge d'El Far d'Empordà.

8. Avaluació general del servei: conclusions

Durant el 2022, tant a nivell de comunicació, com de restauració i execució de projectes, s'han desenvolupat un munt d'accions per promoure el paisatge de la comarca. La xarxa de miradors està pràcticament acabada i totalment restaurada, el centre d'interpretació del paisatge està previst que es posi en funcionament el 2023 i s'han fet accions de comunicació. Per tant, es pot concloure que s'ha invertit molts recursos i el servei està funcionant força bé.

9. Propostes de millora per a 2023

- La posada en marxa del Centre d'interpretació del Paisatge del Far.

- La organització d'almenys una jornada de paisatge.
- La presentació de propostes pedagògiques dins l'àmbit d'un curs als docents.
- Seguiment de campanyes de foment de la xarxa de miradors
- Presentació de treballs de protecció de paisatge submarí.
- Disseny de noves postals per promoure la xarxa de miradors.

10. Imatges



El nou mirador de la Garriga, a Vilanant

11. Webs

<https://paisatge.altemporda.cat>
<https://cipae.altemporda.cat/>